



7.0

DATASHEET

**Communicator Web RTC**

VERSIONE: 13 GIUGNO 2023

---

## Indice

- 3 Communicator Web RTC
- 4 Piattaforme supportate
- 4 Modulo telefono
- 5 Operazioni di base del telefono e controllo delle chiamate
- 6 Funzionalità per le comunicazioni unificate
- 8 Funzionalità di conferenza
- 8 Funzionalità avanzate per le comunicazioni unificate
- 9 Integrazione
- 9 Self Care
- 10 Personalizzazione
- 10 Non categorizzato

# Communicator Web RTC

Aggiorna la tua comunicazione aziendale a un livello completamente nuovo e semplifica la tua esperienza di comunicazione quotidiana. Tutto ciò di cui hai bisogno per una collaborazione aziendale di successo, tra cui funzionalità di messaggistica, conferenza, accesso CRM, invio di fax e condivisione di file, disponibile tramite l'interfaccia web su qualsiasi piattaforma moderna, tramite l'interfaccia web su qualsiasi piattaforma moderna.

Disponibile su Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.



- ✓ Desktop
- ✓ Android
- ✓ iOS

edizione minima richiesta 56



- ✓ Desktop
- ✓ Android
- ✓ iOS

edizione minima richiesta 44



- ✓ Desktop
- ✓ Android
- ✓ iOS

edizione minima richiesta 79











- ✓ Desktop
- ✓ Android
- ✓ iOS







- ✓ Desktop
- ✓ iOS

# Piattaforme supportate

	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Chrome</b> Versione minima richiesta 56		
<b>Firefox</b> Versione minima richiesta 44		
<b>Edge</b> Versione minima richiesta 79		
<b>Safari</b>		

# Modulo telefono

Il modulo telefonico Communicator è una delle caratteristiche principali di questo prodotto. La possibilità di utilizzarlo come softphone o integrato con telefono fisso e persino telefoni cellulari ti fornisce uno strumento indispensabile per aumentare la tua produttività e velocizzare il tuo flusso di lavoro. Quando non viene utilizzato in modalità softphone, il modulo telefonico ha tutte le funzionalità indipendentemente dal tipo di dispositivo SIP con cui viene utilizzato.




















	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Softphone</b> La modalità Communicator Softphone ti consente di effettuare chiamate dal tuo PC senza la necessità di utilizzare il telefono fisso. Puoi inserire i numeri che desideri comporre attraverso il tastierino delle applicazioni o semplicemente selezionare i contatti da uno dei numerosi elenchi di contatti sincronizzati con il tuo Communicator. Se abbinato a cuffie wireless supportate, Communicator ti offre un'incredibile libertà e ti consente persino di accettare chiamate senza essere al PC.		
<b>Telefono dell'ufficio</b> La modalità telefono Communicator Office ti consente di utilizzare Communicator in integrazione con il tuo deskphone, consentendoti di utilizzare Communicator per effettuare, trasferire e parcheggiare le chiamate dall'app stessa mentre parli al deskphone. Oltre alle funzionalità di chiamata di base, sono disponibili anche tutte le funzionalità avanzate di Communicator che ti consentono di manipolare le chiamate attraverso l'applicazione come se la stessi utilizzando in modalità softphone.		

































# Operazioni di base del telefono e controllo delle chiamate

Il client SoftPhone consente agli utenti di effettuare e ricevere chiamate mentre sono in viaggio, senza essere confinati alla scrivania dell'ufficio. Communicator Web RTC ti consente il pieno controllo delle tue chiamate. Puoi effettuare, ricevere e controllare le chiamate utilizzando l'app Web.	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Metti in attesa la chiamata</b> La funzione di chiamata in attesa consente di mettere in attesa una chiamata attiva premendo il pulsante di attesa.	b	b
<b>Trasferisci chiamata</b> La funzione di trasferimento di chiamata consente all'utente di trasferire la chiamata dal proprio client mobile all'interno PBXware, al contatto della rubrica oa qualsiasi altro numero inserito manualmente.	b	b
<b>Trasferimento di chiamata (supervisionato)</b> L'utente è in grado di effettuare trasferimenti supervisionati dal proprio client mobile, a un interno PBXware, un contatto della rubrica o qualsiasi altro numero inserito manualmente.	b	b
<b>Visualizzazione ID chiamante</b> Communicator Web RTC visualizzerà il numero dell'ID chiamante e/o il nome dell'ID chiamante sulle chiamate in arrivo.	b	b
<b>Cronologia delle chiamate</b> L'elenco della cronologia delle chiamate ti consentirà di vedere le chiamate effettuate, perse e ricevute nella tua app mobile, sarai in grado di controllare l'ID chiamante e la data/ora per tutte le chiamate nell'elenco.	b	b
<b>Clicca per chiamare</b> Puoi chiamare le persone della tua azienda facendo clic sulla loro voce nella schermata degli interni WebCommunicator.	b	b
<b>Segreteria telefonica</b> Communicator Web RTC ti consente di gestire facilmente i tuoi messaggi di posta vocale direttamente dal tuo client web.	b	b
<b>Conferenze</b> Communicator Web RTC ti consente di elencare le conferenze definite e istantanee esistenti per unirti a loro. Inoltre, gli utenti possono anche controllare i partecipanti alla conferenza e invitare nuovi utenti alla conferenza. Gli utenti possono anche silenziare ed escludere i membri della conferenza in base ai privilegi di conferenza assegnati.	b	b
<b>Monitoraggio delle chiamate</b> Quando il monitoraggio delle chiamate è abilitato nel ES sull'interno, gli utenti vedranno un menu a 3 punti all'interno del profilo dell'interno e quando premuto, la funzione di monitoraggio delle chiamate sarà disponibile. Se non hai abilitato il monitoraggio delle chiamate sull'interno, non sarai in grado di vedere quell'opzione.	b	b
<b>Numero di composizione modificabile</b> Il numero inserito all'interno del dialer dell'applicazione mobile può ora essere modificato prima di effettuare una chiamata.	b	b
<b>Registrazione delle chiamate</b> Communicator ti consente di avviare, interrompere, mettere in pausa e riprendere la registrazione delle chiamate durante una chiamata attiva. Quando questa funzione è in uso, sarai in grado di vedere l'indicatore di stato della registrazione delle chiamate nella tua interfaccia Communicator. Affinché questa funzione funzioni, l'interno deve avere la registrazione istantanea abilitata nei Servizi avanzati.	b	b
<b>Cambia dispositivo</b> Cambia dispositivo attivo prima o durante la chiamata attiva. Possibilità di passare da telefono fisso, softphone, app mobile o qualsiasi numero di richiamata.	b	b
<b>Indicatore di crittografia delle chiamate</b> Indicatore in chiamata quando la chiamata utilizza la crittografia TLS/SRTP.	b	b











# Funzionalità per le comunicazioni unificate

Le funzioni di Unified Communications sono un insieme essenziale di strumenti che integra organizzazioni, utenti e servizi in unità aziendali molto più produttive.













	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Cronologia chiamate unificate</b> Cronologia delle chiamate sincronizzata tra tutte le applicazioni su tutti i dispositivi per un interno.		
<b>Presenza</b> Communicator offre una presenza unificata sincronizzata su tutti i tuoi dispositivi (desktop, mobile e Web). Per un utente attualmente online puoi vedere se è connesso tramite Desktop, tramite Mobile, tramite Web o anche tutti e tre. Per gli utenti che non sono attualmente connessi, puoi vedere quando è stata la loro ultima attività, in modo da avere una migliore comprensione della loro disponibilità.		
<b>Rubrica telefonica centrale</b> Central Phone Book è un elenco centralizzato di contatti gestito dall'amministratore di PBXware. È condiviso tra tutti gli utenti Communicator e sincronizzato con il resto dei tuoi contatti. Oltre ai contatti gestiti dall'amministratore, ogni utente può gestire la propria lista personale di contatti. Questo elenco personale è privato e visibile solo a te e può essere gestito tramite Online Self Care.		
<b>Messaggi istantanei tramite chat</b> Chatta con uno o più utenti (chat singola e di gruppo) contemporaneamente e mantieni la cronologia sincronizzata di ogni conversazione IM. Communicator ti consente anche di vedere lo stato di consegna dei messaggi di chat (invio, inviato, consegnato, visto, fallito).		
<b>Sincronizzazione dei messaggi in tempo reale</b> Communicator si assicura che qualsiasi messaggio inviato/ricevuto sia disponibile in tempo reale su tutti i tuoi dispositivi connessi. Riceverai anche notifiche push per i messaggi in arrivo sul tuo dispositivo mobile.		
<b>Condivisione di file</b> Communicator ti consente di inviare e ricevere file. Puoi fare clic sull'icona di invio del file e quindi navigare fino al file che desideri inviare, oppure puoi fare clic sul pulsante di invio multimediale nella finestra della chat. I file vengono archiviati in modo permanente e possono essere scaricati fino al raggiungimento della data di scadenza. Il tempo di scadenza può essere modificato su PBXware (il tempo di scadenza predefinito è di due settimane). Per i file di immagini e video c'è una miniatura che viene scaricata automaticamente e nel caso in cui l'utente invii immagini o video tramite l'app del pulsante di invio multimediale proverà a comprimere prima i file. I file possono essere inviati in conversazioni singole e anche in conversazioni di gruppo.		
<b>Trascinare e rilasciare</b> È possibile utilizzare semplici azioni di trascinamento della selezione per aggiungere utenti alla chiamata/chat/conferenza/chat di gruppo, trascinare il file nella chat per il trasferimento, unire due chiamate attive semplicemente trascinando l'icona della chiamata di una chiamata e rilasciandola nella finestra di chiamata della seconda chiamata.		
<b>Avvia chiamata dalla chat</b> Communicator ti consente di avviare la chiamata dalla finestra della chat facendo clic sull'icona di chiamata. In caso di conferenze di gruppo la possibilità di chiamata è limitata a 20 partecipanti all'interno di un gruppo.		
<b>Aggiunta di utenti a una conversazione chat esistente</b> Quando aggiungi utenti alla conversazione attualmente selezionata, puoi filtrare l'elenco degli utenti cercando il nome o l'estensione di un utente. Puoi anche filtrare per reparto o aggiungere un intero reparto alla conversazione. I partecipanti aggiunti non possono leggere i messaggi precedenti nella conversazione.		
<b>Rimozione degli utenti dalle conversazioni chat esistenti</b> L'amministratore della conversazione di gruppo può rimuovere uno o più partecipanti dal gruppo.		

	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Blocco delle conversazioni in chat</b> Gli utenti possono appuntare la loro conversazione più importante in modo che appaia in cima all'elenco sopra tutte le altre.		
<b>Blocco del messaggio di chat</b> Gli utenti possono appuntare il loro messaggio più importante all'interno di una conversazione di chat in modo che appaiano nella parte superiore della schermata della conversazione.		
<b>Inoltro di messaggi di chat</b> Gli utenti possono inoltrare i messaggi di chat di testo/file esistenti da una conversazione all'altra.		
<b>Digitando le notifiche</b> Gli utenti possono vedere le informazioni se uno o più utenti stanno digitando in una conversazione singola o di gruppo.		
<b>Supporto per disabilitare la chat</b> L'amministratore di PBXware ora può disabilitare la chat per determinate edizioni, il che farà sì che la chat venga nascosta nell'app.		
<b>Elenco PBXware</b> La directory PBXware ti consentirà di vedere tutte gli interni nella directory PBXware con l'opzione per nasconderle o bloccarle, nonché per impostare alias per ciascuna degli interni PBXware.		
<b>Cambia microfono, altoparlante e dispositivo che suona dalla finestra del modulo telefono o durante una chiamata</b> Possibilità di cambiare microfono, altoparlante e dispositivo che squilla durante una chiamata o prima di iniziare una chiamata. NOTA: Firefox non supporta la modifica del dispositivo audio di output (altoparlante, cuffie...)		
<b>Contrassegnare le conversazioni di chat come non lette</b> L'utente può contrassegnare qualsiasi conversazione di chat come non letta per tenerla evidenziata e in primo piano.		
<b>Elimina il messaggio di chat per te stesso</b> L'utente può eliminare qualsiasi messaggio di chat per se stesso.		
<b>Elimina il messaggio di chat per tutti</b> L'utente può eliminare il messaggio che ha inviato per tutti.		
<b>Riordina le chat bloccate</b> L'utente può riordinare le conversazioni in chat bloccate.		
<b>Rispondi al messaggio di chat</b> L'utente può ora rispondere a qualsiasi messaggio in entrata/uscita		
<b>Chatta messaggi vocali</b> Possibilità di registrare e inviare messaggi vocali nelle conversazioni in chat e riprodurre i messaggi vocali ricevuti.		
<b>Trasferimento amministratore chat di gruppo</b> Possibilità di trasferire l'amministratore della chat di gruppo o di assumere il controllo di una chat di gruppo quando l'amministratore lascia il gruppo.		
<b>Informazioni sullo stato dei messaggi di chat</b> Possibilità di vedere le informazioni sullo stato del messaggio per i messaggi di gruppo (a chi è stato consegnato il messaggio e chi ha visto il messaggio).		
<b>Incolla le immagini dagli appunti alla chat</b> L'utente può incollare le immagini direttamente dagli appunti alle conversazioni in chat.		







## Funzionalità di conferenza

	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Conferenza definita</b> Communicator Web RTC ti fornisce una panoramica e il controllo di sale conferenze definite, con l'uso del tuo telefono cellulare, e ti consente di aggiungere partecipanti istruendo il PBXware a chiamare i numeri esterni che desideri aggiungere alla chiamata in conferenza.		
<b>Conferenza istantanea</b> Puoi creare e controllare chiamate in conferenza istantanee sul tuo dispositivo mobile. Inoltre, puoi convertire le chiamate bidirezionali in chiamate in conferenza istantanee e aggiungere tutti i partecipanti aggiuntivi che desideri.		
<b>Converti la chiamata a 2 parti in conferenza</b> Communicator Web RTC ti consente di effettuare una transizione senza soluzione di continuità dalla chiamata normale a una conferenza istantanea semplicemente aggiungendo uno o più contatti dai tuoi elenchi di contatti in una chiamata esistente.		
<b>Invita numeri di telefono esterni</b> CommunicatorWeb ti consente di aggiungere qualsiasi numero di telefono esterno alla chiamata in conferenza esistente.		
<b>Avvia la conferenza dalla chat di gruppo e viceversa</b> Communicator ti consente di avviare la conferenza dalla finestra della chat di gruppo facendo clic sull'icona di chiamata, ma ti consente anche di avviare la chat di gruppo dalla finestra della conferenza nello stesso modo.		





## Funzionalità avanzate per le comunicazioni unificate

	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Crittografia TLS</b> Communicator Web RTC richiede di crittografare tutto il traffico SIP utilizzando TLS. NOTA: questa funzione richiede una configurazione aggiuntiva del server.		
<b>Codec audio supportati</b> Communicator Web RTC supporta $\mu$ -Law, a-Law, G722 ,G729.		
<b>Integrazione del codec Opus</b> È richiesta l'integrazione del codec Opus		
<b>Call Parking</b> La funzione di parcheggio delle chiamate consente di parcheggiare facilmente una chiamata in arrivo facendo clic sul pulsante di parcheggio. Communicator offre un'opzione per visualizzare l'elenco delle chiamate parcheggiate e delle chiamate in risposta parcheggiate da altri interni.		
<b>Notifiche</b> Communicator fornisce un numero di diverse notifiche popup per informarti sull'evento che si è verificato. L'elenco delle notifiche include le notifiche per: chiamata in arrivo, nuovo messaggio istantaneo, contatto che si è unito alla conferenza, stato del contatto online/offline.		
<b>Supporto multilingue</b> Communicator Web RTC ha un supporto multilingua completo. Nel caso in cui la tua lingua non sia disponibile, è possibile ottenere file di traduzione da Bicom Systems e una volta che ci restituirai la traduzione saremo lieti di creare una versione personalizzata nella tua lingua per te.		





	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Opzione Invia feedback</b> Gli utenti possono inviare feedback, tramite il modulo di feedback.		
<b>Segnalazione funzionalità chat</b> Possibilità di attivare/disattivare tutte le funzionalità di chat dalla GUI di amministrazione di PBXware.		
<b>Modulo Call Popup Generico</b> Il modulo Call Popup Generico consente ai clienti di utilizzare... Affinché funzioni, sono necessarie alcune modifiche personalizzate da parte del CRM.. Gli utenti possono specificare l'URL che verrà eseguito nel modulo Call Popup.		









## Integrazione

	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Integrazione client di posta elettronica</b> Communicator Web RTC ti consente di scrivere e-mail a qualsiasi utente Communicator Web RTC direttamente dall'app, selezionando il tuo contatto e premendo l'opzione Invia e-mail. Questa funzione utilizzerà il client di posta predefinito per inviare l'e-mail.		
<b>Integrazione delle riunioni</b> Elenco delle riunioni, integrazione delle notifiche di pianificazione.		





## Self Care

	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Link del Self care</b> Il collegamento Self Care fornisce il collegamento all'assistenza personale online dell'utente su PBXware.		

# Personalizzazione

	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Avatar</b> Puoi impostare l'immagine del tuo avatar da Communicator Web RTC, l'avatar verrà salvato sul server e altri contatti potranno vederlo ogni volta che accedi a Communicator Web RTC.		
<b>Stato e messaggio di stato</b> Communicator Web RTC ti consente di impostare il tuo stato (Disponibile, Occupato, Non disturbare, Assente) e facoltativamente fornire un messaggio di stato personalizzato per descrivere la tua attuale disponibilità. Oltre a questi 4 stati predefiniti, l'amministratore di PBXware può anche aggiungere stati tramite la GUI di PBXware e questi appariranno come opzione in Communicator Web RTC per tutti gli utenti. Quando selezioni il tuo stato devi anche specificare la scadenza dello stato. Ciò ti consente di consentire a Communicator Web RTC di ripristinare il tuo stato su Disponibile dopo un certo periodo di tempo.		
<b>Diverse modalità di visualizzazione</b> A seconda delle tue preferenze, puoi selezionare se desideri che i tuoi contatti Web Communicator Web RTC vengano visualizzati in modalità di visualizzazione elenco o griglia (miniatura).		
<b>Reimpostazione della password</b> Con questa funzione gli utenti sono in grado di avviare la procedura di reimpostazione della password nel caso in cui abbiano perso o dimenticato la propria password utente.		

# Non categorizzato

	FIREFOX	TUTTI GLI ALTRI BROWSER
<b>Branding</b> Possibilità di personalizzare i colori e l'aspetto dell'app Web tramite la GUI di PBXware.		
<b>Tooltip sui requisiti per password sicure</b> Un pop-up che spiega i criteri di una password aggiornata per le nuove password.		



Via M. Curie 3, Castelfiorentino 50051 (FI)  
info@bicomsystems.it  
+39 0571 1661119

[www.bicomsystems.it](http://www.bicomsystems.it)

