



PBXware 7.1.0

CHANGELOG

bicom
SYSTEMS

INDICE

<u>1</u>	7.1.0
<u>5</u>	7.0.0
<u>8</u>	6.7.6
<u>8</u>	6.7.5.1
<u>9</u>	6.7.5
<u>11</u>	6.7.4
<u>12</u>	6.7.3
<u>15</u>	6.7.2
<u>16</u>	6.7.1
<u>18</u>	6.7.0
<u>19</u>	6.6.0
<u>21</u>	6.5.1.2
<u>21</u>	6.5.1.1
<u>21</u>	6.5.1
<u>24</u>	6.5.0

Caratteristiche

7.1.0 31 Gennaio 2024

. **Contact Center Omnichannel**

Una soluzione all-in-one per gestire le richieste dei clienti e la condivisione delle informazioni su più canali.

- . App per i visitatori

La chiave per un coinvolgimento continuo dei clienti su un sito web.

- . Configurazione della messaggistica

Personalizzate le connessioni, create code di messaggistica e applicate impostazioni personalizzate per un'esperienza omnichannel senza soluzione di continuità.

- . Reports

Reportistica unificata che raccoglie i dati di tutti i canali per una panoramica completa.

. **Autenticazione a due fattori per gli utenti OSC e gloCOM.**

. **File System**

Introdotta la possibilità di archiviare e cancellare la cronologia dei messaggi di chat.

. **Legge di Ray Baum**

Implementata una serie di funzionalità per conformarsi al Ray Baum's Act.

FOTO NEW ENDPOINTS



Snom D862



Snom D865



Yealink T31W



Yealink T34W

Modulo Contact Center

- . Agente: Disabilitata la modifica del nome del gruppo dopo che è stato salvato una volta.

- . Agente: Impedito di aggiungere motivi di pausa con lo stesso codice o nome.

- . App Visitatore/LiveChat: Introdotta come elemento chiave per il coinvolgimento dei clienti del sito web, offrendo caratteristiche quali:

Modulo di pre-catalogo

Incontrare il cliente con un modulo di prechat.

Assistente virtuale di base

Sfrutta la potenza dell'assistenza dei chatbot.

Condivisione di file

Migliorate le interazioni consentendo ai clienti di condividere file, documenti o immagini.

- . Impostazioni di messaggistica: Introdotte per migliorare le capacità di comunicazione degli utenti attraverso vari canali: SMS, e-mail e LiveChat.

- . Configurazione delle code:
 - Introduzione di strategie di assegnazione con la possibilità di gestire i clienti di ritorno.
 - Miglioramento degli orari di funzionamento per una maggiore disponibilità del servizio.
 - Introduzione di messaggi fuori ufficio per migliorare l'esperienza del cliente.
- . Configurazione del chatbot:
 - Anteprima in tempo reale per la configurazione del chatbot.
- . Configurazione dei canali:
 - Configurazione di LiveChat, SMS ed e-mail.
- . Impostazioni:
 - Avvisi e-mail: Impostazione e configurazione degli avvisi e-mail di sicurezza.
 - Orari di funzionamento: Impostazioni dell'orario di funzionamento globale.
 - Configurazione del timeout "Prima risposta" e "Chatbot".
- . Unità di lavoro: definizione del carico di lavoro massimo dell'agente rispetto all'impegno che deve essere investito nella gestione delle richieste su canali diversi.
- . Impostazioni della capacità dell'agente: Introdotto un nuovo set di opzioni per personalizzare la capacità dell'agente e il carico di lavoro dell'azienda.
- . Statistiche/Report: Reporting misto di agenti e code che raccoglie le statistiche di tutti i canali di comunicazione, creando una fonte unificata per l'analisi dei dati.
- . Report programmati: Report programmati rielaborati per soddisfare le esigenze omnichannel.
- . Contatore di licenze: È stata introdotta una nuova pagina che consente agli utenti di gestire e controllare le licenze di agenti e supervisori e i moduli omnichannel.

Modulo Meeting

- . Aggiunta di informazioni sul dial-in all'invito del calendario.
- . Abilitato il dial-in alle riunioni pubbliche senza la necessità dell'ID del partecipante.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . 2FA: implementata l'autenticazione a due fattori per gli utenti OSC e gloCOM.
- . 2FA: Miglioramenti alla 2FA.
- . Codici di accesso: Corretto un problema per cui la composizione dei codici di accesso '*303' e '*304' non sostituiva i saluti per gli ERG.
- . API: Aggiunta l'opzione per configurare la funzione "Salta avvisi di selezione non valida" sull'IVR.
- . API: Aggiunta l'opzione per configurare la visibilità delle informazioni sulla valutazione delle chiamate in OSC.
- . API: Implementata l'aggiunta di "Gruppo di composizione" e "ERG" come destinazioni negli IVR.
- . API: Aggiunta la possibilità di aggiungere, modificare e rimuovere ERG tramite API.
- . API: Aggiunta la possibilità di configurare l'impostazione "Conserva ID chiamante originale" per DID e "Intestazione posizione di emergenza" per gli inquilini.
- . API: Aggiornata la documentazione API.
- . API: Aggiunta la possibilità di recuperare i rapporti di archiviazione.
- . Autoprovisioning: Risolto il problema della configurazione aggiuntiva per i dispositivi Grandstream GXP2160 dispositivi.
- . Autoprovisioning: Risolto un problema relativo alla Configurazione aggiuntiva per i dispositivi Snom M300/ M900.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per la composizione rapida per i dispositivi Grandstream.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Yealink T31W e T34w.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema di riavvio per i dispositivi Grandstream GXV3380.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema relativo all'aggiunta di BLF al modulo di espansione per i telefoni Yealink.
- . Inoltro di chiamata: È stato risolto un problema che si verificava quando un utente tentava di cancellare più destinazioni contemporaneamente.

- . ID chiamante: Implementata la possibilità di forzare la presentazione dell'ID chiamante nel formato E.164.
- . CDR: Aggiunta la possibilità di modificare il formato del nome del file di registrazione per includere i valori delle colonne "src" e "dst".
- . Limiti di canale: È stato aggiunto un campo "Email di notifica" per l'invio di notifiche relative ai limiti di canale.
- . CRM: Creata l'opzione per abilitare/disabilitare la creazione di nuovi contatti quando l'ID del chiamante è sconosciuto.
- . DID: Aggiunto il campo 'Nome' alla configurazione DID a livello di tenant.
- . DID: Implementato il download di CSV per tenant.
- . DID: È stato risolto un problema che si verificava in caso di salvataggi multipli di numeri SMS esistenti sulla CC Edition.
- . DID: Corretti i problemi di modifica dei numeri E.164 quando gli SMS sono abilitati e il numero esiste.
- . Notifiche e-mail: Sono state aggiunte le notifiche di "Limite superato" per i canali locali e remoti a livello di tenant.
- . Documentazione incorporata: Risolti i problemi di branding e assicurato che i campi "URL del server" e "Token" non siano disponibili quando "Tipo di server" è impostato su "Standard".
- . Documentazione incorporata: Implementata l'opzione per conservare la lingua selezionata al logout.
- . Servizi di emergenza: Utilizza i servizi di emergenza dal tenant principale se non sono impostati a livello di tenant.
- . ERG: aggiunta l'opzione "Suoneria personalizzata" a ERG.
- . ERG: Aggiunta l'opzione "Rileva riaggancio anticipato del chiamante" a ERG.
- . ERG: Aggiunte le opzioni "Lascia quando è vuoto" e "Destinazione vuota" a ERG.
- . Interni: È stato risolto un problema a causa del quale il modello UAD non veniva applicato quando si aggiungeva più interni utilizzando il caricamento CSV.
- . File System: Aggiunta la possibilità di archiviare e cancellare i messaggi di chat.
- . Gruppi: Aggiunta la possibilità di limitare l'accesso a "Destinazioni" e "Edizioni e moduli".
- . Gruppi: Rinominate le selezioni "Destinazioni" e "Edizioni e moduli" rispettivamente in "Disattiva destinazioni" e "Disattiva edizioni e moduli" per evitare che siano disabilitate di default.
- . IVR: Aggiunta l'opzione per impedire la riproduzione del messaggio sonoro "Selezione non valida" se non sono state selezionate opzioni.
- . IVR: è stato risolto un problema per cui le suonerie venivano riprodotte prima che la chiamata entrasse nell'IVR, anche quando "Squilli per rispondere" era impostato su "0".
- . IVR: Aggiunta la notifica "Opzione non valida" nell'IVR.
- . Statistiche IVR: È stato risolto un problema a causa del quale le destinazioni assegnate a '0' non venivano visualizzate nelle statistiche.
- . Lingue: Aggiunta la lingua portoghese.
- . Limiti: Corretto un problema per cui i limiti ERG non venivano applicati se impostati su '0'.
- . Notifiche: Aggiunta la notifica "Aggiornamento disponibile" nella GUI di PBXware.
- . Implementata una correzione che assicura che le opzioni "Consenti ID chiamante entro l'intervallo DID" e "Abbandona chiamate anonime" seguano i livelli di priorità.
- . OSC: è stato risolto un problema per cui il logo del marchio avanzato non veniva visualizzato nel portale OSC.
- . OSC: Aggiunta l'opzione per visualizzare le informazioni sulla valutazione delle chiamate in OSC.
- . Protocolli: Aggiunti i nuovi campi per specificare il trasporto SIP per le applicazioni desktop e mobili.
- . Ray Baum: implementate le funzioni di conformità alla legge di Ray Baum.
- . Registrazione: È stato risolto un problema per cui le chiamate da tenant a tenant non venivano registrate su entrambi i lati.
- . Gruppi di suonerie: Assicurato l'invio dell'intestazione di deviazione quando l'ultima

destinazione è un numero esterno.

- . Report programmati: Implementazione di report programmati per le statistiche OMNI.
- . Server/Affittuari: Rimosso “%” dai caratteri consentiti nel messaggio di avviso della password in quanto precedentemente non era consentito a livello funzionale, e lo è tuttora.
- . SMS: Aggiunto il supporto per l’assegnazione di più interni a un singolo numero SMS.
- . SP: Visualizzazione del nome dell’amministratore SP nei registri delle azioni sul sistema sincronizzato una volta effettuata una modifica.
- . Servizio Tooltip: Corretto un bug per cui la documentazione incorporata non funzionava per un utente LDAP.
- . Touchless Provisioning: È stato risolto un problema per cui i dispositivi non venivano visualizzati sui sistemi non MT fino a quando il server non veniva salvato.
- . Traduzioni: Aggiornata la traduzione in francese.
- . Collegamenti: implementata un’opzione per aggiungere un prefisso alle chiamate di emergenza.
- . Collegamenti: implementato un aggiornamento che impedisce l’immissione di caratteri non validi nell’installazione SIP.
- . Voicemail: Implementata la funzione di notifica via SMS dei nuovi messaggi vocali.
- . Voicemail: Aggiunte ‘%EXT_NAME%’ e ‘%TENANT_NAME%’ come nuove variabili per il modello di e-mail “Voicemail bloccata” come nuove variabili per il modello di e-mail.
- . E-mail Voicemail: È stato risolto un problema per cui il file audio non veniva inviato come allegato.

Modulo Contact Center

- . Database . Le tabelle del database esistenti sono state modificate.
- . È stato risolto un problema che causava l’arresto anomalo dell’applicazione a causa di letterali mancanti nella stringa.
- . Eliminata la convalida del nome di dominio per LiveChat.
- . Risolti i potenziali problemi con gli emoji e altri caratteri nella sincronizzazione dei messaggi.
- . Risolto il problema di stallo nella coda dell’app con l’opzione “Condividi tempo di chiusura” abilitata.

Modulo Meeting

- . Meeting: Aggiungi co-organizzatori come amministratore di confbridge.
- . Meeting: Consentire ai partecipanti di accedere all’IVR senza ID partecipante per le riunioni pubbliche.
- . Meeting: Rendere la connessione ignoo al server delle riunioni più resistente.
- . Meeting: I DID che risultavano “Non attivi” venivano rimandati indietro.
- . Meeting: Corretto un problema per cui gli eventi di riunione non venivano aggiunti al calendario dell’organizzatore del Meeting.
- . Meeting: Corretto il problema del mancato funzionamento dell’elenco dei Meeting.

Caratteristiche

- . Documentazione integrata.
- . Integrazione di sipPROT v5 con PBXware.
- . Rimozione degli agenti dinamici.
- . DID condivisi per gli SMS.
- . Configurazione Oauth per SMTP.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Registro azioni: Corretto un problema di errore fatale nella ricerca del registro azioni.
- . API: Corretto il problema per cui veniva visualizzato un avviso PHP durante l'estrazione dell'elenco Operation Times List.
- . API: Aggiunta la possibilità di controllare i trunk SMS e i tronchi SMS & Tenant tramite API.
- . API: Corretto il problema per cui i codec delle tenant non venivano impostati alla creazione della tenant.
- . API: Aggiunta la possibilità di impostare l'intervallo di indirizzi IP in entrata quando si modifica il trunk.
- . API: Aggiunta la possibilità di elencare e gestire i membri dei gruppi di chiamata avanzata.
- . Estensioni API: Aggiunta la possibilità di controllare l'opzione Salta il prompt del PIN tramite API.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di utilizzare la configurazione UAD personalizzata per i dispositivi Flyingvoice.
- . Provisioning automatico: Aggiunte opzioni LDAP per i dispositivi Grandstream.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema BLF per i dispositivi Grandstream.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema della visualizzazione del nome utente dell'interno sui dispositivi Snom Mxx.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Snom M500.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per il dispositivo Avaya J179.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Flyingvoice Flyingvoice FIP10, FIP12WP, P10P, P23GW.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di gestire il tipo di pulsante BLF sui dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico: Possibilità di gestire i tasti BLF/DSS sui dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico: Risolti alcuni BUG minori relativi al provisioning automatico.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di utilizzare la configurazione aggiuntiva UAD per i dispositivi Poly Edge B.
- . Inoltro di chiamata: Aggiunta la possibilità di cambiare il valore di timeout predefinito per l'inoltro delle chiamate a livello di tenant quando è abilitato tramite codice di accesso.
- . CDR: aggiunta la possibilità di filtrare i CDR in base alle chiamate registrate.
- . CRM: Ottimizzazione per velocizzare Hubspot.
- . CRM Bullhorn: Aggiunto il login con URI di reindirizzamento per la generazione di token e una migliore ricerca del telefono.
- . CRM: Risolto il problema PHP che causava il fallimento del routing del CRM.
- . CRM: Ottimizzata la velocità di instradamento del CRM.

- . CRM ZOHO: Corretto il problema della scadenza del token OAuth.
- . Dashboard: Corretto il problema per cui comparivano avvisi sulla Dashboard.
- . DID: implementata una funzione per rimuovere la destinazione cancellata dal valore della destinazione DID.
- . Modello e. mail: Aggiunta la variabile %FULLNAME% al modello di e. mail per le chiamate di emergenza.
- . Documentazione incorporata: Aggiunto il supporto per più lingue.
- . Servizi di emergenza: Utilizza i numeri dei servizi di emergenza impostati sull'inquilino principale nel caso in cui non sono impostati a livello di tenant.
- . ERG: risolto il problema per cui la risposta alle chiamate dirette non funzionava per un membro su un dispositivo mobile.
- . ERG: Esposte tutte le strategie di chiamata disponibili nelle code in ERG.
- . ERG: Aggiunta la possibilità di creare automaticamente ERG da code esistenti.
- . Statistiche ERG: Corretto il problema per cui le statistiche ERG ignoravano la selezione del membro e mostravano le statistiche di tutti i membri.
- . ID chiamante ES: Aggiunte le opzioni ID chiamante predefinito e Privacy predefinita.
- . Interni: È stato risolto il problema per cui la risposta alle chiamate dagli interni registrati con un'applicazione mobile non funzionava.
- . Interni ES: è stato risolto il problema per cui la pagina BLF non funzionava quando la lingua era impostata sul francese.
- . Notifica del limite del canale degli interni: Implementata la correzione per garantire che la notifica venga inviata all'indirizzo e. mail corretto.
- . Interni: I caratteri non validi vengono ora rimossi automaticamente dalle voci dell'indirizzo MAC.
- . Gruppi: Sono state create autorizzazioni per impedire agli utenti del sito di creare e cancellare interni.
- . Modello di e. mail con limite in entrata/uscita: Aggiunta variabile per il codice inquilino.
- . IVR: aggiunta destinazione ad albero IVR a CRM routing, DID, IVR e alle relative API.
- . IVR: Aggiunto il messaggio sonoro "Opzione non valida" che verrà riprodotto al chiamante se viene effettuata una selezione non valida nell'IVR.
- . Chiamate locali: È stato risolto il problema per cui le chiamate locali venivano inviate ad un interno di un diverso anche se le chiamate da interno a interno erano disabilitate.
- . Meeting: Il pacchetto Starter viene assegnato automaticamente a un nuovo interno.
- . Meeting: È stato risolto il problema per cui il selezionatore di date non visualizzava il calendario se si utilizzava la lingua francese.
- . Pagina Monitor: Aggiunto il pulsante 'Seleziona tutto' nella pagina Monitor.
- . Pagina Monitor: Corretto il problema dell'aggiornamento delle chiamate in tempo reale.
- . Tempi di funzionamento (OSC): Corretto il problema con il caricamento di CSV.
- . Problema di accesso all'OSC con 2FA: Risolti i problemi di accesso con gli indirizzi e. mail che iniziano con un numero.
- . OSC: risolto il problema dell'errore fatale in OSC durante il download di SMS in CSV.
- . OSC: Risolto il problema per cui l'errore veniva visualizzato nella dashboard.
- . OSC: rimossa la documentazione incorporata dalle funzioni di OSC VM.
- . PBD: risolto il problema dei codici di accesso quando si utilizza la composizione basata su PIN.
- . Ricerca dei suoni: Risolta la ricerca dei suoni nella struttura IVR.
- . sipPROT: Aggiunto sipPROT a PBXware.
- . Statistiche: Manca un filtro nelle statistiche ERG per l'edizione Business.
- . SMS: Aggiunto il provider di SMS OZSMS.
- . SMS: Aggiunta la possibilità di assegnare più interni ad un singolo numero SMS.
- . SMS: Introdotta la possibilità di abilitare il servizio SMS su tutti i tenant contemporaneamente attraverso la licenza di PBXware.
- . SMTP: Introdotta OAuth per la configurazione SMTP.
- . Edizione SP: Disabilitata la verifica in 2 passaggi per il login SSO.

- . Tenant: Aggiunto campo ID chiamante fax predefinito.
- . Tooltip: Abilitati i tooltip su specifiche pagine di primo livello e aggiunta l'opzione per cambiare il colore del cursore del tooltip dalla pagina di branding.
- . Traduzione: È stato risolto il problema relativo all'aggiunta di una configurazione aggiuntiva nei Protocolli quando si utilizza la lingua francese.
- . Voicemail: Risolto il problema della riproduzione dei messaggi vocali se l'ID chiamante conteneva un carattere +.
- . Voicemail: Migliorata la ricerca delle caselle postali.
- . Notifica Voicemail: Aggiunta la funzionalità che consente di continuare a chiamare l'interno/destinazione finché la chiamata non viene rifiutata o la casella vocale non viene ascoltata.
- . Voicemail: Corretto il problema della riproduzione dei messaggi vocali dall'OSC.
- . Voicemail: Aggiunte nuove variabili al modello di e. mail della segreteria telefonica.

FOTO NEW ENDPOINTS



Flyingvoice FIP10



Avaya J179



Flyingvoice FIP12WP



Flyingvoice P10P



Flyingvoice P23GW



Snom M500

6.7.6 08 agosto 2023

Caratteristiche

- . Aggiunto un nuovo fornitore di SMS: OZSMS.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . API: Aggiunta opzione per impostare l'intervallo di indirizzi IP in entrata durante la modifica del trunk.
- . Estensioni API: Aggiunta l'opzione Salta la richiesta del PIN nelle opzioni delle estensioni dell'API.
- . Auto provisioning: Possibilità di gestire i tasti BLF/DSS sui dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico: Risolti diversi BUG minori relativi al provisioning automatico.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di utilizzare la configurazione aggiuntiva UAD per i dispositivi Poly Edge B.
- . ERG: esposte tutte le strategie ad anello disponibili nelle code in ERG.
- . Interni: I caratteri non validi vengono ora rimossi automaticamente dalle voci dell'indirizzo MAC.
- . Gruppi: Creazione di autorizzazioni per impedire agli utenti del sito di creare e cancellare estensioni.
- . Meeting: Corretto il problema della data non valida quando si usa la lingua francese.
- . Tempi operativi (OSC): Risolto il problema con il caricamento di CSV.
- . Problema di accesso all'OSC con 2FA: Corretto il problema di accesso con gli indirizzi e. mail che iniziano con un numero.
- . PBD: risolto il problema dei codici di accesso quando si utilizza la composizione basata su PIN.
- . Statistiche: aggiunto il filtro mancante nelle statistiche ERG per l'edizione Business.

6.7.5.1 14 Luglio 2023

Caratteristiche

- . Aggiunto un nuovo fornitore di SMS: OZSMS.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . API: Aggiunta opzione per impostare l'intervallo di indirizzi IP in entrata durante la modifica del trunk.
- . Estensioni API: Aggiunta l'opzione Salta la richiesta del PIN nelle opzioni delle estensioni dell'API.
- . Auto provisioning: Possibilità di gestire i tasti BLF/DSS sui dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico: Risolti diversi BUG minori relativi al provisioning automatico.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di utilizzare la configurazione aggiuntiva UAD per i dispositivi Poly Edge B.
- . ERG: esposte tutte le strategie ad anello disponibili nelle code in ERG.
- . Interni: I caratteri non validi vengono ora rimossi automaticamente dalle voci dell'indirizzo MAC.

- . Gruppi: Creazione di autorizzazioni per impedire agli utenti del sito di creare e cancellare estensioni.
- . Meeting: Corretto il problema della data non valida quando si usa la lingua francese.
- . Tempi operativi (OSC): Risolto il problema con il caricamento di CSV.
- . Problema di accesso all'OSC con 2FA: Corretto il problema di accesso con gli indirizzi e. mail che iniziano con un numero.
- . PBD: risolto il problema dei codici di accesso quando si utilizza la composizione basata su PIN.
- . Statistiche: aggiunto il filtro mancante nelle statistiche ERG per l'edizione Business.

6.7.5 11 luglio 2023

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . API: Aggiunta la possibilità di elencare e gestire i membri dei gruppi Enhanced Ring.
- . API: Aggiunta la possibilità di controllare i Trunk SMS e i Trunk & Tenant SMS tramite API.
- . API: Corretto il problema per cui i codec delle tenant non venivano assegnate quando si creava una tenant.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di utilizzare una configurazione UAD personalizzata per i dispositivi Flyingvoice.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di gestire il tipo di pulsante BLF sui dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico: Aggiunte opzioni LDAP per i dispositivi Grandstream.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per il dispositivo Avaya J179.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema delle opzioni di aggiunta e cancellazione dei tasti DSS sui dispositivi Yealink.
- . CDR: risolto il problema della mancata visualizzazione dei CDR a livello di tenant.
- . CDR: Aggiunta l'opzione per filtrare i CDR in base alle chiamate registrate.
- . Ottimizzata la velocità dei rapporti statistici ERG e impedito il timeout del download CSV.
- . CRM Bullhorn: migliorata la ricerca dei telefoni.
- . CRM Routing: Corretta la traduzione in francese in ERG.
- . CRM: Ottimizzata la velocità di instradamento del CRM.
- . DID: implementata una funzione per rimuovere la destinazione cancellata dal valore di destinazione DID.
- . Modello e-mail: Aggiunta la variabile %FULLNAME% al modello di e-mail per le chiamate di emergenza.
- . ERG: Aggiunta l'opzione per creare automaticamente ERG dalle code esistenti.
- . ERG: è stato risolto il problema per cui la risposta alle chiamate dei membri ERG registrati con un'applicazione mobile non funzionava.
- . Statistiche ERG: Corretto il problema per cui le statistiche ignoravano la selezione dei membri e mostravano tutte le statistiche.
- . Corretto il problema della riproduzione della segreteria telefonica dall'OSC.
- . ES: Aggiunte le opzioni ID chiamante predefinito e Privacy predefinita.
- . Interni: È stato risolto il problema per cui la risposta alle chiamate da interni registrati con un'applicazione mobile non funzionava.
- . Gruppi: Implementata l'opzione per escludere gli interni CDR.
- . Modello di e-mail con limite in entrata/uscita: Aggiunta variabile per il codice della tenant.
- . IVR: Aggiunto il file audio dell'opzione non valida che verrà riprodotto al chiamante se viene

effettuata una selezione non valida nell'IVR.

- . Chiamate locali: È stato risolto il problema per cui le chiamate locali venivano inviate a un interno di un diverso anche se le chiamate da tenant a tenant erano disattivate.
- . Meeting: Il pacchetto Starter viene assegnato automaticamente a un nuovo interno.
- . Pagina Monitor: Corretto il problema dell'aggiornamento dei dati sulle chiamate in tempo reale.
- . CRM: Lavoro di ottimizzazione eseguito per velocizzare Hubspot.
- . OSC: risolto il problema dell'errore fatale in OSC durante il download di SMS CSV.
- . OSC: risolto il problema per cui l'errore veniva visualizzato nella dashboard.
- . Traduzione: Risolto il problema relativo all'aggiunta di una configurazione aggiuntiva nei Protocolli quando si utilizza la lingua francese.
- . Voicemail: Aggiunte nuove variabili a un modello di e-mail vocale.
- . Voicemail: Migliorata la ricerca delle caselle di posta elettronica e risolto il problema per cui la selezione di una casella di posta elettronica non attivava l'invio del modulo.
- . Notifica di segreteria telefonica: È stata aggiunta la funzionalità che consente di continuare a chiamare l'interno/la destinazione finché la chiamata non viene rifiutata o la casella vocale non viene ascoltata.

FOTO NEW ENDPOINTS



Avaya J179

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . API: Aggiunta l'opzione per disabilitare le funzioni Personal Dialer e FAX nell'applicazione desktop Communicator.
- . API: Corretto il problema per cui la modifica dell'estensione tramite API interrompeva il file di configurazione dell'autoprovisioning.
- . API: Corretto il problema per cui la modifica dell'estensione tramite API impostava l'opzione Mostra nella directory su Non impostato.
- . API: Aggiornata la documentazione API con le nuove funzioni.
- . Archiviazione: Aggiunta la possibilità di utilizzare posizioni di archiviazione personalizzate di tipo Amazon S3.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema per cui la configurazione personalizzata dalla sezione UAD Auto-Provisioning automatico non veniva applicata correttamente sui dispositivi Yealink con più estensioni in auto provisioning.
- . CDR: aggiunta colonna ID chiamante alla pagina dei rapporti CDR e alla pagina dei rapporti OSC per gli utenti finali.
- . CDR: aggiunte informazioni sull'ID chiamante al rapporto CSV.
- . CDR: aggiunte informazioni sull'ID univoco quando si scarica il rapporto CDR.
- . Archiviazione CDR: Corretto il loop che a volte si verificava durante il processo di archiviazione e che riempiva l'unità del sistema.
- . CDR: è stato risolto il problema per cui l'orario delle chiamate superiori alle 24 ore non veniva visualizzato correttamente.
- . CDR: corretto il problema per cui veniva utilizzato il timeout predefinito invece di quello di sistema.
- . CRM . Pipedrive: Impedita l'aggiunta di uno slash extra all'URL del server.
- . Instradamento CRM: I gruppi di chiamata migliorati vengono aggiunti come destinazione in CRM Routing.
- . CRM . Ricerca contatti: Implementata una migliore gestione della ricerca in batch per i contatti.
- . CSV: Aggiunta la colonna del nome al file CSV utilizzato per l'importazione/esportazione di DID.
- . Dial Groups: Aggiunto il campo di ricerca alla pagina Dial Groups.
- . Dial Groups: È stato risolto il problema della registrazione delle chiamate e dell'opzione Silenzioso nei Dial Groups.
- . Gestione della sincronizzazione delle directory: Corretti gli errori javascript quando si usa la lingua francese.
- . Estensioni: È stato risolto il problema per cui le notifiche dei limiti dei canali non venivano inviate a tutti gli indirizzi configurati.
- . Gruppi: È stato risolto il problema per cui la sezione Percorsi non veniva visualizzata dagli utenti del sito se era abilitato il Routing semplice.
- . Posta: Se il "Da e-mail" della tenat non è inserito, le notifiche di chiamata abbandonata saranno inviate all'indirizzo "Da e-mail" impostato sul Master Tenant.
- . Pagina Monitor: Aggiunto il pulsante 'Seleziona tutto' nella pagina Monitor.
- . Pagina Monitor: Aggiunta l'opzione "Ordina" per gli interni.
- . OSC: Corretto il problema con il pulsante di logout.
- . Pacchetti: Rimossa l'opzione Registra chiamate dai Dial Groups e dall'ERG se le registrazioni delle chiamate sono disabilitate nel pacchetto inquilino.
- . Registrazioni: Il messaggio di errore visualizzato quando l'utente tenta di riprodurre la

registrazione di una chiamata con la conversione automatica MP3 disabilitata, è stato sostituito da una finestra di dialogo che informa l'utente del problema e fornisce l'opzione di scaricare la registrazione.

- . Instradamento: Consentite voci aggiuntive nel campo regex.
- . SMS: Corretto il problema per cui nella pagina dei rapporti veniva visualizzato un orario non corretto.
- . Suoni: Corretto il problema per cui il caricamento di un file audio dava luogo a un errore irreversibile.
- . Suoni: Corretta la ricerca di file audio nella struttura IVR.
- . SSL: Controllare anche la data di scadenza del certificato nginx_ec.crt.
- . Statistiche: Corretto il problema nella pagina delle statistiche IVR in cui la ripartizione mostrava numero errato di voci totali.

Modulo Contact Center

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Statistiche: Corretto un problema per cui gli utenti del sito non erano in grado di vedere le registrazioni dell'agente Statistiche..

6.7.3 11 aprile 2023

Modifiche importanti

. Server di chat: In questa versione è stato introdotto un nuovo binario per il server di chat che avrà un grande impatto sulla velocità di sincronizzazione della chat. Questo cambiamento, tuttavia, richiederà una migrazione del server di chat dopo il completamento dell'aggiornamento a PBXware v6.7.3 e il riavvio dei servizi. A seconda della quantità di messaggi di chat presenti nel sistema, questo processo può durare tra i 10 e i 120 minuti e, finché il processo di migrazione non sarà completato, la funzione di chat sulle applicazioni Communicator non sarà disponibile, ma gli utenti potranno effettuare chiamate e inviare messaggi.

. Registrazione delle chiamate in conferenza: Nella versione 6.7.3 di PBXware abbiamo risolto un problema che causava l'abilitazione delle registrazioni di tutte le chiamate in conferenza sui sistemi MT, se la registrazione delle chiamate era abilitata a livello di Tenant, anche se la registrazione delle chiamate non era abilitata nelle impostazioni del gruppo di conferenza. Per assicurarsi che le chiamate in conferenza vengano comunque registrate, dopo l'aggiornamento alla versione 6.7.3, è necessario controllare le impostazioni dei gruppi di conferenza e verificare che le impostazioni di registrazione delle chiamate siano abilitate.

. Server: Poiché diversi servizi PBXware richiedono che il campo Nome di dominio sia popolato per poter funzionare, a partire dalla versione PBXware 6.7.3 l'inserimento del nome di dominio sarà obbligatorio. Se il PBXware ha solo un indirizzo IP, è possibile inserire l'indirizzo IP nel campo Nome di dominio, in modo da poter salvare le impostazioni, ma si noti che alcuni servizi PBXware non funzioneranno correttamente mentre altri potrebbero non funzionare affatto, finché non verrà inserito un nome di dominio valido.

Caratteristiche

- . Impostazioni di amministrazione: Aggiunta opzione di ricerca per Admin
- . Gruppi sull'edizione MT.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per i dispositivi Flyingvoice FIP12WP, FIP10, P10P e P23GW. dispositivi.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per il dispositivo SnomPA1+.

- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Poly Edge E100, E220, E320, E400 e E500.
- . API: Aggiunta opzione per impostare il numero esterno come destinazione DID.
- . Chat Server: Quando l'estensione viene archiviata, l'utente viene automaticamente rimosso da tutti i gruppi di chat.
- . DID: L'opzione "Conserva l'ID chiamante originale" è stata aggiunta alle impostazioni DID sui sistemi non MT.
- . Interni: Aggiunta l'opzione per disabilitare il dialer personale per le applicazioni Communicator.
- . Dial Groups: Aggiunto il pulsante BLF per i gruppi di composizione.
- . Dial Groups: Aggiunta l'opzione per disabilitare i Servizi avanzati dei membri quando le chiamate vengono passate dai Dial Groups.
- . Trunks: Aggiunta l'opzione di inserire il prefisso numerico per ogni tronco e per ogni inquilino prima della composizione.
- . Voicemail: Correzione della modifica del pin attraverso le impostazioni della segreteria telefonica.
- . Impostazioni Voicemail: Analizza correttamente le sezioni di configurazione aggiuntive.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Provisioning automatico: Aggiunta l'opzione Alert-Info per i dispositivi Snom e risolto il problema con il campo intestazione SIP personalizzata nella pagina dell'estensione.
- . Provisioning automatico: Modificata la pagina del numero di BLF sui dispositivi Fanvil X6U e X6.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema del fuso orario dell'Australia sui telefoni Alcatel-Lucent.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema dell'eliminazione di più UAD registrati con Grandstream DP750 sulla stessa estensione.
- . API: Correzione della prima modifica DID senza dest_type.
- . API: Correggere gli avvisi sulla modifica DID.
- . Conferenze: Risolvere i problemi di ereditarietà delle opzioni di registrazione.
- . Interni: Corretto un problema a causa del quale il pulsante Salva e invia e-mail era grigio quando la password utente è stata generata automaticamente.
- . Server: Il campo del nome di dominio è ora obbligatorio.
- . Traduzioni: Aggiornata la traduzione per la lingua francese.

FOTO NEW ENDPOINTS



Flyingvoice FIP12WP



Flyingvoice FIP10



Flyingvoice P10P



Flyingvoice P23GW



Poly Edge E100



Poly Edge E220



Poly Edge E320



Poly Edge E400



Poly Edge E500



Snom PA1+

14

Modulo Meeting

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Corretto un problema quando l'elenco delle DID non funziona nelle informazioni sulla riunione in Selfcare.
- . Corretto un problema quando il filtro delle riunioni per data non funziona in Selfcare.
- . Corretto un problema per cui non si vedevano solo le riunioni a cui si partecipava nella propria Selfcare.
- . Corretto un problema quando il filtro delle riunioni per data non funziona nel sito Admin.
- . Corretto un problema quando le funzioni delle riunioni non funzionavano nel sito dell'amministrazione.
- . Corretto un problema quando l'elenco delle DID non funziona nelle informazioni sulle riunioni nel sito Admin.
- . È stato risolto un problema quando l'utente senza licenza può creare una riunione in Selfcare.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . API: Aggiunte informazioni sulla località e sul reparto nell'elenco degli interni, aggiunta l'opzione di elencare i reparti.
- . API: Aggiunta opzione per recuperare le informazioni dalla pagina Dashboard.
- . API: Aggiunta opzione per recuperare informazioni dalle pagine Monitor
→ Interni e Chiamate in diretta.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per il dispositivo Snom D713.
- . Trunk di emergenza per interno: Fissato l'ordine dei trunk di emergenza.
- . Traduzioni: Aggiornata la traduzione in francese.
- . Traduzioni: Aggiunte le stringhe di traduzione mancanti per il portoghese.

FOTO NEW ENDPOINTS



SNOM D713

Modulo Contact Center

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Reports: Corretto un problema con il filtro del formato dell'ora che non si applicava ai rapporti pdf e CSV.
- . Statistiche: Corretto un BUG nella schermata delle statistiche in tempo reale dell'agente supervisore.

Caratteristiche

- . Utenti: Aggiunta l'opzione per forzare il logout degli utenti e degli amministratori di PBXware.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Corretto l'errore quando l'amministratore/utente è costretto a cambiare la password al successivo login.
- . Chiamata AGI: Quando la tenant è sospesa, le chiamate ai numeri di emergenza sono ancora consentite.
- . API: Quando si aggiunge un nuovo DID tramite l'API, ora è possibile assegnare tutte le destinazioni supportate.
- . API: È stato risolto il problema per cui non era possibile creare un nuovo gruppo di suonerie tramite API se non erano state assegnate le destinazioni.
- . API: Interno: Corretto un problema a causa del quale il campo "Reparto" veniva reimpostato su Nessuno se l'estensione veniva modificata tramite API.
- . API: Aggiunto il controllo degli orari di funzionamento per tutte le destinazioni tramite API.
- . API: Tenant: Aggiunta l'opzione per cambiare lo stato della tenant in attivo/sospeso tramite API.
- . Archiviazione: È stato risolto il problema per cui la password (S)FTP veniva eliminata dal database quando l'ora programmata veniva modificata.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per i dispositivi Fanvil X7A, V62, V64, V65 e V67.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per il dispositivo Grandstream GRP2604P.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per i dispositivi Poly CCX400, CCX600 e CCX700.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per i dispositivi Poly VVX350 e VVX450.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per il dispositivo Poly VVX D230.
- . Provisioning automatico: Aggiornato il firmware dei dispositivi Poly Rove B2 e B4.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema per cui i contatti di Local Directory e LDAP Directory non venivano visualizzati sui dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico: È stato risolto il problema per cui i codec per i dispositivi Fanvil X5U e X6U non venivano visualizzati correttamente in UAD.
- . Provisioning automatico: I dispositivi Snom ora mostrano solo il numero di interno sul display, invece di numero di tenant + interno.
- . Provisioning automatico: Il nome del marchio è stato cambiato da Polycom a Poly per i dispositivi Poly.
- . Provisioning automatico: Mappa delle cifre per i dispositivi Poly CCX modificata per consentire la composizione dei codici di accesso PBXware.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema della registrazione TLP per gli UAD personalizzati.
- . Provisioning automatico: Il nome del contatto della rubrica centrale viene ora visualizzato in caso di chiamata in arrivo per i dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico . TLP: risolto il problema per cui venivano inviate variabili utente e password non corrette ai dispositivi Snom.
- . Instradamento CRM: Corretto il problema per cui le cifre DTMF non venivano aggiunte all'URL di instradamento CRM.
- . Destinazioni: Aggiunta la possibilità di impostare le autorizzazioni per i percorsi speciali a livello di tenant.

- . DID: Aggiunta l'opzione di rilevamento automatico dei fax alle impostazioni DID.
- . Ricerca DID: Corretto il problema per cui i numeri DID che iniziano con 00 non venivano visualizzati nei risultati della ricerca.
- . Modello e-mail: Aggiunta una nuova variabile per il modello di e-mail della casella vocale per fornire informazioni sul numero DID da cui la chiamata è entrata nel sistema.
- . ERG: è stato risolto un problema per cui il codice di accesso "Sovrascrivi saluto" non funzionava su ERG.
- . ERG: È stato risolto il problema per cui il trasferimento assistito da ERG non funzionava se si componeva il numero di cellulare.
- . Interni: È stato risolto il problema per il quale la rimozione di una regola da Tempi di operazione e dopo aggiungere una nuova regola, le opzioni della nuova riga risultavano non modificabili.
- . Interno offline: È stato risolto un problema a causa del quale la chiamata non veniva interrotta quando l'estensione è offline e la Voicemail è impostata su No.
- . Edizioni e moduli: È stato risolto un problema a causa del quale le caselle di controllo per le edizioni e i moduli Communicator non funzionavano correttamente quando il servizio chatserver è inattivo.
- . IVR: è stato risolto un problema a causa del quale il popup del grafico ad albero IVR era interrotto, se si accedeva da pagine non appartenenti alla sezione IVR.
- . MOH: è stato risolto il problema delle chiamate da tenant a tenant, per cui veniva riprodotto un MOH errato quando la chiamata veniva messa in attesa.
- . Tempi di funzionamento: È stato risolto il problema per cui le vecchie impostazioni dei tempi di funzionamento non venivano visualizzate correttamente dopo l'aggiornamento dalla versione v4.x alla versione v6.x.
- . OSC 2FA: risolto il problema per gli utenti OSC quando viene applicata la verifica in due passaggi.
- . PBD: abilitato il PBD fino a 6 cifre.
- . Impostazioni: Aggiunta l'opzione "Trasmetti silenzio durante la registrazione".
- . Gruppi Sitemanager: Aggiunti i Trunk e i Tenant ai permessi di gruppo per gli utenti SM.
- . Percorsi speciali: Corretto il problema con le autorizzazioni per le destinazioni.
- . Suoni: Corretto il problema per cui il caricamento di file audio più grandi causava il timeout del socket e dava luogo a un errore.
- . Suoni: Corretto il problema per cui la rinominazione di un file audio causava un errore se nel nome si usavano lettere maiuscole.
- . STIR/SHAKEN: corretto il problema per cui la modifica della tenant principale o l'aggiunta di una nuova tenant restituiva un errore se STIR/SHAKEN non era abilitato nella licenza.
- . Trunks: Aggiunta l'opzione per abilitare l'instradamento libero nella GUI.
- . Inoltro di chiamata incondizionato: Aggiunta l'opzione per impostare il timeout dello squillo quando si attiva l'inoltro di chiamate tramite codice di accesso.
- . Voicemail: È stato risolto il problema della registrazione quando il disco RAM non è in uso.

FOTO NEW ENDPOINTS



Fanvil X7A



Grandstream
GRP2604P



Poly CCX400



Poly CCX600



Poly CCX700



Poly VVX350



Poly VVX450



Poly VVX D230

Modulo Contact Center Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Statistiche: Corretto un problema con le statistiche in tempo reale degli agenti che non funzionavano su MySQL.

Modulo Meeting Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Correzione di un BUG: Si verifica un panico fuori limite non gestito durante l'analisi di alcuni tipi di licenza.

18

6.7.0 11 gennaio 2023

Caratteristiche

- . PBXware SP: introdotta una nuova edizione di PBXware . edizione SP.
- . PBXware: Possibilità di assegnare le autorizzazioni per le funzioni Communicator per ogni interno.
- . Riunioni: Introdotta la possibilità di assegnare le licenze Meeting per ogni interno.
- . Riunioni: Aggiunta l'opzione "Assegna a tutti" per assegnare facilmente un'edizione di riunione specifica a tutti gli interni di un sistema/inquilino.
- . Riunioni: Implementata una funzione che assegnerà automaticamente il pacchetto Starter alle estensioni prive di licenza Business, nel caso in cui il numero di licenze Business venga modificata in un valore inferiore.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Traduzioni: Aggiornata la traduzione in francese.
- . Utenti: È stata implementata un'opzione che consente all'amministratore di PBXware di cancellare tutte le sessioni attive per specifici utenti/amministratori e di disconnetterli dalla GUI di PBXware.

Modulo Contact Center Caratteristiche

- . Coda: All'amministratore del sistema sono state concesse ulteriori autorizzazioni per determinare

quali utenti avranno accesso parziale o completo alle statistiche del Contact Center.

Correzioni di BUG e miglioramenti

. Statistiche: Gli interni sono stati rimossi dai filtri delle statistiche di coda.

Modulo PBXware SP

Introdotta la nuova edizione di PBXware – SP

Modulo Meeting

- . L'app mobile ora supporta le notifiche PUSH per le riunioni
- . È stato implementato un nuovo modello di licenza per interno
- . È stato risolto il bug che causava la visualizzazione di un URL errato nell'edizione Communicator.
- . È ora possibile distribuire un server di riunioni su più centri dati.

6.6.0 02 agosto 2022

Caratteristiche

- . Statistiche: Sono state introdotte nel PBXware le Statistiche degli interni, che comprendono i rapporti di base relativi agli interni, alle loro entrate/uscite e alle chiamate interne.
- . Caratteristiche delle applicazioni: Aggiunta la possibilità di abilitare/disabilitare alcune funzioni delle app per ogni inquilino.
- . API: Aggiunta la possibilità di aggiornare una licenza tramite API.
- . Provisioning automatico: Implementata la convalida del certificato del client.
- . Screening delle chiamate: Aggiunta l'opzione per saltare lo screening delle chiamate per le chiamate locali.
- . DID: Aggiunto il campo 'Nome' alla pagina DID.
- . E-mail di emergenza: È stata aggiunta un'opzione per utilizzare l'e-mail di emergenza impostata sulla master Tenant, se l'e-mail di emergenza è vuota a livello di inquilino.
- . Servizi avanzati: Aggiunta l'opzione "Consenti ES CallerID" a ES "Group Hunt" e ES "Follow Me".
- . Interni: Aggiunta un'opzione per creare più interni utilizzando un modello.
- . Interni: Aggiunto un campo per passare le intestazioni UAD SIP aggiuntive a un trunk.
- . Interni/tenant: Eliminazione delle chiamate anonime se l'ID del chiamante non corrisponde ai DID di un interno multiutente.
- . Fax a e-mail: Aggiunta la possibilità di inviare l'ID della stazione remota nei messaggi di posta elettronica utilizzando la variabile %RSID%.
- . IVR: Aggiunto 'sec' ai campi 'Timeout risposta', 'Timeout cifra' e 'Timeout selezione' in modo che il valore del campo sia più chiaro.
- . SMS: Aggiunto VoIP Innovations come fornitore di SMS.
- . Impostazioni: Aggiunta la possibilità di impostare l'orario di presenza personalizzato per gli utenti Communicator.
- . STIR/SHAKEN: aggiunta un'opzione per abilitare/disabilitare la verifica delle chiamate in entrata.
- . STIR/SHAKEN: aggiunto un messaggio di avvertimento per indicare se il certificato e la chiave caricati sono validi.
- . STIR/SHAKEN: implementata la visualizzazione dei dettagli del certificato dopo il caricamento.
- . STIR/SHAKEN: aggiunto il controllo dell'intestazione supplementare per STIR/SHAKEN.
- . STIR/SHAKEN: Aggiunta l'implementazione della firma e della verifica delle chiamate con STIR/SHAKEN.
- . Suoni di sistema: È stato risolto un problema con l'avviso di PHP che appariva quando si

caricavano file mp3 più grandi.

- . Impostazioni utente: Aggiunta l'opzione per applicare la verifica in due passaggi per utenti e amministratori.
- . Voicemail: Aggiunta l'opzione per disabilitare le registrazioni delle videochiamate quando si lascia un messaggio vocale.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Provisioning automatico: Corretto un problema con il carrello laterale UC46 per il dispositivo HTEK 924E.
- . Instradamento CLI: Corretto un problema che si verificava nella pagina CLI Routing quando si eliminava l'ultimo percorso CLI Routing.
- . Gruppi ad anello avanzati (ERG): Corretto un problema per cui ERG veniva impostato come 'Destinazione di attesa massima'.
- . Servizi avanzati: È stato risolto un problema relativo all'utilizzo della lingua del protocollo SIP predefinita impostato per ES 'Sveglia'.
- . Interni: Corretto un problema con la valutazione delle chiamate in cui un utente non aveva le autorizzazioni per l'opzione "Mostra avanzate".
- . Interni: Corretto un problema con il campo del numero di SMS che non era di sola lettura.
- . Interni: È stato risolto un problema a causa del quale l'ID chiamante originale non veniva trasmesso tramite il trasferimento supervisionato.
- . Monitor: È stato risolto un problema relativo all'avviso PHP che compariva durante la partizione del registro SMS.
- . Parcheggio: Corretto un problema per cui una suoneria personalizzata su Parcheggio chiamate non veniva applicata alla seconda chiamata parcheggiata.
- . Traduzioni: Aggiornata la lingua portoghese (Brasile).
- . Traduzioni: Aggiornate le stringhe in inglese.
- . Traduzioni: Aggiornata la traduzione in francese.
- . Traduzioni: Corretto un problema con le frasi lunghe visualizzate per i file tradotti.
- . Aggiornamenti: È stato risolto un problema relativo a un messaggio che veniva visualizzato quando si aggiornava un sistema con aggiornamenti personalizzati tramite l'Installazione guidata.
- . Utenti: Corretti gli errori di battitura nei messaggi di avviso che comparivano quando si aggiungevano/modificavano gli utenti.
- . Innovazioni VoIP: Corretto un problema per cui i file MMS non venivano puliti correttamente.

Modulo Contact Center

Caratteristiche

- . Statistiche: Aggiunta un'opzione che consente agli utenti di accedere alle registrazioni di coda/ERG/agente attraverso la scomposizione delle statistiche.
- . Moduli di feedback: Introdotti i moduli di feedback per le code in PBXware.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . DID: È stato risolto un problema per cui il CSV non funzionava correttamente quando 'Agenti' era impostato come destinazione.
- . Disposizioni: È stato risolto un problema con una mappa vuota nella ripartizione CSV/pdf, recuperando i nomi delle disposizioni anziché i numeri ID delle stesse.
- . Moduli di feedback: È stato risolto un problema per cui l'opzione "Anteprima" non funzionava come previsto.
- . Code: Modificata l'opzione 'Max secondi di attesa' in modo che gli utenti possano inserire un

numero di 5 cifre anziché 4.

Modulo Meeting

- . Modifica del connettore Ignoo che consentirà di nascondere il pulsante Riunione in Communicator a causa della conformità al GDPR.

6.5.1.2 25 aprile 2022

Correzioni di bug e miglioramenti

- . API: Corrette le regex per l'azione "Aggiungi" di Trunk e l'avviso PHP che compariva quando si salva i trunks.
- . Interni: Corretto il recupero del prossimo numero non allocato.
- . EULA: Aggiunto un nuovo testo EULA.

6.5.1.1 20 aprile 2022

Correzioni di bug e miglioramenti

- . DID: È stato risolto un problema per cui "Cerca" su DID generava errori di interrogazione.
- . Interni: È stato risolto un problema a causa del quale alcuni interni non venivano visualizzati nella pagina gli interni.
- . Protocolli: Corretti gli avvisi di "indice non definito" per i segnaposto delle sezioni NAT.

21

6.5.1. 19 aprile 2022

Caratteristiche

- . API: Aggiunta la possibilità di aggiornare una licenza tramite API.
- . API: Aggiunta la possibilità di impostare ed elencare la sezione Opzioni per l'elenco Directory/BLF.
- . API: Aggiunta la richiesta API per eliminare tutti i messaggi della segreteria telefonica per un interno specifico.
- . API: Aggiunta la richiesta che restituisce le informazioni sulla licenza.
- . Archiviazione: Implementato il mascheramento della password per FTP e SFTP dopo il salvataggio nel database.
- . Provisioning automatico: Implementata la sicurezza della password per il provisioning automatico HTTP.
- . Rubrica centrale: È stata aggiunta un'opzione per consentire la disponibilità della rubrica centrale sui dispositivi Hot Desking.
- . CNAM: Aggiunta la possibilità di abilitare la ricerca della CNAM per tenant.

- . DID: Aggiunto il nome dell'interno nell'elenco DID.
- . Interni: Aggiunta una nuova colonna per mostrare i DID che puntano all'interno.
- . Interni: Aggiunto un nuovo campo per passare intestazioni UAD SIP aggiuntive a un trunk.
- . Interni: Corretto il registro delle azioni visualizzato per le modifiche di destinazione sugli interni.
- . Monitor: Aggiunta l'opzione 'Controlla configurazione' alla pagina 'Monitor' > 'Interni'.
- . Monitor: Aggiunto il link ai nomi degli interni nella pagina 'Interno' > 'Modifica'.
- . Dispositivi basati su PIN: Aggiunta una barra di ricerca per facilitare la navigazione.
- . Account del sito: È stato risolto un problema con il pulsante "Salva e invia".
- . Percorsi speciali: Aggiunta un'implementazione dell'uso di numeri unici per i percorsi speciali, per evitare l'uso dei numeri di interno esistenti.
- . Trunks: Aggiunto il supporto per l'intestazione SIP personalizzata %USERAGENT%.
- . Voicemail: È stata aggiunta un'opzione per cambiare il formato del nome del file quando si scaricano i messaggi della segreteria e l'invio di file vocali come allegato.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . API: Corretto un problema per cui la pressione di 'Invio' dopo il numero esterno per i Dial Groups si bloccava nel menu delle destinazioni.
- . API: Corretto un problema per cui la modifica di un locatario rimuoveva i codec consentiti.
- . API: Corretto un problema con la password di autoprovisioning HTTP quando si aggiungeva un nuovo tenant.
- . API: Aggiunta un'opzione per impostare le autorizzazioni per gli interni online della Dashboard.
- . API: Aggiunta l'opzione che consente di impostare come destinazione solo gli interni e gli utenti multipli come destinazione quando si modificano i DID tramite API.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Alcatel H6 e H3G.
- . Provisioning automatico: Implementato il Call Pickup tramite BLF sui dispositivi Snom.
- . Provisioning automatico: Corretto un problema con l'indirizzo IP statico per i telefoni Alcatel.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema TLS sui telefoni Snom.
- . Provisioning automatico: Corretto un problema di BLF sui telefoni HTEK e Sangoma in cui lo spazio non veniva trasmesso durante il provisioning.
- . CDR: risolto un problema con l'opzione di direzione in 'Rapporti' → 'CDR' che in alcuni casi non funzionava come previsto.
- . CDR: risolto un problema per cui un rapporto di riepilogo CDR non mostrava i dati corretti.
- . CDR: è stato risolto un problema a causa del quale il filtro di ricerca dei CDR non funzionava correttamente.
- . Interni Corretto un problema per cui la configurazione della segreteria telefonica si interrompeva se un nome conteneva caratteri speciali.
- . IVR: è stato risolto un problema relativo al salvataggio dell'IVR quando il numero IVR è già in uso.
- . LCR: è stato risolto un problema a causa del quale l'LCR dell'interno sovrascriveva le impostazioni del sistema/tenant anche se è impostato su 'No'.
- . Monitor: È stato risolto un problema relativo all'eliminazione degli orari di funzionamento il sabato per i sistemi Multi-Tenant.
- . Paging: Aggiunta la possibilità di disabilitare gli interni di paging quando è abilitato il DND (a livello di tenant).
- . Password: Corretto un errore di battitura che compariva nei messaggi di conferma dopo la modifica delle password.
- . Token PNS: Corretto un problema con le notifiche push eliminando i token PNS quando lo stato dell'interno è impostato su "Non attivo".
- . Dial Groups: Corretto un problema con il limite di controllo dei Dial Groups che appariva quando si aggiungevano dall'API e dall'interfaccia grafica.
- . SMS: È stato risolto un problema relativo a un messaggio errato che compariva quando si eliminava un numero SMS.
- . STIR/SHAKEN: è stato risolto un problema per cui la corrispondenza dei livelli di attestazione

non funzionava correttamente, causando l'interruzione della chiamata.

- . Traduzioni: Aggiornate le stringhe in inglese.
- . Traduzioni: Aggiornata la traduzione in francese.
- . UAD: Corretto il problema BLF su Yealink T33G.
- . Utenti: Corretto un problema per cui lo stato veniva visualizzato come "OK" anche quando un utente era sospeso.
- . Voicemail: Corretto un problema per cui il download di un messaggio non disponibile/occupato impostava un nome di file errato, scaricando tutti i formati se ce n'erano più di uno.

FOTO NEW ENDPOINT



Alcatel H6



Alcatel H3G

Modulo Contact Center Caratteristiche

23

- . Rapporti programmati: È stato migliorato un tipo di reportistica CSV in cui i file CSV aggiuntivi (ripartizioni) saranno inviati via e-mail.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Agenti: Corretto un problema a causa del quale i gruppi di agenti creati di recente non venivano recuperati correttamente.
- . Agenti: Corretto un problema con l'aggiornamento errato che compariva sui gruppi di agenti dopo aver rimosso la limitazione del gruppo.
- . MySQL e Clickhouse: Modificata una tabella queue_log, relativa ai numeri DID che dovevano essere registrati nella colonna 'DID'.
- . Rapporti programmati: A causa della limitazione dei caratteri, il campo 'E-mail' è stato modificato in modo che i rapporti programmati possano essere inviati a più indirizzi e-mail.
- . Statistiche: È stato risolto un problema per cui la ripartizione del richiamo della coda era vuota.
- . Statistiche: Aggiunto 'Tempo di squillo' alla ripartizione delle statistiche della coda.
- . Code: Rimosso il duplicato della registrazione degli eventi EXITEMPTY.

Modulo Meeting Correzioni e miglioramenti

- . È stato risolto un problema per cui la modifica di una data di riunione non aggiornava il file .ics nell'e-mail di aggiornamento.

NOTA: Vi informiamo che le code sono deprecate dalla versione 6.5.0 sulle edizioni Multi Tenant e Business, tuttavia gli utenti potranno ancora utilizzare le code senza la possibilità di aggiungere nuove code. Si raccomanda vivamente di passare all'uso della funzione "Enhanced Ring Groups" il prima possibile.

Caratteristiche

- . Gruppi di chiamata avanzati (ERG): Ha introdotto nel PBXware gruppi di chiamata più avanzati che offrono che offrono funzioni di accodamento di base e riutilizzano le code con i membri per ottenere una migliore business intelligence. L'ERG è una versione di base delle code che permette di inserire un interno, consentendo agli utenti di avere i loro dispositivi mobili all'interno di quell'ERG e di generare report in tutte le edizioni (Business, Multi-Tenant e Contact Center).
- . Registro delle azioni: Aggiunto l'ID CDR per mostrare quale registrazione è stata riprodotta e scaricata.
- . BSSUP: integrato BSSUP con PBXware.
- . Conferenza: Aggiunta la possibilità per gli amministratori di cambiare il PIN della conferenza anche se non hanno attivato il pulsante "Mostra avanzate".
- . Dial Groups: I gruppi di chiamata si chiamano ora Dial Groups.
- . DSM: Implementato il supporto per i caratteri speciali durante l'autenticazione degli utenti con "Directory Sync Management".
- . Statistiche IVR: Portato all'edizione Multi-Tenant e all'edizione Business.
- . Rapporti: Aggiunta l'opzione per nascondere un indirizzo IP dal CLIR.
- . SMS: Aggiunto Twilio come fornitore di SMS.
- . Database delle statistiche: Aggiunto il database ClickHouse alle edizioni Business e Multi-Tenant.
- . Traduzione: Aggiornati i file di traduzione in francese.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Registri delle azioni: Aggiunto il Registro delle azioni.
- . API: Corretto un problema per cui un utente API non veniva mostrato correttamente nei registri delle azioni.
- . API: Aggiunta un'opzione per impostare "Come casella vocale" per i messaggi vocali nei CDR.
- . API: Aggiornata la documentazione dell'API.
- . API: Aggiunta l'opzione di un endpoint per mostrare il conteggio dei messaggi online di Dashboard.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Poly Trio C60.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Fanvil X3U, X5U e X6U.
- . Provisioning automatico: Corretto un problema di BLF e Directory per i telefoni Fanvil.
- . Provisioning automatico: Corretto un errore PHP che compariva durante la generazione della configurazione del firmware.
- . Branding Web: Aggiunti i colori per il branding della directory e una casella di controllo per le icone del tema scuro per un'applicazione web.
- . Registrazione delle chiamate: Corretto un problema con la registrazione delle chiamate e le

opzioni di silenzio.

- . Registrazione chiamate: Corretto un problema per cui l'ereditarietà delle opzioni di registrazione non funzionava correttamente.
- . Rubrica centrale: È stato risolto un problema a causa del quale l'aggiornamento non veniva se un utente eliminava un contatto dalla rubrica centrale.
- . CSV: È stato risolto un problema relativo al download di modelli CSV senza intestazioni.
- . Servizi avanzati: Corretto un problema con le chiamate di schermatura delle chiamate che fallivano se questa opzione non veniva salvata tramite i Servizi avanzati.
- . Interni: È stato risolto un problema per cui le informazioni su un'estensione andavano perse da "Numeri SMS".
- . Interni: Corretto un problema per cui il campo "Reparto" rimaneva vuoto dopo l'inserimento dei dati in due casi: quando si caricava un file CSV con più interni o quando si modificano manualmente gli interni.
- . Fanvil: Corretto un problema di directory sulla serie Enterprise.
- . Fanvil: Corretto un problema utilizzando la porta corretta per TLS e abilitando la crittografia RTP.
- . File System: Corretto un problema che ritardava l'avvio di tutti i servizi PBXware a causa del controllo e della rimozione dei file CLI.
- . Licenza: Aggiunto un notificatore di licenza per tenere traccia delle modifiche BAS.
- . Login: Risolto un problema di branding che compariva se si cliccava il pulsante "Annulla" o "Torna indietro" nella schermata di verifica 2FA.
- . Microsoft Dynamics CRM: Aggiunte le righe mancanti che causavano errori per l'API v1.
- . Orari delle operazioni: È stato risolto un problema con il ripristino della mezzanotte che veniva attivato il sabato sera anche se configurato su 'No' nell'edizione Contact Center.
- . Utente del sito: corretto un problema con lo stato visualizzato in modo errato.
- . Utenti del sito: È stato risolto un problema per cui lo stato degli account degli utenti del sito non veniva visualizzato correttamente.
- . SMS Bulk: è stato risolto un problema per cui la campagna SMS Bulk con lo stato 'Completato' non poteva essere riavviata.
- . SMS Bulk: corretto un errore JavaScript durante il caricamento di un file CSV non valido.
- . SMS Bulk: Corretto un problema con le traduzioni in spagnolo e francese.
- . STIR/SHAKEN: Aggiunti parametri di configurazione per abilitare la convalida dell'ID chiamante sui telefoni Poly.
- . Traduzioni: Aggiornata la lingua portoghese (Brasile).
- . Traduzioni: Aggiornate le stringhe in inglese.
- . Traduzioni: Aggiornata la traduzione in francese.
- . Voicemail: Corretto un bug per cui impostando la composizione della Voicemail su 'Sì' o 'No' non faceva alcuna differenza.
- . Voicemail bloccate: Implementato l'invio di una notifica via e-mail agli amministratori.

25

FOTO NEW ENDPOINT



Fanvil X3U



Fanvil X5U



Fanvil X6U



Poly Trio C60

Modulo Meeting

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Modelli e-mail per riunioni: aggiunto il nuovo design dei modelli e-mail per riunioni.
- . Riunione: rimosso il collegamento di partecipazione e le opzioni di personalizzazione delle query tramite posta elettronica da impostazioni della riunione.
- . Riunione: implementato l'audio dei client della riunione durante il processo di partecipazione riunioni.
- . Riunione: rimossa la riproduzione audio che dice "Sei l'unica persona presente in questa riunione".

Modulo Contact Center

Caratteristiche

- . Agenti: aggiornato un messaggio visualizzato nella GUI relativo agli agenti dinamici e alla loro deprecazione.
- . Agenti: aggiunti ulteriori miglioramenti e opzioni per le chiamate "Direct In" degli agenti.
- . Dialer: aggiunto un nuovo tipo di disposizione denominato "Completato" al posto dei dati e non è possibile comporlo nuovamente.
- . Statistiche sulle disposizioni: introdotte le informazioni sul "Tempo di conversazione" nella coda/dialer statistiche sulle disposizioni.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Agenti: rimosso il timeout di disconnessione automatica per gli agenti dinamici.
- . Agenti: rimosso un limite per il numero di gruppi di agenti.
- . Agenti: risolto un problema per cui l'evento "Riattiva" veniva generato per ogni chiamata in uscita dell'agente.
- . Agenti: risolto un problema per cui l'agente non riceveva chiamate se lo stato nella GUI era "Inattivo".
- . Agenti: risolti errori di battitura nelle impostazioni dell'agente.
- . Dialer: aggiunti miglioramenti per Dialer relativi ai numeri DNC e caricamento/CSV scaricamento.
- . Dialer: migliorata ed estesa la pagina "Elenco monitor".
- . Dialer: risolto un problema per cui il modulo di feedback non veniva salvato correttamente.
- . Campagne Dialer: risolto un problema con il cercapersone che sarebbe apparso se non ci fosse stato Campagne Dialer sul sistema.
- . Report pianificati: risolto un problema con l'intervallo di calcolo errato per i rapporti pianificati.
- . Statistiche: risolto un problema relativo alla visualizzazione del nome IVR in tutti i dettagli sulla Master Tenant.
- . Supervisore: risolto un problema per cui il sistema visualizzava sempre in inglese sulle pagine caricate da PBXware.
- . Coda: risolto un problema con voci non valide nel CDR relative alla posta vocale dell'interno.
- . Coda: risolto un problema per cui si modificava l'ordine dei membri in coda con la strategia linear, che non è stata applicata correttamente.
- . Coda: rinominato "Timeout squillo coda" in "Timeout squillo agente" per eliminare la confusione.
- . Statistiche: risolto un errore PHP durante l'apertura delle statistiche di dump dell'agente.



Firenze
info@bicomsystems.it
+39 0571 1661119

www.bicomsystems.it

