



7.0

DATASHEET  
**Communicator**

VERSIONE: 13 GIUGNO 2023

---

## Indice

- 4 Sistema operativo supportato
- 4 Requisiti minimi
- 4 Modulo telefonico
- 5 Operazioni di base del telefono e controllo delle chiamate
- 7 Unified Communications funzionalità
- 10 Funzionalità di conferenza
- 11 Funzionalità avanzate per le comunicazioni unificate
- 12 Integrazione CRM
- 13 Moduli
- 13 Integrazioni
- 14 integrazioni del dispositivo audio
- 15 Personalizzazione
- 16 Funzionalità di distribuzione
- 17 Meeting
- 18 Programmazione

# Communicator

Una potente applicazione desktop e mobile progettata specificamente per portare le comunicazioni aziendali a un livello completamente nuovo. Il suo scopo principale è semplificare e migliorare la tua esperienza di comunicazione quotidiana. Contiene tutto ciò di cui hai bisogno per una collaborazione di successo con il tuo personale, inclusi messaggistica, conferenze, CRM accesso, fax, funzionalità di condivisione file e tutto ciò all'interno di un'unica e completa interfaccia dell'applicazione desktop.

# Sistema operativo supportato

Piattaforme OS desktop che supportano l'installazione del client Communicator.	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>MS Windows</b> Communicator può essere installato e utilizzato su piattaforme MS Windows a 64 bit (Windows 7 e al di sopra).				
<b>MAC OS X</b> Communicator può essere installato e utilizzato su piattaforme MAC OS X (10.12 e successive).				
<b>Linux</b> Communicator può essere installato e utilizzato su piattaforme Linux Ubuntu a 64 bit (12.04 e sopra).				
<b>Windows Server</b> Communicator può essere installato e utilizzato su Windows Server in ambiente terminale (2012 e al di sopra).				

# Requisiti minimi

Sebbene Communicator dovrebbe funzionare su qualsiasi computer in grado di eseguire i sistemi operativi supportati, i requisiti minimi dovrebbero essere soddisfatti per installarlo e prevenire problemi di qualità delle chiamate.	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>PBXware 6</b> Communicator richiede PBXware 6.x per funzionare. I PBX di terze parti non sono supportati.				
<b>Spazio HDD</b> Communicator richiede fino a 70 MB di spazio libero su HDD per l'installazione.				
<b>Connessione Internet a banda larga</b> Una connessione Internet a banda larga stabile è un fattore essenziale per la qualità delle chiamate VoIP. Il traffico VoIP è altamente suscettibile alla latenza e alla perdita di pacchetti.				

# Modulo telefonico

Il modulo telefonico Communicator è una delle caratteristiche principali di questo prodotto. Possibilità di usarlo come softphone o integrato con il telefono fisso e persino i telefoni cellulari ti forniscono strumenti indispensabili per aumentare la tua produttività e velocizzare la tua flusso di lavoro. Quando non viene utilizzato in modalità softphone, il modulo telefono ha funzionalità complete indipendentemente dal tipo di dispositivo SIP usato.	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Dialer personale</b> Questa funzione consente agli utenti di caricare un file CSV all'interno di Communicator e di comporre numeri da quel file uno dopo l'altro.				
<b>SoftPhone</b> La modalità Communicator Softphone ti consente di effettuare chiamate dal tuo PC senza utilizzare il telefono fisso.				
<b>Telefono dell'ufficio</b> La modalità telefono Communicator Office ti consente di utilizzare Communicator in integrazione con il tuo deskphone, che consente di utilizzare Communicator per effettuare, trasferire e parcheggiare le chiamate dal app durante la conversazione sul deskphone.				

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Integrazione Polycom</b> Questa funzione assicura che il deskphone Polycom funzioni perfettamente con il software Communicator.				
<b>Richiamata a numeri GSM/PSTN</b> Oltre al tuo telefono fisso, Communicator può anche richiamare qualsiasi numero di telefono, cellulare o rete fissa. Una volta che rispondi alla chiamata sul tuo cellulare, ad esempio, continuerai a essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità disponibili in Communicator per controllare la chiamata tramite l'applicazione desktop.				
<b>App mobile Communicator GO</b> Durante una telefonata con l'app mobile Communicator GO, puoi comunque beneficiare di tutte le funzionalità avanzate/controllo delle chiamate dell'app desktop. Ad esempio, se stai utilizzando l'app mobile, contemporaneamente da un'app desktop puoi utilizzare trasferimento di chiamata, aggiungere un altro utente alla conferenza, parcheggiare una chiamata... Ciò consente continuare la conversazione su un'app mobile mentre sfogli le opzioni di chiamata in app desktop Communicator.				
<b>Codec OPUS</b> Supporto per il codec Opus nei softphone per una migliore qualità vocale.				
<b>Eliminazione dell'eco</b> Cancellazione dell'eco software per softphone.				

## Operazioni di base del telefono e controllo delle chiamate

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Videochiamata</b> Communicator ti consente di effettuare, ricevere e controllare le videochiamate su qualsiasi deskphone o softphone che supporta le videochiamate.				
<b>Segreteria telefonica</b> Quando usi Communicator sarai in grado di riprodurre, riavvolgere, mettere in pausa, eliminare e spostare i messaggi vocali messaggi in una cartella diversa dal tuo PC.				
<b>Rispondi a una chiamata</b> Puoi rispondere alla chiamata direttamente dalla tua applicazione desktop. Una volta che accetti chiamata, verrà automaticamente risposto sul vivavoce del deskphone.				
<b>Riaggancia/Rifiuta la chiamata</b> È possibile riagganciare o rifiutare una chiamata in arrivo sul deskphone da Communicator app desktop.				
<b>Sessioni simultanee</b> Puoi vedere le informazioni su più chiamate e passare facilmente da una all'altra utilizzando l'app desktop Communicator. Il numero di sessioni simultanee è uguale a numero di linee per interno specifico. L'edizione di Office non può mostrarne più di una chiamata alla volta.				
<b>Trasferisci una chiamata</b> Communicator ti consente di effettuare un trasferimento di chiamata (trasferimento cieco / supervisionato / xfer / dispositivo) durante una chiamata attiva, semplicemente trascinando l'icona della chiamata e rilasciandola su qualsiasi PBXware utente nella tua lista Communicator. In alternativa, è possibile trasferire le chiamate a un numero esterno premi il pulsante Trasferisci e inserisci il numero a cui desideri trasferire la chiamata.				

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Metti in attesa/Riprendi chiamata</b> L'opzione Attesa/Riprendi consente di mettere in attesa una chiamata o di riprenderla, semplicemente facendo clic sul pulsante nell'app Communicator.	b	b	b	b
<b>Ricomponi</b> L'opzione di ricomposizione consente di comporre l'ultimo numero composto con un solo clic.	b	b	b	b
<b>Muto</b> Se necessario, Communicator ti consente di disattivare l'audio dell'altoparlante o del microfono con un solo clic.	b	b	b	b
<b>Cercapersone vivavoce</b> L'opzione cercapersone vivavoce consente di effettuare la chiamata sul deskphone vivavoce facendo clic sul pulsante nell'app Communicator.	b	b	b	b
<b>Registrazione delle chiamate</b> Communicator ti consente di avviare, interrompere, mettere in pausa e riprendere la registrazione delle chiamate mentre è attivo chiamata. Quando questa funzione è in uso, sarai in grado di vedere l'indicatore dello stato di registrazione delle chiamate nella tua interfaccia Communicator. Affinché questa opzione funzioni, l'estensione deve avere Registrazione istantanea abilitata nei Servizi avanzati.	b	b	b	b
<b>Cambia dispositivo</b> Possibilità di passare da deskphone, softphone, app mobile o qualsiasi numero di richiamata.	b	b	b	b
<b>Indicatore di crittografia delle chiamate</b> Indicatore di chiamata quando la chiamata utilizza la crittografia TLS/SRTP.	b	b	b	b
<b>Chiama disponibile</b> Promemoria per chiamare un utente occupato o in modalità DND non appena si rende disponibile.	b	b	b	b
<b>Metriche sulla qualità delle chiamate</b> Le metriche sulla qualità della chiamata forniscono all'utente i dettagli sulla qualità della chiamata e della rete durante una chiamata	b	b	b	b
<b>Risposta automatica</b> Consente all'utente di impostare il timer sulle chiamate in arrivo e di rispondere automaticamente alle chiamate in arrivo senza utilizzare il pulsante di risposta.	b	b	b	b

# Unified Communications funzionalità

Le funzionalità della unified communications sono un insieme essenziale di strumenti in cui integrano organizzazioni, utenti e servizi business unit molto più produttive.

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Directory del PBXware</b> La finestra principale di Communicator visualizzerà la directory dei contatti del PBXware con l'opzione di nascondere contatti così come per impostare alias per uno qualsiasi dei tuoi contatti.	b	b	b	b
<b>Messaggistica istantanea tramite chat</b> Chatta con uno o più Utenti (chat singole e di gruppo) contemporaneamente e mantieni ricercabile la cronologia di ogni conversazione IM. Communicator ti permette anche di vedere lo stato di consegna del messaggio (invio, inviato, consegnato, visto, non riuscito).	b	b	b	b
<b>Cronologia chiamate unificate</b> Cronologia chiamate sincronizzata tra tutte le applicazioni su tutti i dispositivi per 1 interno.	b	b	b	b
<b>Sincronizzazione dei messaggi in tempo reale</b> Communicator si assicura che qualsiasi messaggio inviato/ricevuto sia disponibile in tempo reale su tutti i tuoi dispositivi loggati. Riceverai anche notifiche push per l'arrivo messaggi sul tuo dispositivo mobile.	b	b	b	b
<b>Sincronizzazione della cronologia completa della chat</b> Communicator si assicura che quando accedi, la cronologia delle chat sia sempre sincronizzata e di avere tutti i messaggi disponibili sul tuo dispositivo.	b	b	b	b
<b>Condivisione di file</b> Communicator ti consente di inviare e ricevere file. Puoi fare clic sull'icona di invio del file e quindi vai al file che desideri inviare, oppure puoi semplicemente trascinare e rilasciare il file nella finestra della chat. I file vengono archiviati in modo permanente e possono essere scaricati fino al raggiungimento del tempo di scadenza. Il tempo di scadenza può essere modificato su PBXware. Per file immagine e video c'è una miniatura che viene scaricata automaticamente. File possono essere inviati in conversazioni singole e anche in conversazioni di gruppo. Per ogni conversazione puoi vedere tutti i file inviati/ricevuti nella schermata Panoramica file.	b	b	b	b
<b>Trascinare e rilasciare</b> Puoi utilizzare semplici azioni di trascinamento della selezione per aggiungere utenti a chiamate/chat/conferenza/ chat di gruppo, effettua trasferimenti ciechi o assistiti, trascina file in Chat per il trasferimento, unisciti a due chiamate attive semplicemente trascinando l'icona di chiamata e rilasciandola nella finestra di chiamata della seconda chiamata.	b	b	b	b
<b>Avvia la chat dalla chiamata e viceversa</b> Communicator ti consente di avviare la chiamata dalla finestra della chat facendo clic sull'icona della chiamata, ma allo stesso modo consente anche di avviare la chat dalla finestra di chiamata.	b	b	b	b
<b>Aggiunta di utenti a una conversazione chat esistente</b> Quando aggiungi utenti alla conversazione attualmente selezionata, puoi filtrare gli utenti elenco cercando il nome o l'interno di un utente. Puoi anche filtrare per reparto, o anche aggiungere un intero reparto alla conversazione. I partecipanti aggiunti non possono leggere i messaggi precedenti nella conversazione.	b	b	b	b
<b>Rimozione degli utenti dalle conversazioni chat esistenti</b> L'amministratore della conversazione di gruppo può rimuovere uno o più partecipanti dal gruppo.	b	b	b	b
<b>Blocco delle conversazioni in chat</b> Gli utenti possono appuntare la loro conversazione più importante in modo che appaia in cima alla elencare sopra tutti gli altri.	b	b	b	b

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Blocco del messaggio di chat</b> Gli utenti possono appuntare il loro messaggio più importante all'interno di una conversazione di chat in modo che appaiono in cima alla schermata di conversazione.	b	b	b	b
<b>Inoltro di messaggi di chat</b> Gli utenti possono inoltrare messaggi di chat di testo/file esistenti da una conversazione all'altra.	b	b	b	b
<b>Notifiche di digitazione</b> Gli utenti possono visualizzare le informazioni se uno o più utenti stanno digitando in una conversazione singola o di gruppo.	b	b	b	b
<b>Supporto per disabilitare la chat</b> L'amministratore di PBXware ora può disabilitare la chat per alcune edizioni che causeranno la chat da nascondere nell'app.	b	b	b	b
<b>Supporto SMS</b> Possibilità di inviare e ricevere SMS.	b	b	b	b
<b>Supporto MMS</b> Possibilità di inviare e ricevere MMS.	b	b	b	b
<b>Supporto SMS + sincronizzazione</b> La possibilità di inviare e ricevere SMS sincronizzati tra dispositivi (mobile, desktop e web app).	b	b	b	b
<b>Supporto MMS + sincronizzazione</b> La possibilità di inviare e ricevere MMS sincronizzati tra dispositivi (mobile, desktop e app web).	b	b	b	b
<b>Contrassegnare le conversazioni in chat come non lette</b> L'utente può contrassegnare qualsiasi conversazione di chat come non letta per mantenerla evidenziata e in primo piano.	b	b	b	b
<b>Elimina il messaggio di chat per te stesso</b> L'utente può eliminare qualsiasi messaggio di chat per se stesso.	b	b	b	b
<b>Elimina il messaggio di chat per tutti</b> L'utente può eliminare il messaggio che ha inviato a tutti.	b	b	b	b
<b>Riordina le chat bloccate</b> L'utente può riordinare le sue conversazioni di chat bloccate.	b	b	b	b
<b>Incolla le immagini dagli appunti alla chat</b> L'utente può incollare le immagini direttamente dagli appunti nelle conversazioni in chat.	b	b	b	b
<b>Rispondi al messaggio di chat</b> L'utente può ora rispondere a qualsiasi messaggio in entrata/in uscita.	b	b	b	b
<b>Fax</b> Puoi inviare qualsiasi documento come fax direttamente dalla sua applicazione nativa (Word, Excel ecc...), oppure inviare fax direttamente da Communicator (solo file PDF). Inoltre, tu puoi anche ricevere fax e visualizzarli sul tuo computer. Funzionerà la cronologia dei fax hai un'opzione per controllare tutti i fax in entrata e in uscita e filtrarli per data.	b	b	b	b
<b>Chatta messaggi vocali</b> Possibilità di registrare e inviare messaggi vocali nelle conversazioni in chat e di riprodurre i messaggi vocali ricevuti.	b	b	b	b
<b>Trasferimento amministratore chat di gruppo</b> Possibilità di trasferire l'amministratore della chat di gruppo o di assumere il controllo di una chat di gruppo quando l'amministratore lascia il gruppo.	b	b	b	b



	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Informazioni sullo stato dei messaggi di chat</b> Possibilità di vedere le informazioni sullo stato del messaggio per i messaggi di gruppo (a chi è stato consegnato il messaggio e chi ha visto il messaggio).	b	b	b	b
<b>Menziona i partecipanti a una conversazione di chat di gruppo utilizzando @Nome</b> L'utente può menzionare uno o più partecipanti e fornire il contesto della loro menzione all'interno del messaggio. I partecipanti menzionati riceveranno una notifica anche nelle conversazioni di gruppo che hanno attualmente disattivato.	b	b	b	b
<b>Chat di gruppo condivise</b> I gruppi condivisi sono gruppi con cronologia chat visibile, il che significa che la cronologia chat completa sarà disponibile per i nuovi partecipanti aggiunti.	b	b	b	b
<b>Presenza</b> Communicator offre una presenza unificata sincronizzata su tutti i tuoi dispositivi (Desktop e Mobile). Per un utente attualmente online puoi vedere se è connesso tramite Desktop, tramite Mobile o anche entrambi. Per gli utenti che non sono attualmente connessi, tu puoi vedere quando è stata la loro ultima attività, al fine di avere una migliore comprensione della loro disponibilità. Inoltre, quando non c'è attività dell'utente sul tuo computer per un certo periodo di tempo Communicator può informare gli altri utenti che sei lontano dalla tua scrivania.	b	b	b	b
<b>Microsoft Outlook</b> Puoi sincronizzare i contatti di Outlook con l'elenco dei contatti Communicator. Questo ti permetterà per chiamarli da Communicator o da Outlook utilizzando Outlook integrato collegare. Ciò ti consentirà di vedere il nome del tuo contatto ogni volta che avvii o ricevere una chiamata dal numero associato a uno dei tuoi contatti di Outlook. (SM Outlook deve essere installato).	b	b	b	b
<b>Presenza di MS Outlook - Integrazione del calendario</b> Integra automaticamente lo stato di presenza dell'utente in base alla configurazione dell'appuntamento di Outlook. Tuttavia, l'utente può comunque regolare il proprio stato di presenza e la descrizione della presenza personalizzata in base alle proprie esigenze.	b	b	b	b
<b>Scambio MS</b> Puoi sincronizzare i contatti di Exchange con Communicator che ti permetterà di chiamarli da Communicator o da Outlook, utilizzando il plug-in di Outlook integrato. Ogni volta che si avviare o ricevere una chiamata, potrai vedere il nome del tuo contatto Exchange che ti sta chiamando. (MS Exchange e Outlook devono essere installati).	b	b	b	b
<b>Rubrica di Apple</b> Puoi sincronizzare i tuoi contatti Addressbook con Communicator che ti consentirà di farlo chiamali da Communicator. Ogni volta che avvii o ricevi una chiamata, sarai in grado di farlo vedere il nome del contatto della Rubrica che ti sta chiamando.	b	b	b	b
<b>Contatti Google</b> Puoi importare i tuoi contatti Google in Communicator che ti permetterà di chiamare loro da Communicator. Ogni volta che avvii o ricevi una chiamata, sarai in grado di vedere il nome del contatto google che ti sta chiamando.	b	b	b	b
<b>Rubrica centrale</b> La rubrica telefonica centrale è un elenco centralizzato di contatti gestiti dal PBXware amministratore. È condiviso tra tutti gli utenti Communicator e sincronizzato con il resto dei tuoi contatti. Oltre ai contatti gestiti dall'amministratore, ogni utente può gestire la propria lista personale di contatti. Questo elenco personale è privato e visibile solo a te, e può essere gestito tramite Online Self Care.	b	b	b	b
<b>Invia vCard (condivisione dei contatti)</b> Puoi condividere i dettagli di contatto con un altro utente Communicator inviando vCard per il contatto vorresti condividere. Puoi dividerlo tramite Communicator o via e-mail.	b	b	b	b
<b>Testa i dispositivi audio in Preferenze</b> Possibilità di selezionare e testare microfono, altoparlante e dispositivo di suoneria utilizzati per le chiamate.	b	b	b	b

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Testa i dispositivi audio in Preferenze</b> Possibilità di selezionare e testare microfono, altoparlante e dispositivo di suoneria utilizzati per le chiamate.	b	b	b	b
<b>Suoneria softphone personalizzata</b> Possibilità di disattivare l'audio, utilizzare l'impostazione predefinita o scegliere il file MP3 o WAV per la suoneria del softphone.	b	b	b	b
<b>Cambia microfono, altoparlante e dispositivo che squilla dalla finestra del modulo telefono o durante una chiamata</b> Possibilità di cambiare microfono, altoparlante e dispositivo che squilla durante una chiamata o prima di iniziare una chiamata.	b	b	b	b
<b>Integrazione del browser</b> Il plug-in Click to Dial di Communicator supporta tutti i principali browser Web: Firefox, Chrome, MS Internet Explorer/Edge e Safari. Questo plugin ti consente di avviare le chiamate da programma di navigazione in rete.	b	b	b	b
<b>Integrazione Kuando Busylight</b> Chiamate Kuando Busylight e integrazione della presenza per l'ultimo Kunado BusyLight hardware.	b	b	b	b

## Funzionalità di conferenza

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Conferenza istantanea</b> È possibile creare e controllare chiamate in conferenza istantanee su qualsiasi telefono o softphone SIP	b	b	b	b
<b>Converti la chiamata a 2 parti in conferenza</b> Communicator ti consente di passare senza interruzioni da una normale chiamata a un'istante conferenza semplicemente trascinando uno o più contatti dagli elenchi di contatti in una finestra di chiamata in tempo reale.	b	b	b	b
<b>Invita numeri di telefono esterni</b> Oltre all'opzione per trascinare e rilasciare i contatti Communicator per la chiamata dal vivo, puoi anche invitare qualsiasi numero di telefono esterno alla conferenza, facendo clic sull'icona + ed entrando il numero a cui vorresti partecipare alla conferenza.	b	b	b	b
<b>Conferenza definita</b> Communicator fornisce una panoramica e il controllo di sale conferenze definite, con l'uso di qualsiasi telefono SIP o SoftPhone e consente di aggiungere partecipanti tramite trascinamento e rilascia la funzione o indicando al PBXware di chiamare i tuoi numeri esterni desidera aggiungere alla chiamata in conferenza.	b	b	b	b
<b>Avvia la conferenza dalla chat di gruppo e viceversa</b> Communicator consente di avviare la conferenza dalla finestra della chat di gruppo facendo clic su icona della chiamata, ma consente anche di avviare la chat di gruppo dalla finestra della conferenza allo stesso modo.	b	b	b	b

# Funzionalità avanzate per le comunicazioni unificate

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Scoperta DNS SRV SIP e failover</b> DNS SRV SIP discovery e registrazione SIP parallela per implementare il failover.				
<b>Facile selezione dell'ID chiamante</b> Quando viene creato un elenco di ID chiamante negli interni, gli utenti dei servizi avanzati possono selezionare un ID chiamante che desiderano utilizzare dall'elenco a discesa. Una volta effettuata la selezione, l'ID chiamante selezionato verrà utilizzato per le chiamate in uscita.				
<b>Visualizzazione della modalità softphone e deskphone per le cifre DTMF</b> Modulo dialer migliorato per visualizzare sullo schermo il DTMF immesso. Ad esempio, quando l'utente compone il messaggio vocale e preme 2351 sulla tastiera, non verrà riprodotta alcuna notifica audio ma l'utente può vederla sullo schermo.				
<b>Parcheggio chiamata</b> La funzione di parcheggio delle chiamate consente di parcheggiare facilmente una chiamata in arrivo facendo clic sul pulsante di parcheggio. Communicator offre un'opzione per visualizzare l'elenco delle chiamate parcheggiate e delle chiamate in risposta parcheggiate da altri interni.				
<b>Notifiche</b> Communicator fornisce un numero di diverse notifiche popup per informarti sull'evento che si è verificato. L'elenco delle notifiche include le notifiche per: chiamata in arrivo, nuovo messaggio istantaneo, contatto che si è unito alla conferenza, stato del contatto online/offline. Queste notifiche sono disponibili su tutti i sistemi operativi supportati mentre Windows include anche il controllo delle chiamate in-popup (Accetta/Rifiuta).				
<b>Supporto multilingue</b> Il desktop Communicator è tradotto in diverse lingue del mondo. Nel caso in cui la tua lingua non sia disponibile, è possibile ottenere file di traduzione da Bicom Systems e una volta che ci restituirai la traduzione saremo lieti di creare una versione personalizzata nella tua lingua per te.				
<b>OSC - Cura di sé in linea</b> Communicator offre l'accesso alla piattaforma di self care online attraverso il dashboard di interno integrato nella finestra OSC.				
<b>Configurazione rapida</b> La procedura di configurazione di Communicator è veloce e richiede un numero minimo di passaggi e di immissione dei dati.				
<b>Aggiornamenti automatici tramite Bicom Release Manager</b> Gli aggiornamenti automatici per Communicator versione 4.2.0 e successive saranno gestiti attraverso la piattaforma Bicom Release Manager (BRM). Questa piattaforma e le sue capacità di gestione consentono agli utenti il pieno controllo sul rilascio di nuove versioni di Communicator su tutti o solo su specifici sistemi PBXware di cui i nostri partner hanno il controllo. Insieme al controllo degli aggiornamenti specifico del sistema, BRM consente di gestire gli aggiornamenti Communicator anche a livello di tenant.				
<b>QoS per Windows e Mac</b> QoS per Windows e Mac. I pacchetti vocali Communicator hanno una priorità più alta attraverso i router che hanno il supporto QoS.				
<b>Opzione Invia feedback</b> Gli utenti possono inviare feedback, tramite il modulo di feedback.				
<b>Suonerie predefinite</b> Le suonerie predefinite sono diverse per le chiamate in entrata e in uscita quando si utilizza il softphone. Prima era la stessa suoneria ed era difficile distinguere se si trattava di una chiamata in entrata o in uscita.				

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Blocca il servizio avanzato di ID chiamante in Communicator</b> Gli utenti possono bloccare l'ID chiamante direttamente da Communicator. Sono disponibili due opzioni: "Nascondi ID chiamante" e "Nascondi ID chiamante solo per la prossima chiamata".	b	b	b	b
<b>Generatore di codici QR per app mobile</b> Opzione per mostrare il codice QR per l'accesso rapido tramite applicazioni mobili.	b	b	b	b
<b>Segnalazione funzionalità chat</b> Possibilità di attivare/disattivare tutte le funzionalità di chat dalla GUI di amministrazione di PBXware.	b	b	b	b

## Integrazione CRM

L'integrazione Communicator utilizzerà eventi popup URL per l'integrazione con qualsiasi sistema CRM di terze parti. A seconda delle impostazioni preferite, i popup verranno utilizzati per le chiamate in entrata e in uscita, una volta che la chiamata riceve risposta o mentre la chiamata sta ancora squillando all'interno dell'utente. I registri delle chiamate verranno caricati su CRM

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>SugarCRM</b> Communicator offre il pieno supporto per SugarCRM, incluso il Click to dial e il caricamento delle registrazioni dellechiamate.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>Zoho</b> L'integrazione con Zoho CRM supporta Click to Dial e il caricamento delle registrazioni delle chiamate nel CRM.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>SalesForce</b> Integrazione con il supporto di SalesForce CRM Click to dial e la funzione di caricamento delle registrazioni delle chiamate, tuttavia, mentre Click to Dial funziona con l'interfaccia classica in Lightning non è supportata.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>Microsoft Dynamics</b> L'integrazione con Microsoft Dynamics non supporta la funzione Click to Dial. Inoltre, nel caso in cui il cliente non venga aggiunto nel CRM, la registrazione della chiamata non verrà caricata a meno che l'agente non crei un contatto prima che la chiamata sia terminata.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>Bullhorn</b> L'integrazione con Bullhorn CRM supporta il caricamento delle registrazioni delle chiamate ma non supporta la funzione Click to Dial.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>ZenDesk</b> L'integrazione con ZenDesk CRM supporta il caricamento delle registrazioni delle chiamate ma non supporta la funzione Click to Dial.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>Vitiger</b> L'integrazione con Vitiger CRM supporta il caricamento delle registrazioni delle chiamate ma non supporta il registro delle chiamate all'avvio della funzione.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>Pipedrive</b> L'integrazione con Pipedrive CRM supporta il caricamento delle registrazioni delle chiamate ma non supporta il registro delle chiamate all'avvio della funzione.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>SuiteCRM</b> L'integrazione con Suite CRM supporta il caricamento delle registrazioni delle chiamate ma non supporta il registro delle chiamate all'avvio della funzione.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale

# Moduli

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Modulo CallPopup generico</b> Il modulo Generic Call Popup consente al cliente di utilizzare le informazioni sulla chiamata Push di Communicator per integrarsi con altre soluzioni CRM di terze parti basate su browser. Affinché ciò funzioni, è necessaria una modifica personalizzata sulla parte CRM. Gli utenti possono specificare l'URL o il file EXE, APP in MacOS, che verrà eseguito nel modulo Call Popup.	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale
<b>Modulo Skype for Business</b> Integrazione tra il client Skype For Business e il sistema telefonico dell'utente (PBXware).	opzionale	opzionale	opzionale	opzionale

# Integrazioni

Gli amministratori di PBXware hanno un certo controllo sulle opzioni e sulla gestione delle riunioni. Tutte le opzioni sono disponibili per tenant.

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Integrazione con iTunes</b> Su MacOSX quando l'utente effettua/riceve una chiamata, iTunes viene messo automaticamente in pausa. Al termine della chiamata, iTunes continua a riprodurre la musica.	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>
<b>Gestione dell'URI di telefonia</b> È possibile impostare Communicator come app predefinita per aprire gli URI "tel://", "sip://", "callto://" e "Communicator://". che ti permetterà di usarli per avviare chiamate con Communicator.	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>
<b>Outlook Click2Dial</b> Il plug-in Click to Dial di Outlook consente all'utente di comporre i contatti direttamente dall'elenco dei contatti di Outlook con un clic.	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>
<b>Popup dei contatti di Outlook</b> Opzione configurabile quando viene visualizzato il popup "Aggiungi nuovo contatto Outlook". Gli utenti possono scegliere quando verrà visualizzato il popup. Le opzioni disponibili sono: mai (impostazione predefinita), all'avvio della chiamata, alla risposta alla chiamata, al termine della chiamata con risposta.	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>
<b>Browser Click2Dial</b> Il plug-in Click to Dial di Communicator supporta tutti i principali browser web: Firefox, Chrome, MS Internet Explorer/Edge e Safari. Questo plug-in consente di avviare chiamate ai numeri di telefono rilevati dal browser Web con un solo clic.	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>
<b>Integrazione client di posta elettronica</b> L'integrazione del client di posta elettronica ti consente di inviare e-mail da Communicator a qualsiasi tuo contatto utilizzando il tuo client di posta predefinito.	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>
<b>Supporto telecamera IP</b> Communicator ti offre la possibilità di connettere qualsiasi telecamera IP compatibile con il web.	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>

# Integrazione del dispositivo audio

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Qualsiasi dispositivo audio supportato dal sistema operativo</b> Communicator utilizzerà qualsiasi dispositivo audio installato sul sistema operativo.	b	b	b	b
<b>Integrazione avanzata delle cuffie con Jabra</b> Communicator supporta la piena integrazione con le cuffie Jabra: gli utenti possono rispondere/rifiutare/mettere in attesa/riprendere le chiamate Communicator utilizzando i controlli delle cuffie.	b	b	b	b
<b>Integrazione avanzata delle cuffie con Plantronics</b> Communicator supporta la piena integrazione con le cuffie Plantronics: gli utenti possono rispondere/rifiutare/mettere in attesa/riprendere le chiamate Communicator utilizzando i controlli delle cuffie.	b	b	b	b
<b>Integrazione avanzata delle cuffie con Sennheiser</b> Funzionalità supportate sull'auricolare (HS): Chiamata in arrivo accettata da HS (toccare il pulsante di chiamata mentre c'è una chiamata senza risposta in arrivo) Terminare la chiamata attiva da HS (premere a lungo il pulsante di chiamata mentre c'è una chiamata attiva) Chiamata in arrivo rifiutata da HS (premere A LUNGO il pulsante di chiamata) (non supportato per i dispositivi DECT)  Mettere in attesa una chiamata attiva su HS (toccare due volte il pulsante di chiamata mentre una chiamata attiva non è in attesa) Riprendere una chiamata in attesa su HS (toccare due volte il pulsante di chiamata mentre una chiamata attiva è in attesa) Richiamare una chiamata (toccare due volte il pulsante di chiamata mentre non ci sono chiamate) Ricevitore sganciato (toccare il pulsante di chiamata mentre non ci sono chiamate) Ricevitore agganciato (toccare il pulsante di chiamata dopo l'evento di sgancio) Mute da HS (toccare il pulsante mute durante una chiamata attiva) Riattivare da HS (toccare il pulsante mute mentre l'audio è disattivato chiamata attiva)	b	b	b	b
<b>Integrazione delle cuffie Yealink</b> Possibilità di utilizzare i pulsanti delle cuffie Yealink come risposta, attesa, trasferimento, ecc.	b	b	b	b

# Personalizzazione

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Diverse modalità di visualizzazione</b> Utilizzare le modalità di visualizzazione elenco o griglia (miniatura) per visualizzare i contatti. Scelta della dimensione dei dettagli del contatto in modalità Elenco. Mostra/nascondi il messaggio personale e il nome del contatto in Visualizzazione griglia.				
<b>Avatar</b> Imposta la tua immagine avatar, altri contatti potranno vederla.				
<b>Stato e messaggio di stato</b> Communicator ti consente di impostare il tuo stato (Disponibile, Occupato, Non disturbare, Assente) e facoltativamente di fornire un messaggio di stato personalizzato per descrivere la tua attuale disponibilità. Oltre a questi 4 stati predefiniti, l'amministratore di PBXware può anche aggiungere stati tramite la GUI di PBXware e questi appariranno come opzione in Communicator per tutti gli utenti. Quando selezioni il tuo stato devi anche specificare la scadenza dello stato. Ciò ti consente di permettere a Communicator di ripristinare il tuo stato su Disponibile dopo un certo periodo di tempo				
<b>Nascondi i contatti nell'elenco</b> Gli utenti possono nascondere i contatti dall'elenco dei contatti direttamente dall'applicazione Communicator.				
<b>Preferiti</b> Gli utenti possono creare un elenco di preferiti dall'elenco dei contatti disponibili, direttamente nell'applicazione Communicator.				
<b>Scegli ID chiamante durante l'invio di fax</b> Gli utenti Communicator possono scegliere gli ID chiamante, dall'elenco predefinito nella GUI PBXware, per l'invio di un fax.				
<b>Scegli le icone dei moduli preferiti</b> L'opzione Organizza icone viene utilizzata per personalizzare le icone dei moduli disponibili nella finestra principale. Si noti che la prima icona deve essere il modulo Telefono, ma è possibile riorganizzare le altre 5 icone in base alle proprie esigenze.				
<b>Più profili</b> È possibile creare più profili (account utente). Ad esempio, potresti voler creare un profilo per il lavoro e un profilo diverso per uso personale, tenendoli separati				
<b>Sei icone del modulo</b> Ci sono 6 icone di moduli nella finestra principale per un rapido accesso. Possono essere riorganizzati in base alle proprie esigenze.				
<b>Icona di avviso nella scheda "Contatti".</b> Se il caricamento dei contatti non è riuscito per qualsiasi motivo, al momento viene visualizzata un'icona di avviso che va bene. Ma l'utente dovrebbe essere in grado di fare clic su di esso e l'applicazione per chiedere "vuoi riprovare?" Invece di aprire il menu a 3 punti nella barra dei moduli e trovare l'opzione "aggiorna contatti".				
<b>Filtraggio del reparto</b> Aggiunta l'opzione "I miei dipartimenti" nell'elenco a discesa dei dipartimenti della finestra principale. In questo modo un utente può scegliere di visualizzare solo gli utenti dei suoi reparti. Inoltre, le notifiche di accesso vengono ora mostrate solo per gli utenti visibili nella visualizzazione dei contatti (utenti del reparto selezionato).				

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Lucchetto per tenere aperte le finestre del modulo</b> I moduli Telefono, Conferenza, Chat di gruppo e Parcheggio chiamate ora hanno un'icona "lucchetto" nell'angolo in alto a sinistra. Se è bloccata, la finestra non viene chiusa automaticamente quando viene avviata una chiamata (partecipazione alla conferenza/partecipazione alla chat di gruppo/chiamata prelevata dalla finestra di dialogo di parcheggio chiamata). Nelle versioni precedenti, questi moduli venivano chiusi automaticamente	b	b	b	b
<b>Conformità PCI</b> Questa opzione in Communicator 5.3 rileverà i DTMF dal chiamante e li inserirà in un campo di testo "simulando la pressione del tasto" con la cifra DTMF.	b	b	b	b
<b>Parcheggi personalizzati</b> Quando un utente preme "Parcheggia" all'interno della finestra di chiamata in Communicator 5.3, gli viene presentato un menu a discesa in modo che possa scegliere un lotto da parcheggiare.	b	b	b	b

## Funzionalità di distribuzione

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Installazione di Windows con EXE o MSI</b> Disponibile in due diverse confezioni. Un sistema di installazione personalizzato di terze parti in un file EXE. Un'installazione di Windows Installer in un file MSI. Gli exe sono solo eseguibili e aiutano ad aggiungere valore o dati al sistema. Ma potrebbero non aiutare a mantenere l'integrità del sistema in quanto tale. Considerando che gli Msi sono eseguibili e che non solo aiutano con l'installazione pulita, ma anche con la disinstallazione pulita di qualsiasi applicazione, ripristinando così la stabilità del sistema operativo.	b	b	b	b
<b>Installazione invisibile all'utente del pacchetto msi/oggetto Criteri di gruppo di Windows</b> Affinché la configurazione automatica funzioni: l'applicazione "Orca" (di Microsoft) deve essere utilizzata per generare il file di trasformazione Communicator.mst, con i valori modificati delle proprietà. Questo file viene quindi specificato nell'oggetto Criteri di gruppo su Windows Server. Installazione silenziosa: msiexec /quiet.	b	b	b	b
<b>Installazione silenziosa del pacchetto exe</b> Affinché l'installazione funzioni: è necessario utilizzare il flag speciale "/silent" durante l'esecuzione dell'installazione.	b	b	b	b
<b>Configurazione condivisa</b> Condividi la configurazione di accesso tra più utenti Windows/Mac su un singolo computer.	b	b	b	b
<b>Autorizzazioni funzioni configurabili</b> Le autorizzazioni sono impostate per tenant ed edizione in PBXware.	b	b	b	b
<b>Documentazione white label disponibile</b> La documentazione white label è disponibile per i nostri prodotti. La fonte della documentazione è disponibile in "ascidoc" per un facile trasferimento e modifica. I clienti in questo modo possono modificare immagini, screenshot e informazioni di branding.	b	b	b	b
<b>Informazioni di sistema nella schermata Informazioni</b> Nella finestra di dialogo Informazioni su Communicator vengono esposte tutte le informazioni riguardanti la versione dell'applicazione, la revisione, le informazioni PBX, le librerie e altre informazioni importanti.	b	b	b	b



# Meeting

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Conferenze audio/video</b> Partecipa a una riunione con audio e/o video.	b	b	b	b
<b>Condivisione dello schermo</b> Condivisione dello schermo di base della schermata corrente.	b	b	b	b
<b>Condivisione delle applicazioni</b> Condividi lo schermo di un'applicazione specifica.	b	b	b	b
<b>Chat di gruppo</b> Chat di gruppo durante la riunione tra partecipanti interni ed esterni.	b	b	b	b
<b>Condivisione webcam</b> Condividi le webcam di tutti i partecipanti alla riunione.	b	b	b	b
<b>Chiama utilizzando il computer/dispositivo</b> Abilita l'accesso all'audioconferenza con il microfono del dispositivo.	b	b	b	b
<b>Chiama utilizzando il telefono (basato su PIN)</b> Consenti ai partecipanti di chiamare determinati numeri di telefono per partecipare all'audioconferenza Numero verde per alcuni paesi e numeri internazionali. I partecipanti comporranno il numero e inseriranno il numero della riunione e il PIN nell'IVR che li collegherà all'audioconferenza della riunione.	b	b	b	b
<b>Controllo tramite mouse e tastiera</b> Dai ai partecipanti il controllo del mouse e della tastiera su uno schermo condiviso.	b	b	b	b
<b>Passaggio di ruolo ai partecipanti</b> Passa il ruolo di host o di condivisione dello schermo al partecipante.	b	b	b	b
<b>Chi sta parlando</b> Mette a fuoco il video dell'oratore attuale e identifica tutti gli oratori attuali nell'elenco dei partecipanti.	b	b	b	b
<b>Chat istantanea o chat di gruppo alla riunione</b> Possibilità di avviare una riunione facendo clic su un pulsante della riunione all'interno della chat o della chat di gruppo in Communicator.	b	b	b	b
<b>Trasforma istantaneamente la chiamata vocale o la conferenza audio in una riunione</b> Converti la chiamata vocale in riunione facendo clic sul pulsante della riunione all'interno della finestra di dialogo della chiamata o della conferenza su Communicator.	b	b	b	b
<b>Cambia dispositivo audio</b> Possibilità di passare dal softphone al deskphone durante la riunione all'interno di Communicator.	b	b	b	b
<b>Invita i partecipanti</b> Invita più partecipanti durante la riunione trascinandoli dalle finestre principali dell'applicazione all'elenco dei partecipanti o scegliendoli dall'elenco dei contatti.	b	b	b	b
<b>Invita partecipanti esterni</b> Invita partecipanti esterni aggiungendo il loro telefono o e-mail.	b	b	b	b
<b>Rimuovi partecipante</b> Eliminare un partecipante da una riunione.	b	b	b	b

# Programmazione

	OFFICE	BUSINESS	AGENT	SUPERVISOR
<b>Pianifica una riunione imminente</b>	b	b	b	b
<b>Supporto riunioni ricorrenti</b> Consenti il supporto per la creazione di una riunione ricorrente (giornaliera, settimanale, mensile con alcune altre opzioni).	b	b	b	b
<b>Integrazione del calendario</b> Visualizza tutte le riunioni programmate nel calendario (Google Calendar, Apple Calendar...)	b	b	b	b



Firenze  
info@bicomsystems.it  
+39 0571 1661119

[www.bicomsystems.it](http://www.bicomsystems.it)

