



DATASHEET
Communicator GO

VERSIONE: 14 LUGLIO 2022





Indice

| | | |
|--|----|---|
| INDICE | | |
| Sistema operativo supportato | 4 | |
| Operazioni di base del telefono e controllo delle chiamate | | 4 |
| Funzionalità di comunicazione unificata | 5 | |
| Funzionalità di conferenza | 8 | |
| Funzionalità avanzate di comunicazioni unificate | 8 | |
| Integrazione | 9 | |
| Self Care | 10 | |
| Personalizzazione | 10 | |
| Funzionalità non categorizzate | 11 | |





















Communicator GO











Applicazione mobile di comunicazioni unificate, progettata per fornire agli utenti aziendali una serie di funzionalità e vantaggi, capace di trasformare il tuo sistema di comunicazione aziendale. È disponibile su Google Android e Apple iOS. Sperimenta l'efficienza al meglio con l'app Communicator GO Unified Communications. Pianifica le telefonate, controlla il tuo tempo e definisci la disponibilità utilizzando la funzionalità del pannello Communicator GO Presence integrata con PBXware.

Sistema operativo supportato

| | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| Apple iOS Communicator GO può essere installato su piattaforme Apple iOS (iOS 7 e superiori). |  |  |
| Google Android Communicator GO può essere installato su piattaforme Android (Android 4.0 e superiori). |  |  |











Operazioni di base del telefono e controllo delle chiamate





























| Il client SoftPhone consente agli utenti di effettuare e ricevere chiamate mentre sono in movimento, senza essere confinati alla scrivania dell'ufficio. Communicator GO ti consente il pieno controllo delle tue chiamate. Puoi effettuare, ricevere e controllare le chiamate utilizzando l'app mobile. | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| Metti in attesa la chiamata La funzione chiamata in attesa consente di mettere in attesa una chiamata attiva premendo il pulsante "attesa". |  |  |
| Trasferisci chiamata La funzione di trasferimento della chiamata consente all'utente di trasferire la chiamata dal proprio client mobile all'estensione PBXware, contatto della rubrica o a qualsiasi altro numero inserito manualmente. |  |  |
| Trasferimento di chiamata (sorvegliato) Gli utenti sono in grado di effettuare trasferimenti supervisionati dal loro client mobile, a un interno PBXware, contatto della rubrica o a qualsiasi altro numero inserito manualmente. |  |  |
| Chiamata silenziosa Communicator GO ti consente di disattivare l'audio durante una chiamata attiva premendo il pulsante mute. |  |  |
| Metti in pausa la chiamata Se si preme pausa durante la chiamata attiva, entrambe le parti verranno disattivate e non saranno in grado di ascoltarsi a vicenda ma la chiamata rimarrà connessa. |  |  |
| Visualizzazione dell'ID chiamante Communicator GO visualizzerà il numero ID chiamante e/o il nome ID chiamante sulle chiamate in arrivo. |  |  |
| Cronologia delle chiamate L'elenco della cronologia delle chiamate ti consentirà di vedere le chiamate effettuate, perse e ricevute nella tua app mobile, lo sei in grado di controllare l'ID chiamante e la data/ora per tutte le chiamate nell'elenco. |  |  |
| Clicca per chiamare Puoi chiamare le persone della tua azienda facendo clic sulla loro voce nella schermata delle estensioni di Communicator GO. |  |  |
| Segreteria telefonica Communicator GO ti consente di gestire facilmente i tuoi messaggi di posta vocale dal tuo client mobile. |  |  |
| Richiamata telefonica Quando il softphone non è registrato o quando la qualità della rete è scarsa, Communicator GO può utilizzare la funzione "richiamata" per effettuare chiamate via GSM. Dopo aver composto un numero sul tuo Communicator GO, verrà avviata la richiamata e il tuo cellulare verrà chiamato da PBXware, una volta che rispondi al telefono, chiama al tuo numero verrà avviato. |  |  |























| | iOS | ANDROID |
|---|---|---|
| Conferenza Communicator GO ti consente di visualizzare le conferenze programmate e istantanee per unirti a loro. Oltre a ciò, gli utenti possono anche controllare i partecipanti alla conferenza e invitare nuovi utenti alla conferenza. A seconda dei privilegi di conferenza assegnati, gli utenti possono anche disattivare l'audio e escludere i membri della conferenza. |  |  |
| Monitorare le chiamate Quando il monitoraggio delle chiamate è abilitato nell'ES sull'interno, gli utenti vedranno un menu a 3 punti all'interno del profilo interno e quando viene premuto, la funzione di monitoraggio delle chiamate sarà disponibile. Se non hai chiamata monitoraggio abilitato sull'interno, non sarai in grado di vedere quell'opzione. |  |  |
| Numero di selezione modificabile Il numero inserito all'interno del dialer dell'applicazione mobile può ora essere modificato prima dell'inserimento una chiamata. |  |  |
| Cambia dispositivo Cambia dispositivo attivo prima o durante la chiamata. Possibilità di passare da deskphone, softphone, app mobile o qualsiasi numero di richiamata. |  |  |
| Indicatore di crittografia delle chiamate Indicatore di chiamata quando la chiamata utilizza la crittografia TLS/SRTP. |  |  |

Funzionalità di comunicazione unificata









Le funzionalità di Unified Communications sono un insieme essenziale di strumenti che integrano organizzazioni, utenti e servizi in molte di più unità produttive.

| | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| Cronologia chiamate unificate Cronologia chiamate sincronizzata tra tutte le applicazioni su tutti i dispositivi per 1 interno. |  |  |
| Presenza Communicator offre una presenza unificata sincronizzata su tutti i tuoi dispositivi (desktop e mobili). Per un utente attualmente online puoi vedere se è connesso tramite Desktop, tramite Mobile o anche entrambi. Per utenti che non sono attualmente connessi, puoi vedere quando è stata la loro ultima attività, in modo da avere una migliore comprensione della loro disponibilità. Inoltre, quando non c'è attività dell'utente sul tuo computer per un certo periodo di tempo Communicator può informare gli altri utenti che sei lontano dalla tua scrivania. |  |  |
| Messaggistica istantanea tramite chat Chatta con uno o più utenti (chat singole e di gruppo) contemporaneamente e mantieni la cronologia sincronizzata ogni conversazione di messaggistica istantanea. Communicator ti consente anche di vedere lo stato di consegna dei messaggi di chat (invio, inviato, consegnato, visto, fallito). |  |  |
| Sincronizzazione dei messaggi in tempo reale Communicator si assicura che qualsiasi messaggio inviato/ricevuto sia disponibile in tempo reale su tutti i tuoi dispositivi. Riceverai anche notifiche push per i messaggi in arrivo sul tuo dispositivo mobile. |  |  |
| Condivisione di file Communicator ti consente di inviare e ricevere file. Puoi fare clic sull'icona di invio del file e quindi navigare al file che desideri inviare, oppure puoi fare clic sul pulsante invia media nella finestra della chat. File vengono memorizzati in modo permanente e possono essere scaricati fino al raggiungimento della scadenza. Il tempo di scadenza può essere modificato su PBXware (il tempo di scadenza predefinito è di due settimane). Per i file immagine e video c'è a miniatura che viene scaricata automaticamente e nel caso in cui l'utente stia inviando un'immagine o un video tramite invio l'app del pulsante multimediale proverà prima a comprimere i file. I file possono essere inviati in conversazioni singole e come così come nelle conversazioni di gruppo. |  |  |















| | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| <p>Avvia la chiamata dalla chat Communicator consente di avviare la chiamata dalla finestra della chat facendo clic sull'icona di chiamata. In caso di gruppo la chiamata in conferenza è limitata a 20 partecipanti all'interno di un gruppo.</p> |  |  |
| <p>Aggiunta di utenti a una conversazione chat esistente Quando aggiungi utenti alla conversazione attualmente selezionata, puoi filtrare l'elenco degli utenti cercando il nome o l'estensione di un utente. Puoi anche filtrare per dipartimento o persino aggiungere un intero dipartimento alla conversazione. I partecipanti aggiunti non possono leggere i messaggi precedenti nella conversazione.</p> |  |  |
| <p>Rimozione degli utenti dalle conversazioni chat esistenti L'amministratore della conversazione di gruppo può rimuovere uno o più partecipanti dal gruppo.</p> |  |  |
| <p>Blocco delle conversazioni in chat Gli utenti possono appuntare la loro conversazione più importante in modo che appaia in cima all'elenco sopra tutte le altre.</p> |  |  |
| <p>Blocco del messaggio di chat Gli utenti possono appuntare il loro messaggio più importante all'interno di una conversazione di chat in modo che appaia in primo piano della schermata di conversazione.</p> |  |  |
| <p>Inoltro di messaggi di chat Gli utenti possono inoltrare messaggi di chat di testo/file esistenti da una conversazione all'altra.</p> |  |  |
| <p>Notifiche di digitazione Gli utenti possono visualizzare le informazioni se uno o più utenti stanno digitando in una conversazione singola o di gruppo.</p> |  |  |
| <p>Supporto per disabilitare la chat L'amministratore di PBXware ora può disabilitare la chat per alcune edizioni, cosa che farà sì che la chat venga nascosta l'applicazione.</p> |  |  |
| <p>Condividi dall'integrazione di altre app L'utente può condividere collegamenti o file da altre app tramite Communicator GO con l'integrazione nativa della finestra di dialogo di condivisione.</p> |  |  |
| <p>Directory del PBXware La directory PBXware ti consentirà di vedere tutti gli interni nella directory PBXware con l'opzione per nascondere o bloccarli e impostare alias per ciascuno degli interni PBXware.</p> |  |  |
| <p>Composizione dei contatti del telefono dell'utente Communicator GO consente agli utenti di comporre qualsiasi numero dalla rubrica o dalla scheda SIM nel modo più semplice possibile. Direttamente dall'applicazione Communicator GO.</p> |  |  |
| <p>Corrispondenza dei contatti telefonici dell'utente Communicator GO abbinerà tutti i numeri di chiamata in entrata/uscita con i contatti dalla Rubrica dell'utente e visualizzare il nome e l'avatar appropriati.</p> |  |  |
| <p>Rubrica centrale Rubrica centrale è un elenco centralizzato di contatti gestiti dall'amministratore del PBXware. È condivisi tra tutti gli utenti Communicator e sincronizzati con il resto dei tuoi contatti. Oltre ai contatti gestiti dall'amministratore, ogni utente può gestire il proprio elenco personale di contatti. Questo personale l'elenco è privato e visibile solo a te e può essere gestito tramite Online Self Care.</p> |  |  |
| <p>Preferiti Poiché il numero di utenti può essere molto elevato nelle aziende più grandi, Communicator GO ti offre un'opzione per creare un elenco degli utenti con cui comunichi più spesso in modo da non dover perdere tempo, sfogliando l'elenco per trovare le persone con cui collabori più spesso.</p> |  |  |











| | iOS | ANDROID |
|---|---|---|
| Supporto SMS Possibilità di inviare e ricevere SMS. |  |  |
| Supporto MMS Possibilità di inviare e ricevere MMS. |  |  |
| Registrazione delle chiamate Communicator ti consente di avviare, interrompere, mettere in pausa e riprendere la registrazione delle chiamate durante una chiamata attiva. Quando questa funzione è in uso sarai in grado di vedere l'indicatore di stato della registrazione delle chiamate nella tua interfaccia Communicator. In affinché questa funzione funzioni, l'interno deve avere la registrazione istantanea abilitata nei servizi avanzati. |  |  |
| Dialer predittivo Quando sono sullo schermo del telefono, gli utenti possono ora cercare per parole telefoniche (frasi mnemoniche rappresentato come equivalente alfanumerico di un numero di telefono). Ad esempio, se gli utenti digitano "34", verranno presentati i contatti che hanno 34 nel loro numero, così come i contatti il cui nome contiene una combinazione di lettere [DEF][GHI]. |  |  |
| Messaggi vocali di chat Possibilità di registrare e inviare messaggi vocali nelle conversazioni chat e di riprodurre i messaggi vocali ricevuti. |  |  |
| Trasferimento amministratore chat di gruppo Possibilità di trasferire l'amministratore della chat di gruppo o di rilevare una chat di gruppo quando l'amministratore lascia il gruppo. |  |  |
| Informazioni sullo stato del messaggio di chat Possibilità di visualizzare le informazioni sullo stato del messaggio per i messaggi di gruppo (a chi è stato consegnato il messaggio e chi ha visto il messaggio). |  |  |
| Elimina il messaggio di chat per te stesso L'utente può eliminare qualsiasi messaggio di chat per se stesso. |  |  |
| Elimina il messaggio di chat per tutti L'utente può eliminare il messaggio che ha inviato per tutti. |  |  |
| Riordina le chat bloccate L'utente può riordinare le sue conversazioni di chat bloccate. |  |  |
| Rispondi al messaggio di chat L'utente può ora rispondere a qualsiasi messaggio in entrata/in uscita |  |  |

Funzionalità di conferenza







| | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| Conferenza definita Communicator GO ti offre una panoramica e il controllo di sale conferenze definite, con l'uso del tuo telefono cellulare e consente di aggiungere partecipanti indicando al PBXware di chiamare l'esterno numeri che si desidera aggiungere alla teleconferenza. |  |  |
| Conferenza istantanea Puoi creare e controllare le chiamate in conferenza istantanee sul tuo dispositivo mobile. Inoltre, sei in grado di farlo converti le chiamate bidirezionali in chiamate in conferenza istantanea e aggiungi tutti i partecipanti aggiuntivi che desideri. |  |  |
| Converti la chiamata a 2 parti in conferenza Communicator GO ti consente di passare senza interruzioni da una normale chiamata a una conferenza istantanea semplicemente aggiungendo uno o più contatti dai tuoi elenchi di contatti a una chiamata esistente. |  |  |
| Invita numeri di telefono esterni Communicator GO consente di aggiungere qualsiasi numero di telefono esterno alla chiamata in conferenza esistente. |  |  |

Funzionalità avanzate di comunicazioni unificate









| | iOS | ANDROID |
|---|---|---|
| Rilevamento SIP SRV DNS e failover Rilevamento SIP SRV DNS e registrazione SIP parallela per implementare il failover. |  |  |
| Crittografia TLS Communicator GO consente di crittografare tutto il traffico SIP utilizzando TLS. NOTA: questa funzione richiede una configurazione aggiuntiva del server. |  |  |
| Codec audio supportati Communicator GO supporta μ -Law, a-Law, G722, G729. |  |  |
| Integrazione codec Opus Codec Opus integrato. |  |  |
| Gestione cambio SIM/paese Il prompt per la selezione dei numeri verrebbero visualizzati quando l'app si avvia o rileva la modifica della SIM durante in esecuzione. |  |  |
| Le notifiche push Communicator GO supporta le notifiche push che aumenteranno la connettività degli utenti e la flessibilità per le aziende viaggi, lavoro da casa o qualsiasi altra chiamata effettuata fuori dall'ufficio. Inoltre, servizio push dovrebbe anche ridurre al minimo l'impatto della batteria prodotto dall'app. |  |  |
| Connettività migliorata Communicator GO ti consente di passare dalla rete mobile a quella wireless senza essere disconnesso dalla chiamata in corso. Nella versione precedente il passaggio dalla rete mobile a quella wireless e viceversa portare alla caduta della connessione con il server, che non è più il problema. Nel peggiore dei casi gli utenti potrebbe subire una piccola interruzione della chiamata che non dovrebbe richiedere più di un paio di secondi. |  |  |

| | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| <p>Accesso basato su codice QR</p> <p>Il codice QR consente un facile accesso all'app mobile Communicator GO. Invece di inserire e-mail, password e indirizzo del server manualmente al primo accesso tutto ciò che devi fare è scansionare il codice QR inviato alla tua e-mail, da la tua app mobile e tutte le informazioni verranno inserite automaticamente.</p> |  |  |
| <p>Usa SIP su reti mobili</p> <p>Possibilità di controllare se Communicator GO utilizzerà la rete mobile per il traffico SIP o meno. Utile per evitando addebiti se in roaming su reti diverse.</p> |  |  |
| <p>QoS</p> <p>QoS è un insieme di tecnologie che funzionano su una rete per garantirne la capacità di funzionare in modo affidabile con priorità elevata applicazioni e traffico con capacità di rete limitata (devono essere supportati dalla rete dell'utente). QoS può essere abilitato/disabilitato tramite l'interfaccia dell'applicazione nelle impostazioni.</p> |  |  |
| <p>Porte personalizzate per il provisioning SIP</p> <p>Communicator GO può utilizzare porte TCP/UDP/TLS personalizzate per il provisioning SIP impostato sul lato server.</p> |  |  |
| <p>Segnalazione delle funzioni di chat</p> <p>Possibilità di attivare/disattivare tutte le funzionalità di chat dalla GUI di amministrazione di PBXware.</p> |  |  |











Integrazione















| | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| <p>Integrazione client di posta elettronica</p> <p>Communicator GO ti consente di scrivere e-mail a qualsiasi utente Communicator direttamente dall'app, selezionando il tuo contatto e premendo l'opzione Invia e-mail. Questa funzione utilizzerà il tuo client di posta elettronica predefinito per l'invio l'email.</p> |  |  |
| <p>Integrazione con dialer nativo</p> <p>Questa funzione consente all'utente di selezionare Communicator GO dall'elenco delle app che desidera utilizzare come impostazione predefinita app con cui effettuare chiamate.</p> |  |  |
| <p>Integrazione dei contatti</p> <p>Opzione "Chiama tramite Communicator" nella sezione dei contatti telefonici.</p> |  |  |

Self Care











| | iOS | ANDROID |
|---|---|---|
| Blocco dell'ID chiamante Communicator GO ti consente di bloccare facilmente il tuo ID chiamante dalle impostazioni di Communicator GO. Una volta bloccato, il tuo L'ID chiamante dovrebbe essere presentato come Sconosciuto/Trattenuto fino a quando non si modifica questa impostazione. |  |  |
| Inoltro chiamata È possibile creare regole di inoltro di chiamata e impostare il numero a cui si desidera inoltrare le chiamate le impostazioni di Communicator GO. |  |  |
| Numeri di cellulare Quando fai clic sul contatto Communicator GO, ti verrà presentato un elenco di numeri di cellulare, associato a questo interno, dove è possibile selezionare uno dei numeri per chiamare la persona direttamente. Affinché questa opzione sia disponibile, gli utenti devono aggiungere i numeri che vorrebbero essere raggiunto quando non si è in ufficio nel servizio avanzato PBXware denominato Numeri di cellulare. |  |  |
| Cruscotto per il self care Self Care Dashboard fornisce informazioni sulle statistiche delle chiamate, sui dispositivi connessi e sull'anteprima di impostazioni delle estensioni. |  |  |





Personalizzazione

| | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| Modalità scura Possibilità di alternare tra temi chiari, scuri e di sistema. |  |  |
| Supporto biometrico per blocco/autenticazione Supporto per il blocco/sblocco biometrico dell'app e l'opzione di fallback per il PIN per bloccare/sbloccare l'app utilizzando le credenziali del sistema telefonico. |  |  |
| Avatar Puoi impostare l'immagine del tuo avatar da Communicator GO, l'avatar verrà salvato sul server e altri contatti sarà in grado di vederlo ogni volta che accedi a Communicator. |  |  |
| Stato e messaggio di stato Communicator ti consente di impostare il tuo stato (Disponibile, Occupato, Non disponibile, Assente) e opzionalmente di fornire un messaggio di stato per descrivere la tua attuale disponibilità. A parte questi 4 stati predefiniti PBXware l'amministratore può anche aggiungere stati tramite la GUI del PBXware e quelli appariranno come un'opzione in Communicator per tutti gli utenti. Quando selezioni il tuo stato devi anche specificare la scadenza dello stato. Questo ti consente di consentire a Communicator di ripristinare il tuo stato su Disponibile dopo un certo periodo di tempo. |  |  |
| Suoni Puoi personalizzare la tua suoneria esistente o caricare la tua suoneria per usarla per Communicator GO chiamate. |  |  |
| Diverse modalità di visualizzazione A seconda delle tue preferenze, puoi scegliere se desideri che i tuoi contatti Communicator GO essere visualizzato in modalità di visualizzazione Elenco o Griglia (Miniature). | | |

| | iOS | ANDROID |
|--|---|---|
| Reimpostazione della password Con questa funzione gli utenti possono avviare la procedura di reimpostazione della password nel caso in cui l'abbiano smarrita o dimenticata Password utente. |  |  |
| Opzione di rotazione avatar Gli utenti possono ora ruotare l'immagine Avatar su iOS. |  |  |
| Opzione di rotazione avatar Gli utenti possono ora ruotare e ritagliare l'immagine Avatar sui telefoni Android. |  |  |
| Personalizzazione della navigazione La visualizzazione dei partecipanti nel carosello e nella griglia tra i primi flussi video si basa su chi ha parlato Ultimo. |  |  |
| Traduzione italiana La GUI dell'app è stata ora tradotta in italiano in modo che i nostri utenti italiani possano esplorare i vantaggi del applicazione mobile nella loro lingua madre. |  |  |
| Traduzione portoghese La GUI dell'app è stata ora tradotta in portoghese in modo che i nostri utenti portoghesi possano esplorare i vantaggi dell'applicazione mobile nella loro lingua madre. |  |  |
| Traduzione in francese La GUI dell'app è stata ora tradotta in francese in modo che i nostri utenti francesi possano esplorare i vantaggi del applicazione mobile nella loro lingua madre. |  |  |

Funzionalità non categorizzate

| | iOS | ANDROID |
|---|---|---|
| Informazioni PBXware e librerie Versione PBXware nella schermata "Informazioni" e nuova schermata per le licenze di tutte le librerie di terze parti utilizzate in applicazione in "Impostazioni->Licenze". |  |  |
| Descrizione comando per i requisiti di password complessi Un pop-up che spiega i criteri di password aggiornati per le nuove password. |  |  |
| Notifiche audio per le modifiche relative alla rete durante una chiamata Quando una rete viene disconnessa durante una chiamata o quando si verifica la commutazione della rete mobile Wi-Fi <- >, gli utenti sentiranno un segnale acustico. |  |  |
| Ottimizzazione per Android Oreo e versioni successive, limitazioni del servizio in background La notifica persistente "Applicazione in esecuzione" è visibile mentre l'app è in esecuzione (o nel file background) e le chiamate sono attive, quindi il sistema operativo Android non interrompe il servizio in background. |  |  |
| Stabilità migliorata per Android Oreo e versioni successive I processi in background di Android Oreo (8.0) ora sono stati migliorati e sono più veloci di prima. Ciò aiuterà i clienti che utilizzano Android Oreo a eseguire l'app Android senza problemi. |  |  |

| | iOS | ANDROID |
|---|---|---|
| <p>Ottimizzazione per directory di contatti di grandi dimensioni Il caricamento di rubriche di grandi dimensioni ora funziona più velocemente che mai, quindi gli utenti di app mobili Android non lo sono inconveniente quando si hanno molti numeri da caricare.</p> |  |  |
| <p>Ottimizzazione per Android Q(10) e versioni successive, chiamate e avvio di app in background Per Android Q (10) l'app guidelines ora mostrerà la notifica di chiamata anticipata con l'azione per rispondere o rifiuta la chiamata dalla notifica stessa poiché l'ultima versione dei dispositivi Adnroid con Android Q non lo farà consentire la sovrapposizione a schermo intero per la chiamata in arrivo per evitare l'interruzione dell'utente se sta facendo qualcos'altro.</p> |  |  |



Via M. Curie 3, Castelfiorentino 50051 (FI)
info@bicomsystems.it
+39 0571 1661119

www.bicomsystems.it

