



6.5

DATASHEET
Communicator

VERSIONE: 14 MARZO 2022









Indice

- 4 Sistema operativo supportato
- 4 Requisiti minimi
- 4 Modulo telefonico
- 5 Operazioni di base del telefono e controllo delle chiamate
- 6 Unified Communications funzionalità
- 9 Funzionalità di conferenza







Communicator

Una potente applicazione desktop e mobile progettata specificamente per portare le comunicazioni aziendali a un livello completamente nuovo. Il suo scopo principale è semplificare e migliorare la tua esperienza di comunicazione quotidiana. Contiene tutto ciò di cui hai bisogno per una collaborazione di successo con il tuo personale, inclusi messaggistica, conferenze, CRM accesso, fax, funzionalità di condivisione file e tutto ciò all'interno di un'unica e completa interfaccia dell'applicazione desktop.







Sistema operativo supportato











Piattaforme OS desktop che supportano l'installazione del client Communicator.	BUSINESS	CONTACT CENTER
MS Windows Communicator può essere installato e utilizzato su piattaforme MS Windows a 64 bit (Windows 7 e al di sopra).		
MAC OS X Communicator può essere installato e utilizzato su piattaforme MAC OS X (10.12 e successive).		
Linux Communicator può essere installato e utilizzato su piattaforme Linux Ubuntu a 64 bit (12.04 e sopra).		
Server Windows Communicator può essere installato e utilizzato su Windows Server in ambiente terminale (2012 e al di sopra).		

Requisiti minimi













Sebbene Communicator dovrebbe funzionare su qualsiasi computer in grado di eseguire i sistemi operativi supportati, i requisiti minimi dovrebbero essere soddisfatti per installarlo e prevenire problemi di qualità delle chiamate.	BUSINESS	CONTACT CENTER
PBXware 6 Communicator richiede PBXware 6.x per funzionare. I PBX di terze parti non sono supportati.		
Spazio HDD Communicator richiede fino a 70 MB di spazio libero su HDD per l'installazione.		
Connessione Internet a banda larga Una connessione Internet a banda larga stabile è un fattore essenziale per la qualità delle chiamate VoIP. Il traffico VoIP è altamente suscettibile alla latenza e alla perdita di pacchetti.		















Modulo telefonico

Il modulo telefonico Communicator è una delle caratteristiche principali di questo prodotto. Possibilità di usarlo come softphone o integrato con il telefono fisso e persino i telefoni cellulari ti forniscono strumenti indispensabili per aumentare la tua produttività e velocizzare la tua flusso di lavoro. Quando non viene utilizzato in modalità softphone, il modulo telefono ha funzionalità complete indipendentemente dal tipo di dispositivo SIP usato.	BUSINESS	CONTACT CENTER
Dialer personale Questa funzione consente agli utenti di caricare un file CSV all'interno di Communicator e di comporre numeri da quel file uno dopo l'altro.		
SoftPhone La modalità Communicator Softphone ti consente di effettuare chiamate dal tuo PC senza utilizzare il telefono fisso.		
Telefono dell'ufficio La modalità telefono Communicator Office ti consente di utilizzare Communicator in integrazione con il tuo deskphone, che consente di utilizzare Communicator per effettuare, trasferire e parcheggiare le chiamate dal app durante la conversazione sul deskphone.		

	BUSINESS	CONTACT CENTER
Integrazione Polycom Questa funzione assicura che il deskphone Polycom funzioni perfettamente con il software Communicator.		
Richiamata a numeri GSM/PSTN Oltre al tuo telefono fisso, Communicator può anche richiamare qualsiasi numero di telefono, cellulare o rete fissa. Una volta che rispondi alla chiamata sul tuo cellulare, ad esempio, continuerai a essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità disponibili in Communicator per controllare la chiamata tramite l'applicazione desktop.		
App mobile Communicator GO Durante una telefonata con l'app mobile Communicator GO, puoi comunque beneficiare di tutte le funzionalità avanzate/controllo delle chiamate dell'app desktop. Ad esempio, se stai utilizzando l'app mobile, contemporaneamente da un'app desktop puoi utilizzare trasferimento di chiamata, aggiungere un altro utente alla conferenza, parcheggiare una chiamata... Ciò consente continuare la conversazione su un'app mobile mentre sfogli le opzioni di chiamata in app desktop Communicator.		
Codec OPUS Supporto per il codec Opus nei softphone per una migliore qualità vocale.		
Eliminazione dell'eco Cancellazione dell'eco software per softphone.		











Operazioni di base del telefono e controllo delle chiamate



























	BUSINESS	CONTACT CENTER
Videochiamata Communicator ti consente di effettuare, ricevere e controllare le videochiamate su qualsiasi deskphone o softphone che supporta le videochiamate.		
Segreteria telefonica Quando usi Communicator sarai in grado di riprodurre, riavvolgere, mettere in pausa, eliminare e spostare i messaggi vocali messaggi in una cartella diversa dal tuo PC.		
Rispondi a una chiamata Puoi rispondere alla chiamata direttamente dalla tua applicazione desktop. Una volta che accetti chiamata, verrà automaticamente risposto sul vivavoce del deskphone.		
Riaggancia/Rifiuta la chiamata È possibile riagganciare o rifiutare una chiamata in arrivo sul deskphone da Communicator app desktop.		
Sessioni simultanee Puoi vedere le informazioni su più chiamate e passare facilmente da una all'altra utilizzando l'app desktop Communicator. Il numero di sessioni simultanee è uguale a numero di linee per interno specifico. L'edizione di Office non può mostrarne più di una chiamata alla volta.		
Trasferisci una chiamata Communicator ti consente di effettuare un trasferimento di chiamata (trasferimento cieco / supervisionato / xfer / dispositivo) durante una chiamata attiva, semplicemente trascinando l'icona della chiamata e rilasciandola su qualsiasi PBXware utente nella tua lista Communicator. In alternativa, è possibile trasferire le chiamate a un numero esterno premi il pulsante Trasferisci e inserisci il numero a cui desideri trasferire la chiamata.		

























	BUSINESS	CONTACT CENTER
Metti in attesa/Riprendi chiamata L'opzione Attesa/Riprendi consente di mettere in attesa una chiamata o di riprenderla, semplicemente facendo clic sul pulsante nell'app Communicator.		
Ricomponi L'opzione di ricomposizione consente di comporre l'ultimo numero composto con un solo clic.		
Muto Se necessario, Communicator ti consente di disattivare l'audio dell'altoparlante o del microfono con un solo clic.		
Cercapersone vivavoce L'opzione cercapersone vivavoce consente di effettuare la chiamata sul deskphone vivavoce facendo clic sul pulsante nell'app Communicator.		
Registrazione delle chiamate Communicator ti consente di avviare, interrompere, mettere in pausa e riprendere la registrazione delle chiamate mentre è attivo chiamata. Quando questa funzione è in uso, sarai in grado di vedere l'indicatore dello stato di registrazione delle chiamate nella tua interfaccia Communicator. Affinché questa funzione funzioni, l'estensione deve avere Registrazione istantanea abilitata nei Servizi avanzati.		
Cambia dispositivo Possibilità di passare da deskphone, softphone, app mobile o qualsiasi numero di richiamata.		
Indicatore di crittografia delle chiamate Indicatore di chiamata quando la chiamata utilizza la crittografia TLS/SRTP.		











Unified Communications funzionalità

Le funzionalità della unified communications sono un insieme essenziale di strumenti in cui integrano organizzazioni, utenti e servizi business unit molto più produttive.











	BUSINESS	CONTACT CENTER
Directory del PBXware La finestra principale di Communicator visualizzerà la directory dei contatti del PBXware con l'opzione di nascondere contatti così come per impostare alias per uno qualsiasi dei tuoi contatti. Directory del PBXware La finestra principale di Communicator visualizzerà la directory dei contatti del PBXware con l'opzione da nascondere contatti così come per impostare alias per uno qualsiasi dei tuoi contatti.		
Messaggistica istantanea tramite chat Chatta con uno o più Utenti (chat singole e di gruppo) contemporaneamente e mantieni ricercabile la cronologia di ogni conversazione IM. Communicator ti permette anche di vedere lo stato di consegna del messaggio (invio, inviato, consegnato, visto, non riuscito).		
Cronologia chiamate unificate Cronologia chiamate sincronizzata tra tutte le applicazioni su tutti i dispositivi per 1 interno.		
Sincronizzazione dei messaggi in tempo reale Communicator si assicura che qualsiasi messaggio inviato/ricevuto sia disponibile in tempo reale su tutti i tuoi dispositivi loggati. Riceverai anche notifiche push per l'arrivo messaggi sul tuo dispositivo mobile.		
Sincronizzazione della cronologia completa della chat Communicator si assicura che quando accedi, la cronologia delle chat sia sempre sincronizzata e di avere tutti i messaggi disponibili sul tuo dispositivo.		

	BUSINESS	CONTACT CENTER
<p>Condivisione di file Communicator ti consente di inviare e ricevere file. Puoi fare clic sull'icona di invio del file e quindi vai al file che desideri inviare, oppure puoi semplicemente trascinare e rilasciare il file nella finestra della chat. I file vengono archiviati in modo permanente e possono essere scaricati fino al raggiungimento del tempo di scadenza. Il tempo di scadenza può essere modificato su PBXware. Per file immagine e video c'è una miniatura che viene scaricata automaticamente. File possono essere inviati in conversazioni singole e anche in conversazioni di gruppo. Per ogni conversazione puoi vedere tutti i file inviati/ricevuti nella schermata Panoramica file.</p>		
<p>Trascinare e rilasciare Puoi utilizzare semplici azioni di trascinamento della selezione per aggiungere utenti a chiamate/chat/conferenza/ chat di gruppo, effettua trasferimenti ciechi o assistiti, trascina file in Chat per il trasferimento, unisciti a due chiamate attive semplicemente trascinando l'icona di chiamata di una chiamata e rilasciandola nella finestra di chiamata della seconda chiamata.</p>		
<p>Avvia la chat dalla chiamata e viceversa Communicator ti consente di avviare la chiamata dalla finestra della chat facendo clic sull'icona della chiamata, ma allo stesso modo consente anche di avviare la chat dalla finestra di chiamata.</p>		
<p>Aggiunta di utenti a una conversazione chat esistente Quando aggiungi utenti alla conversazione attualmente selezionata, puoi filtrare gli utenti elenco cercando il nome o l'interno di un utente. Puoi anche filtrare per reparto, o anche aggiungere un intero reparto alla conversazione. I partecipanti aggiunti non possono leggere i messaggi precedenti nella conversazione.</p>		
<p>Rimozione degli utenti dalle conversazioni chat esistenti L'amministratore della conversazione di gruppo può rimuovere uno o più partecipanti dal gruppo.</p>		
<p>Blocco delle conversazioni in chat Gli utenti possono appuntare la loro conversazione più importante in modo che appaia in cima alla elencare sopra tutti gli altri.</p>		
<p>Blocco del messaggio di chat Gli utenti possono appuntare il loro messaggio più importante all'interno di una conversazione di chat in modo che appaiono in cima alla schermata di conversazione.</p>		
<p>Inoltro di messaggi di chat Gli utenti possono inoltrare messaggi di chat di testo/file esistenti da una conversazione all'altra.</p>		
<p>Notifiche di digitazione Gli utenti possono visualizzare le informazioni se uno o più utenti stanno digitando in una conversazione singola o di gruppo.</p>		
<p>Supporto per disabilitare la chat L'amministratore di PBXware ora può disabilitare la chat per alcune edizioni che causeranno la chat da nascondere nell'app.</p>		
<p>Supporto SMS Possibilità di inviare e ricevere SMS.</p>		
<p>Supporto MMS Possibilità di inviare e ricevere MMS.</p>		
<p>Contrassegnare le conversazioni in chat come non lette L'utente può contrassegnare qualsiasi conversazione di chat come non letta per mantenerla evidenziata e in primo piano.</p>		

	BUSINESS	CONTACT CENTER
Elimina il messaggio di chat per te stesso L'utente può eliminare qualsiasi messaggio di chat per se stesso.		
Elimina il messaggio di chat per tutti L'utente può eliminare il messaggio che ha inviato a tutti.		
Riordina le chat bloccate L'utente può riordinare le sue conversazioni di chat bloccate.		
Incolla le immagini dagli appunti alla chat L'utente può incollare le immagini direttamente dagli appunti nelle conversazioni in chat.		
Rispondi al messaggio di chat L'utente può ora rispondere a qualsiasi messaggio in entrata/in uscita.		
Fax Puoi inviare qualsiasi documento come fax direttamente dalla sua applicazione nativa (Word, Excel ecc...), oppure inviare fax direttamente da Communicator (solo file PDF). Inoltre, tu puoi anche ricevere fax e visualizzarli sul tuo computer. Funzionerà la cronologia dei fax hai un'opzione per controllare tutti i fax in entrata e in uscita e filtrarli per data.		
Presenza Communicator offre una presenza unificata sincronizzata su tutti i tuoi dispositivi (Desktop e Mobile). Per un utente attualmente online puoi vedere se è connesso tramite Desktop, tramite Mobile o anche entrambi. Per gli utenti che non sono attualmente connessi, tu puoi vedere quando è stata la loro ultima attività, al fine di avere una migliore comprensione della loro disponibilità. Inoltre, quando non c'è attività dell'utente sul tuo computer per un certo periodo di tempo Communicator può informare gli altri utenti che sei lontano dalla tua scrivania.		
MS Outlook Puoi sincronizzare i contatti di Outlook con l'elenco dei contatti Communicator. Questo ti permetterà per chiamarli da Communicator o da Outlook utilizzando Outlook integrato collegare. Ciò ti consentirà di vedere il nome del tuo contatto ogni volta che avvii o ricevere una chiamata dal numero associato a uno dei tuoi contatti di Outlook. (SM Outlook deve essere installato).		
Scambio MS Puoi sincronizzare i contatti di Exchange con Communicator che ti permetterà di chiamarli da Communicator o da Outlook, utilizzando il plug-in di Outlook integrato. Ogni volta che si avviare o ricevere una chiamata, potrai vedere il nome del tuo contatto Exchange che ti sta chiamando. (MS Exchange e Outlook devono essere installati).		
Rubrica di Apple Puoi sincronizzare i tuoi contatti Adressbook con Communicator che ti consentirà di farlo chiamali da Communicator. Ogni volta che avvii o ricevi una chiamata, sarai in grado di farlo vedere il nome del contatto della Rubrica che ti sta chiamando.		
Contatti Google Puoi importare i tuoi contatti Google in Communicator che ti permetterà di chiamare loro da Communicator. Ogni volta che avvii o ricevi una chiamata, sarai in grado di vedere il nome del contatto google che ti sta chiamando.		
Rubrica centrale La rubrica telefonica centrale è un elenco centralizzato di contatti gestiti dal PBXware amministratore. È condiviso tra tutti gli utenti Communicator e sincronizzato con il resto dei tuoi contatti. Oltre ai contatti gestiti dall'amministratore, ogni utente può gestire la propria lista personale di contatti. Questo elenco personale è privato e visibile solo a te, e può essere gestito tramite Online Self Care.		

	BUSINESS	CONTACT CENTER
Invia vCard (condivisione dei contatti) Puoi condividere i dettagli di contatto con un altro utente Communicator inviando vCard per il contatto vorresti condividere. Puoi dividerlo tramite Communicator o via e-mail.		
Testa i dispositivi audio in Preferenze Possibilità di selezionare e testare microfono, altoparlante e dispositivo di suoneria utilizzati per le chiamate.		
Cambia microfono, altoparlante e dispositivo che squilla dalla finestra del modulo telefono o durante una chiamata Possibilità di cambiare microfono, altoparlante e dispositivo che squilla durante una chiamata o prima di iniziare una chiamata.		
Integrazione del browser Il plug-in Click to Dial di Communicator supporta tutti i principali browser Web: Firefox, Chrome, MS Internet Explorer/Edge e Safari. Questo plugin ti consente di avviare le chiamate da programma di navigazione in rete.		
Integrazione Kuando Busylight Chiamate Kuando Busylight e integrazione della presenza per l'ultimo Kunado BusyLight hardware.		

Funzionalità di conferenza

	BUSINESS	CONTACT CENTER
Conferenza istantanea È possibile creare e controllare chiamate in conferenza istantanee su qualsiasi telefono o softphone SIP		
Converti la chiamata a 2 parti in conferenza Communicator ti consente di passare senza interruzioni da una normale chiamata a un'istante conferenza semplicemente trascinando uno o più contatti dagli elenchi di contatti in una finestra di chiamata in tempo reale.		
Invita numeri di telefono esterni Oltre all'opzione per trascinare e rilasciare i contatti Communicator per la chiamata dal vivo, puoi anche invitare qualsiasi numero di telefono esterno alla conferenza, facendo clic sull'icona + ed entrando il numero a cui vorresti partecipare alla conferenza.		
Conferenza definita Communicator fornisce una panoramica e il controllo di sale conferenze definite, con l'uso di qualsiasi telefono SIP o SoftPhone e consente di aggiungere partecipanti tramite trascinamento e rilascia la funzione o indicando al PBXware di chiamare i tuoi numeri esterni desidera aggiungere alla chiamata in conferenza.		
Avvia la conferenza dalla chat di gruppo e viceversa Communicator consente di avviare la conferenza dalla finestra della chat di gruppo facendo clic su icona della chiamata, ma consente anche di avviare la chat di gruppo dalla finestra della conferenza allo stesso modo.		



Via M. Curie 3, Castelfiorentino 50051 (FI)
info@bicomsystems.it
+39 0571 1661119

www.bicomsystems.it

