



Communicator 7.5

CHANGELOG

bicom
S Y S T E M S

INDICE

1	7.5
4	7.4 Beta
6	7.3
8	7.2
10	7.1.1
10	7.1.0
14	7.0.1
15	7.0.0
16	6.7.0
17	6.6.0
18	6.5.0

7.5.0

27 Maggio 2025

Communicator Desktop Funzionalità

- Modifica dei messaggi di testo in uscita.
- Aggiunta l'autenticazione Single Sign-On (SSO).
- Argomenti/Thread di chat.

Correzioni di bug e miglioramenti

- Aggiunti Messaggi Fax Opzionali predefiniti per Caller ID.
- Aggiunto supporto per trasferire una chiamata parcheggiata in una conferenza.
- Aggiunta un'opzione per applicare le regole di composizione ai trasferimenti di chiamata.
- Libreria di file audio aggiornata all'ultima versione.
- Corretto un problema di sovrapposizione del testo di stato personalizzato con le icone nella chat di Communicator su finestre ridotte.
- Migliorata la funzione Chiama quando disponibile, che ora si basa sulla presenza dell'indicatore di chiamata invece che sull'hint dell'estensione.
- Corretto un problema con le stringhe per i trasferimenti drag-and-drop, che non erano contrassegnate come traducibili.
- Corretto un problema con la sincronizzazione della presenza di Teams durante chiamate parallele su Teams e Communicator.
- Corretto un problema per cui gli URL di aiuto di Communicator Desktop non supportavano più le pagine per versione su wiki.
- L'URL del modulo di feedback ora si apre nel browser predefinito invece che nel browser incorporato Qt.

1

Modulo Contact Center

- Gestione contatti: corretto un problema con l'aggiornamento dei contatti durante il collegamento di una conversazione.

NOTA: il collegamento delle conversazioni non funzionerà se l'utente ha installato la versione 7.5 di PBX e una versione di Communicator precedente alla 7.5. Questo riguarda le edizioni Communicator Agent e Supervisor.

Communicator Web Funzionalità

- Aggiunta l'autenticazione Single Sign-On (SSO).
- Aggiunti Argomenti/Thread di chat.
- Aggiunta la possibilità di modificare i messaggi di testo in uscita.
- Aggiunto l'Editor di Avatar.
- Aggiunta l'opzione "Impostazioni di sistema" nei temi dell'app.
- Aggiunto supporto per il branding nell'app web di Communicator.
- Integrazione del modulo Meeting:
- Integrazione della funzionalità di meeting.
- Interfaccia utente del meeting ridisegnata.
- Invito dei partecipanti tramite estensione ed email.
- Azioni per organizzatore e co-organizzatore.

- Il pulsante “Fine” è stato sostituito da “Abbandona” nella barra di controllo del meeting.
- Varie azioni sui partecipanti.
- Possibilità di ridurre i meeting in corso in un PiP (Picture-in-Picture) fluttuante.
- Funzionalità di registrazione meeting.
- Caricamento di un’immagine personalizzata per sostituire lo sfondo video.
- Schermata di pre-partecipazione per i partecipanti esterni.

Correzioni di bug e miglioramenti

- Migliorata la gestione del codice di errore SMS per fondi insufficienti nell’invio dei messaggi.
- Schermata di pianificazione meeting ridisegnata per una migliore visibilità.
- Risolto un problema che eliminava i caratteri durante la digitazione nei campi di input.
- Corretto un problema con la terminazione delle chiamate al logout e alla chiusura dell’app.
- Corretto un problema con la finestra di risposta ai messaggi che non funzionava correttamente nel pannello Thread.
- Migliorata la gestione di HTML, CSS e JS per i messaggi con menzione al fine di prevenire esecuzione di codice malevolo.
- Migliorate le misure di sicurezza per il caricamento delle immagini.
- Risolti potenziali exploit SVG e XML.
- Aggiunto un messaggio di avviso all’apertura o al download di file potenzialmente malevoli.
- Aggiornati i file di traduzione.
- Disabilitata la possibilità di trascinare i partecipanti nella lista “Invita Partecipanti”.
- Corretto un problema con MediaRecorder su Safari con alcuni headset.
- Corretto un problema per cui il pannello Thread non caricava correttamente i messaggi.
- Corretto un problema con la visualizzazione duplicata dei presentatori nella visualizzazione a griglia.
- Corretto un problema con l’auto-join che si bloccava se mancavano dati richiesti.

Communicator GO – iOS

Funzionalità

- Autenticazione Single Sign-On (SSO).
- Argomenti/Thread di chat.
- Possibilità di modificare messaggi di chat esistenti.
- Supporto per prendere in carico chiamate attive da un altro dispositivo.
- Pop-up di avviso per esportare la cronologia SMS dopo un aggiornamento dell’app.
- Supporto per memorizzare ed esportare metriche di qualità delle chiamate.
- Gestione del codice di errore SMS per fondi insufficienti durante l’invio di un messaggio.

Miglioramenti

- Aggiunto supporto per dare priorità alla sincronizzazione delle chat con messaggi non letti.
- Aggiunta l’opzione di suoneria silenziosa.

Communicator GO – Android

Funzionalità

- Autenticazione Single Sign-On (SSO).
- Argomenti/Thread di chat.
- Possibilità di modificare messaggi di chat esistenti.
- Supporto per prendere in carico chiamate attive da un altro dispositivo.
- Pop-up di avviso per esportare la cronologia SMS dopo un aggiornamento dell’app.
- Supporto per memorizzare ed esportare metriche di qualità delle chiamate.
- Gestione del codice di errore SMS per fondi insufficienti durante l’invio di un messaggio.

Miglioramenti

- Aggiunto supporto per dare priorità alla sincronizzazione delle chat con messaggi non letti.
- Aggiunta l'opzione di suoneria silenziosa.
- Aggiunto supporto per Huawei Gallery e notifiche push Huawei.
- Migliorata la stabilità dell'app (Android 8.0 è ora il requisito minimo).

Caratteristiche

7.4.0 Beta 18 Novembre 2024

Communicator Desktop Funzionalità

- Destinazione Inoltro di chiamata.
- Reazioni a un messaggio in arrivo per conversazioni individuali.

Modulo Contact Center

- Abilitata la visualizzazione del nome della coda nella cronologia delle chiamate.
- Integrate le statistiche delle chiamate abbandonate nella scheda Code del pannello Supervisor.
- Implementate notifiche per gli agenti quando è attivo un sondaggio post-chiamata per la chiamata in corso.

Correzioni di bug e miglioramenti

- Risolto un problema con il ridimensionamento.
- È stato risolto un problema a causa del quale il driver della stampante fax mancava dopo l'installazione di Communicator.
- È stato risolto un problema a causa del quale il Call Popup non appariva per le chiamate del dialer.
- È stato risolto un problema con l'integrazione Yealink.
- È stato risolto un problema per cui lo scorrimento verso l'alto dopo l'invio di un messaggio SMS su Communicator non funzionava.
- È stato risolto un problema con gli SMS che bloccavano l'applicazione.
- È stato risolto un problema per cui l'avviso di posizione di emergenza in Communicator si attivava più volte dopo aver perso la connessione.
- È stato risolto un problema per cui, durante la ricerca di messaggi nel Communicator Desktop, i messaggi del thread si sovrapponevano ai risultati della ricerca.
- È stato risolto un problema con l'icona sfocata nella finestra Informazioni.
- È stato risolto un problema con la sorgente audio dei messaggi della Voicemail.
- Aggiornata la libreria universale Busylight per macOS (x86_64 e arm64)
- Aggiornata la libreria Yealink macOS per la build universale.
- Aggiornato l'elenco dei CRM supportati nelle preferenze.
- Aggiornato l'SDK Yealink alla versione 3.1.1.23.
- Aggiunta la possibilità di impostare una notifica sonora per gli SMS ricevuti.
- Aggiornata l'integrazione di Plantronics per funzionare tramite API REST.
- Rielaborata l'archiviazione dei preferiti per utilizzare il database SQLite invece del registro di Windows.
- Il campo opzionale di immissione del messaggio fax può ora accettare 2000 caratteri.
- Modificato il quadrante di Outlook per utilizzare l'archivio dei contatti per trovare un contatto tramite e-mail.
- Modificata la finestra principale per caricare solo un sottoinsieme di contatti con supporto per l'impaginazione.
- È stata modificata la finestra di dialogo Invia fax per caricare solo un sottoinsieme di contatti.
- È stata modificata la finestra di dialogo Trasferisci per caricare solo un sottoinsieme di contatti.
- Modificata la gestione dei preferiti per evitare il caricamento di tutti i contatti.
- Modificata la finestra SMS per caricare solo un sottoinsieme di contatti in modalità di ricerca.
- Modificata la schermata Pianifica Meeting/Invita via e-mail per caricare solo un sottoinsieme di contatti con supporto per l'impaginazione.
- Modificata la ricerca di un singolo contatto per nome/numero per utilizzare ContactRepository.

Modulo Meeting

- È stato risolto un problema per cui i pulsanti del meeting (Partecipanti e Chat) non rispondevano in modalità a schermo intero.
- È stato risolto un problema per cui l'audio si univa due volte durante la conversione di una chiamata in conferenza in un meeting.
- È stato risolto un problema per cui gli eventi ricorrenti passati non venivano recuperati nell'evento di creazione della riunione.
- È stato risolto un problema per cui le riunioni ricorrenti divise non funzionavano.
- È stato risolto un problema a causa del quale il promemoria giornaliero delle riunioni restituiva le riunioni che erano finite o in corso, anziché solo le riunioni programmate.

Modulo Contact Center

- Aggiunti suggerimenti alla barra degli strumenti dell'editor per un'esperienza più user-friendly.
- Implementati controlli di convalida per le immagini prima di inserirle nelle firme e-mail per garantire la compatibilità e ridurre gli errori.
- Risolto un problema che interessava la geolocalizzazione quando un chatbot è impostato come destinazione.
- Risolto un problema con le statistiche degli agenti che non si aggiornavano correttamente durante il trasferimento delle chiamate tra gli agenti.

Communicator Web

Funzioni

- Reazioni a un messaggio per conversazioni individuali.
- Notifica meeting programmato.
- Risolto un problema per cui incolla dagli appunti incollava anche il nome del file nel campo di input del testo SMS/MMS su macOS.
- È stato risolto un problema per cui la notifica Pianifica Meeting non veniva visualizzata per le riunioni ricorrenti.
- È stato risolto un problema per cui veniva visualizzata la notifica Pianifica Meeting per le riunioni eliminate.
- Risolto un problema con il ridimensionamento dei pulsanti nei dettagli della riunione.
- Traduzioni aggiornate.
- Rimosse le bandiere dal selettore della lingua e passati ai nomi delle lingue native.
- Risolto un problema di blocco della pagina che si verificava al riavvio del server di chat.

Communicator GO iOS

Caratteristiche

- Aggiunto il supporto per il BRM.
- Aggiunta la funzionalità di pausa e attesa per comporre il numero di telefono.
- Reazioni alla chat per conversazioni 1 a 1.

Communicator GO Android

Caratteristiche

- Aggiunto il supporto per il BRM.
- Aggiunta la funzionalità di pausa e attesa per comporre il numero di telefono.
- Aggiunto il supporto per Android 15.
- Reazioni alla chat per conversazioni 1 a 1.
- Aggiunta la possibilità di diffondere l'input di testo della chat per riempire l'intero schermo durante la digitazione del messaggio.

Caratteristiche

7.3.0 24 Settembre 2024

- . Trasferisci le chiamate alla segreteria telefonica tramite trascinamento della selezione.

Modulo Meeting

- . Report di partecipazione alle riunioni.
- . Notifica di pausa per la condivisione dello schermo.
- . Notifica riunione programmata.

Modulo Contact Center

- . App Agente e Supervisore: Implementato l'indicatore di digitazione e la funzione di anteprima.
- . App Agent&Supervisor: implementata una funzione di firma e-mail.
- . App Agent&Supervisor: Aggiunto il supporto per la visualizzazione degli eventi "visti".

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Aggiunte opzioni configurabili per la distribuzione MSI: ENABLED_PHONE_MODES, DEFAULT_PHONE_MODE, AUTO_UPDATE, SSO_LOGIN.
- . Aggiunta un'opzione per scaricare gli aggiornamenti in background e installarli al successivo avvio dell'applicazione.
- . Aggiunto il checksum sha256 per gli installatori MSI alla directory più recente. L'opzione di notifica di accesso ai contatti è ora disattivata per impostazione predefinita.
- . Risolto un problema per cui la sincronizzazione della chat non veniva riavviata al nuovo accesso.
- . Risolto un problema per cui la disinstallazione tramite pacchetto MSI non funzionava.
- . Prestazioni migliorate durante il caricamento dei calendari di Outlook.
- . Se la funzionalità MMS a livello di estensione del server è disabilitata, nasconderla nell'applicazione desktop.
- . Il colore del pulsante di risposta è stato cambiato in verde.
- . Il colore del pulsante di risposta è stato cambiato in verde.

Modulo Meeting

- . Aggiunta la possibilità di fare clic sul collegamento all'interno della sezione di descrizione dei dettagli del meeting.
- . È stato risolto un problema per cui l'elenco delle riunioni non veniva aggiornato dopo la modifica di un meeting ricorrente.
- . È stato risolto un problema per cui la scheda Registrazione non visualizzava le informazioni corrette.
- . È stato risolto un problema per cui la registrazione per la condivisione dello schermo non veniva salvata quando si passava da una visualizzazione all'altra.
- . È stato risolto un problema relativo alla chiusura della finestra di condivisione dello schermo mobile, che causava l'impossibilità di procedere con il meeting.
- . Risolto un problema con il campo di ricerca che non funzionava all'interno della scheda Registrazioni.
- . Risolto un problema con l'orario di "Presenza totale" errato nel rapporto presenze.

- . È stato risolto un problema nel plug-in di Outlook per cui il pulsante Annulla meeting non veniva visualizzato dopo la pianificazione di esso.
- . È stato risolto un problema nel plug-in di Outlook per cui un meeting non veniva eliminato dall'elenco dei meeting dopo che non era stato inviato da Outlook.
- . È stato risolto un problema nel plug-in di Outlook per cui un meeting non veniva eliminato dall'elenco dei meeting dopo che non era stato inviato da Outlook.
- . È stato risolto un problema per cui il doppio clic non funzionava nel campo di input della chat della riunione.
- . Risolto un problema per cui l'app si bloccava quando si selezionava una nuova schermata di condivisione mentre la condivisione dello schermo era ancora in corso.
- . Risolto un problema per cui il collegamento cliccabile nella descrizione archiviata su un client di posta non funzionava.
- . È stato risolto un problema per cui il campo Partecipanti nella scheda Partecipazione mostrava i partecipanti invitati anziché quelli attivi.
- . È stato risolto un problema per cui il contatore dei partecipanti non mostrava il numero corretto di partecipanti dopo averli rimossi dalla riunione.
- . È stato risolto un problema per cui la sezione Dettagli riunione non visualizzava i dati corretti per le riunioni terminate selezionate nella scheda precedente.
- . È stato risolto un problema per cui Ctrl+C non funzionava in una chat di riunione.
- . Risolto un problema per cui la sincronizzazione degli URL del calendario non funzionava.
- . Communicator fattorizzato per evitare l'invio di un invito a una riunione dal client.
- . Spostare il pulsante di alzata della mano in una posizione più adatta.

Modulo Contact Center

- . Risposte predefinite: azioni limitate che gli agenti possono eseguire all'interno del modulo Risposte predefinite.
- . Contatti: Aggiunto l'ID utente di Facebook nella tabella Contatti e abilitato l'interruttore della colonna.
- . Contatti: azioni limitate che gli agenti possono eseguire all'interno del modulo Contatti.
- . Conversazioni: visualizzati i dettagli di contatto all'interno della scheda Conversazioni.
- . App Agente e Supervisore: risolto un problema con la visualizzazione del profilo dell'agente.
- . App Agente e Supervisore: risolto un problema per cui i messaggi venivano visualizzati in modo errato durante la selezione del biglietto all'interno dell'elenco non assegnato.
- . Contatti: risolto un problema con l'apertura della finestra di dialogo "Come formattare un file CSV".

Caratteristiche

7.2.0 14 Maggio 2024

- . Trasformazione del gruppo standard in gruppo condiviso.
- . Possibilità di impostare l'icona della chat di gruppo.

Modulo Meeting

- . Programmare una riunione dalla chat.
- . Memorizzazione e visualizzazione della cronologia delle chat nell'elenco dei meeting precedenti.
- . Avatar per i partecipanti esterni.
- . Notifiche di condivisione dello schermo.
- . Messaggio di avvio della condivisione dello schermo . Notifica sul lato dello spettatore.
- . I partecipanti possono ora vedere lo schermo condiviso . Notifica sul lato del presentatore.

Modulo Contact Center

- . Communicator Agent e Supervisor: Integrato WhatsApp e Facebook nell'elenco dei canali di comunicazione supportati.
- . Communicator Agent e Supervisor: Implementata la funzione di geolocalizzazione nell'interfaccia dell'agente.
- . Communicator Agent e Supervisor: Aggiunti Canned Response per semplificare la composizione dei messaggi.
- . Communicator Agent e Supervisor: Introdotti template per i messaggi WhatsApp per migliorare l'efficienza della comunicazione.
- . Contatti: Implementato il modulo Contatti per semplificare la gestione dei contatti.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Aggiunto il supporto per gli emoji nella finestra degli SMS.
- . Aggiunta la possibilità di scaricare i file GSM della segreteria telefonica se non possono essere riprodotti.
- . Aggiunta la possibilità di forzare i dispositivi di input/output predefiniti su Linux per evitare crash del softphone.
- . Aggiunta la possibilità di utilizzare la modalità telefono predefinita impostata sul server.
- . Aggiunte sovrapposizioni per i file non supportati e per il numero eccessivo di file quando si trascinano nella finestra Chat.
- . Aggiunta la possibilità di inviare il codice della lingua dell'utente all'apertura di OSC per la localizzazione.
- . Aggiunto il supporto utf8 quando si imposta/memorizza la password dell'interno.
- . Aggiunto un nuovo EULA per 7.2.
- . Corretto un problema con tipi di contenuto errati nell'API CRM.
- . Corretto un problema con il menu delle conversazioni non lette quando c'erano troppe voci di menu.
- . È stato risolto un problema relativo all'impossibilità di trovare il programma di installazione .NET.
- . È stato risolto un problema a causa del quale l'ID utente sbagliato veniva registrato nei registri di dialogo della chat.
- . Corretta l'opzione "Imposta lontano dal desktop" per Linux.
- . Risolto un problema per cui l'applicazione si arrestava in modo anomalo su macOS quando si utilizzava il backend OpenSSL durante la correzione della catena del certificato durante la pro-

cedura guidata del profilo.

- . Corretto un problema per cui l'app si riavviava dopo un arresto anomalo.
- . Corretto un problema per cui il conteggio dei messaggi non letti della sessione non veniva cancellato se un altro utente vedeva il messaggio prima di quello attuale.
- . È stato risolto un problema con il filtro di selezione dei file traducibili quando si sceglieva l'avatar dell'utente.
- . È stato risolto un problema con l'indicatore di qualità delle chiamate in attesa.
- . È stato risolto un problema per cui il messaggio registrato non veniva riprodotto dopo la pressione del pulsante Avvia registrazione.
- . È stato risolto un problema per cui il PWproxy non gestiva correttamente il livello di occupazione.
- . La libreria Yealink non viene più fornita con l'applicazione. Invece, è ora disponibile per scaricare su richiesta.
- . Migliorata la gestione degli errori di autenticazione quando gli orari del client e del server non sono sincronizzati.
- . Aggiornata la libreria Yealink.
- . Aumento della durata dei token di autenticazione.
- . Configurazione del timeout di sincronizzazione dei contatti del CRM.

Modulo Meeting

- . Modificato il messaggio "Calcia dall'audio" in Rimuovi dall'audio.
- . Corretto un problema per cui la casella di controllo Ricorrente era disabilitata quando si copiava una riunione.
- . Corretto un problema per cui la notifica di invito per le riunioni ricorrenti non scompariva.
- . È stato risolto un problema per cui i partecipanti non potevano vedere lo schermo condiviso.
- . È stato risolto un problema a causa del quale il puntatore del mouse del telecomando appariva erroneamente sulla schermata sbagliata in una riunione con più monitor.
- . Migliorato il plugin di Outlook per aprire una finestra di riunione invece di un appuntamento quando si fa doppio clic sul calendario.
- . È stato risolto un problema con il plugin di Outlook, a causa del quale una riunione non veniva aggiornata dopo essere stata trascinata sul calendario.

Modulo Contact Center

- . Communicator Agent e Supervisor: Aggiunti messaggi informativi sulle modifiche all'accesso specificamente per le edizioni Supervisor.
- . Communicator Agent e Supervisor: È stato risolto un problema per cui le finestre di dialogo CC non rimanevano nella parte superiore dell'app come previsto.
- . Conversazioni: Implementato un contatore di campo totale per le conversazioni attive e chiuse nel modulo Conversazioni.
- . Conversazioni: Riprogettata la visualizzazione delle informazioni sul cliente all'interno della scheda Conversazioni per fornire una migliore comprensione del contesto.
- . Conversazioni: Aggiornate le icone associate al filtro "Canale" per migliorare l'esperienza dell'utente.
- . Dashboard: Miglioramento della dashboard con vari miglioramenti UI/UX.

Caratteristiche

7.1.1 13 Febbraio 2024

- . Correzione del problema per cui l'applicazione non si avvia se manca l'SDK USB di Yealink.
- . Correzione del problema per cui il nome dell'id chiamante mancava nella finestra di dialogo Voicemail.
- . Aggiunta opzione per scegliere se il token 2FA verrà rimosso al logout.
- . Risolvere il problema per cui l'applicazione si arresta quando si connette a un server con certificato non valido durante la creazione del primo profilo.

Caratteristiche

7.1.0 31 Gennaio 2024

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Stato della suoneria.
- . Apertura di Communicator Web dall'applicazione Communicator Desktop.
- . Autenticazione a due fattori (2FA) all'accesso.
- . Reazioni ai messaggi.
- . Risincronizzazione dell'intera cronologia delle chat.
- . Certificato SSL.
- . Posizione di emergenza . atto di Ray Baum.

Modulo Meeting

- . Condivisione degli appunti.
- . Opzione "Promemoria di registrazione" configurabile.
- . Notifica di riunione prima della scadenza.

Modulo Contact Center

. **App per agenti e supervisori**

- . È stata introdotta un'interfaccia ridisegnata che integra perfettamente tutti i canali di comunicazione dell'utente in una piattaforma di facile utilizzo.
- . Attualmente supporta i canali LiveChat, SMS ed e. mail.
- . Sono state aggiunte funzioni chiave per la sezione Chat e Email, tra cui l'assegnazione/supervisione di conversazioni, modifiche di stato, trasferimenti di conversazioni, condivisione di file ed emoji.
- . Sono stati aggiunti messaggi privati/sussurri per la comunicazione tra agenti e supervisori.
- . Introdotta la cronologia delle conversazioni per canale per i singoli utenti.
- . È stata aggiunta la sezione Profilo del cliente per aiutare gli agenti a personalizzare le interazioni e a fornire un'assistenza mirata.

Possibilità di bandire i clienti e limitare le interazioni con clienti specifici.

. Dashboard

- . Un centro di controllo integrato per gli agenti che offre una panoramica delle informazioni essenziali sulle conversazioni in corso.
- . Si concentra sugli approfondimenti multicanale nell'ambito del monitoraggio degli agenti e delle code e delle mie prestazioni.

. Conversazioni

- . Ha introdotto un modo efficiente per accedere alle conversazioni in corso e in coda nel sistema. È stato inoltre introdotto un archivio completo delle conversazioni completate.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Stato della suoneria.
- . Apertura di Communicator Web dall'applicazione Communicator Desktop.
- . Autenticazione a due fattori (2FA) all'accesso.
- . Reazioni ai messaggi.
- . Risincronizzazione dell'intera cronologia delle chat.
- . Certificato SSL.
- . Posizione di emergenza . atto di Ray Baum.

Modulo Meeting

- . Condivisione degli appunti.
- . Opzione "Promemoria di registrazione" configurabile.
- . Notifica di riunione prima della scadenza.

11

Modulo Contact Center

. App per agenti e supervisori

- . È stata introdotta un'interfaccia ridisegnata che integra perfettamente tutti i canali di comunicazione dell'utente in una piattaforma di facile utilizzo.
- . Attualmente supporta i canali LiveChat, SMS ed e. mail.
- . Sono state aggiunte funzioni chiave per la sezione Chat e Email, tra cui l'assegnazione/supervisione di conversazioni, modifiche di stato, trasferimenti di conversazioni, condivisione di file ed emoji.
- . Sono stati aggiunti messaggi privati/sussurri per la comunicazione tra agenti e supervisori.
- . Introdotta la cronologia delle conversazioni per canale per i singoli utenti.
- . È stata aggiunta la sezione Profilo del cliente per aiutare gli agenti a personalizzare le interazioni e a fornire un'assistenza mirata.
- . Possibilità di bandire i clienti e limitare le interazioni con clienti specifici.

. Dashboard

- . Un centro di controllo integrato per gli agenti che offre una panoramica delle informazioni essenziali sulle conversazioni in corso.
- . Si concentra sugli approfondimenti multicanale nell'ambito del monitoraggio degli agenti e delle code e delle mie prestazioni.

. Conversazioni

. Ha introdotto un modo efficiente per accedere alle conversazioni in corso e in coda nel sistema. È stato inoltre introdotto un archivio completo delle conversazioni completate.

. Profilo dell'agente

. È stata rielaborata una sezione che fornisce dettagli sullo stato dell'agente, sul suo coinvolgimento nelle code di voce e di messaggistica, le campagne assegnate e il carico di lavoro attuale dell'agente.

. Sicurezza di LiveChat

. Sono state introdotte opzioni per il divieto automatico o manuale degli indirizzi IP, al fine di prevenire il DDoS e altri potenziali attacchi per mantenere un ambiente sicuro e controllato.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Aggiunta la variabile ext_name nell'URL del popup di chiamata.
- . È stata aggiunta un'opzione che consente di utilizzare un URL di coda/ERG per mostrare un popup di chiamata quando una chiamata viene risposta o terminata.
- . Aggiunta la possibilità di configurare la disattivazione del DND al momento del logout.
- . Gestita la scorciatoia ESC nella sezione Info della finestra di chat.
- . Gestita la scorciatoia ESC nella finestra SMS.
- . È stato risolto il problema per cui l'applicazione si blocca all'apertura delle Preferenze, causato dal caricamento continuo dei calendari dei calendari di Outlook.
- . È stato risolto il problema della visualizzazione di un indicatore di gruppo condiviso quando l'utente cerca messaggi all'interno di uno specifico gruppo condiviso.
- . Corretto il genere di testo visualizzato per visualizzarlo.
- . Aggiunto un nuovo messaggio personalizzato all'interno della finestra di dialogo dei messaggi informativi nel caso in cui non ci siano informazioni viste o consegnate.
- . Aggiunta una finestra di dialogo di conferma del trasferimento da parte dell'amministratore.
- . Aggiornato l'SDK Plantronics alla versione 3.25.
- . Aggiunto il nome del gruppo nelle notifiche degli eventi di chat di gruppo.
- . Aggiunto il supporto per salvare la configurazione per la stampa dei rapporti fax.
- . Aggiunto il supporto per la memorizzazione della configurazione del CRM e dei contatti per profilo.
- . Corretto un arresto anomalo nell'edizione Contact Center causato dalla modifica dello stato dell'agente.
- . È stato risolto un problema di caricamento non corretto dei messaggi su schermi di grandi dimensioni.
- . È stato risolto un problema per cui i link non venivano formattati correttamente quando contenevano parentesi.
- . È stato risolto un problema per cui gli URL con un punto esclamativo non venivano resi correttamente.
- . È stato risolto un problema a causa del quale il nome del file di registrazione della chiamata non veniva precompilato correttamente durante il download tramite OSC.
- . È stato risolto un problema relativo al clic con il tasto destro del mouse nella chat dopo aver selezionato più messaggi.
- . È stato risolto un problema con il controllo dello stato di salute della connessione al server.

- . Corretto un problema con l'inserimento di caratteri speciali su MacOS.
- . Corretto un problema con la selezione dell'utente su macOS utilizzando il tasto di comando.
- . Rimossa l'opzione Growl per le notifiche su macOS.

Modulo Meeting

- . Aggiornamento Webrtc.
- . Rimosse le informazioni di accesso da Copia informazioni riunione/invito per le riunioni private.
- . Caricato l'avatar dell'utente Communicator sul servizio di condivisione file.
- . Corretto un problema per cui la funzione Mute All per i co. organizzatori non era disponibile.
- . È stato risolto un problema per cui il co. organizzatore aveva la possibilità di rimuovere l'organizzatore.
- . È stato risolto un problema per cui il segnale audio non veniva riprodotto quando si riceveva una mano alzata.
- . È stato risolto un problema per cui le iniziali non venivano visualizzate nella vista altoparlante sul desktop.
- . È stato risolto un problema per cui l'uscita della webcam veniva ruotata di 90 gradi sul lato.
- . È stato risolto un problema per cui la selezione dei contatti e. mail non funzionava correttamente.
- . È stato risolto un problema a causa del quale il selezionatore di date non funzionava correttamente su Windows durante la pianificazione di una riunione.

Modulo Contact Center

- . Agente: Risolto un problema con la licenza Omnichannel e il profilo dell'agente.
- . Agente: Corretto un arresto anomalo dell'edizione di Contact Center provocato dalla modifica dello stato dell'agente.
- . Agente: È stato risolto il problema dell'occultamento del pulsante "Divieto di indirizzo IP" nella scheda Sicurezza dell'edizione Agente.
- . Agente: Risolto un problema durante l'interdizione degli utenti in base all'indirizzo IP.
- . Statistiche: Sono state corrette le imprecisioni nelle informazioni sulle statistiche giornaliere nella tabella Code.
- . Agente: Risolto un problema per cui il selettore di biglietti congelava la notifica.
- . Agente: Corretta la visualizzazione del messaggio "Impossibile assegnare il biglietto all'utente" anche se il biglietto è stato assegnato.
- . Agente: Risolti vari problemi con le notifiche del sistema operativo.
- . Agente: Implementato un limite di caratteri per i motivi di ban.
- . Agente: Corretto un problema con il peso delle schede su Windows.
- . E. mail: Corretto un problema relativo alla rimozione delle e. mail.
- . Supervisore: Sono stati apportati miglioramenti alla funzionalità di login del Supervisore.
- . Supervisore . L'edizione Supervisore con il modulo omnichannel ora richiede di accedere come agente con le credenziali appropriate, tra cui il numero di agente (obbligatorio) e il PIN dell'agente (facoltativo).

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Aggiunta della variabile ext_name nell'URL del popup di chiamata.
- . Aggiunta un'opzione che consente di utilizzare un URL di coda/ERG per visualizzare un popup di chiamata quando una chiamata viene risposta o terminata.
- . Aggiunta la possibilità di configurare la disattivazione del DND al momento del logout.
- . Aggiunta di una finestra di dialogo di conferma quando si cerca di assegnare a qualcuno un gruppo di amministrazione.
- . Gestione della scorciatoia ESC nella sezione Info della finestra di chat.
- . Gestione della scorciatoia ESC nella finestra SMS.
- . Risolvere il problema per cui l'applicazione si blocca all'apertura delle Preferenze a causa del caricamento dei calendari di Outlook.
- . Correggere la visualizzazione di un indicatore di gruppo condiviso quando l'utente cerca messaggi all'interno di uno specifico gruppo condiviso.
- . Correggere la visualizzazione del genere di testo per visualizzarli.
- . Corretto il problema per cui la riproduzione dei messaggi vocali si interrompe quando l'elenco dei messaggi vocali viene aggiornato.
- 14 . Corretto il problema per cui la casella vocale continua a essere riprodotta dopo aver chiuso la finestra della casella vocale premendo il pulsante ESC.
- . Corretto il problema per cui i messaggi non venivano caricati correttamente su schermi di grandi dimensioni.

Modulo Meeting

- . Correggere l'assenza della funzione Mute All per i co. organizzatori.
- . Correggere l'opzione di rimozione dell'organizzatore per i co. organizzatori.
- . Risolvere il problema dell'invio della vcard se la connessione alla chat è interrotta.
- . Correggere l'audio che non viene riprodotto quando si alza la mano.
- . Correggere l'assenza di iniziali nella vista dell'altoparlante sul desktop.
- . Correggere il mancato funzionamento della riconnessione a ignoo.
- . Correggere la selezione del testo dei contatti e. mail che non funziona correttamente.
- . Correggere la selezione della data che seleziona il giorno precedente.
- . Correggere l'uscita della webcam ruotata di 90 gradi sul lato su MacOS Sonoma.

Nota: la versione 7.0.0 dell'applicazione Communicator Desktop non funzionerà su alcune versioni di Windows, macOS e Linux, che non sono supportate da Qt 6.5. La versione 6.5 di Qt non supporta Windows non supportato (Windows 7, Windows 8), macOS (macOS 10.15 e versioni successive) e alcune versioni di Linux.

Caratteristiche

- . Risposta automatica.
- . Sincronizzazione SMS.
- . Numero SMS condiviso.
- . Eliminazione di un messaggio SMS.
- . Esportazione della cronologia dei vecchi SMS.

Modulo Meeting

- . Reazioni in riunione.
- . Alzare la mano.
- . Salvataggio della cronologia delle chat nelle registrazioni delle riunioni.
- . Aggiunto il link di invito nei dettagli della riunione.
- . Implementata un'opzione per aggiungere/aggiornare più co. organizzatori della riunione.

15

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Corretto il ridimensionamento parziale su Windows (ad esempio, 125%, 150%, ecc.).
- . Corretto un problema con il nome del reparto che non conteneva il carattere "&".
- . Il plugin di Outlook è disattivato per impostazione predefinita.
- . Aggiunta la possibilità di disabilitare ogni tipo di sincronizzazione dei contatti.

Modulo Meeting

- . È stato risolto un problema per cui la finestra Riunione non si chiudeva dopo che l'organizzatore aveva terminato la riunione.
- . È stato risolto un problema a causa del quale il pulsante M per il silenziamento degli utenti non funzionava sempre durante una riunione.
- . È stato risolto un problema per cui i messaggi inviati nella chat della riunione non erano visibili.
- . È stato risolto un problema a causa del quale i pulsanti della barra di controllo si sovrapponevano.
- . È stato risolto un problema per cui l'integrazione di Meeting Outlook non funzionava con Qt6.
- . È stato risolto un problema a causa del quale la barra di scorrimento non funzionava nella visualizzazione dei dettagli della riunione se il mouse passava sull'elenco dei partecipanti.
- . Migliorata la notifica delle reazioni per gli utenti desktop in modalità Presentazione.
- . Rimosse le reazioni e le mani alzate dalla chat quando l'utente lascia/rientra nella riunione.
- . Sostituite le icone della barra di controllo della riunione con quelle dell'applicazione web.

Caratteristiche

- . Possibilità di menzionare i partecipanti alle conversazioni di gruppo utilizzando @Nome.
- . Aggiunta la funzione Qualità delle chiamate.
- . Aggiunta la configurazione di abilitazione/disabilitazione degli SMS.
- . Aggiunta l'integrazione tra Presenza e Calendario di Outlook.
- . Gruppi condivisi.

Modulo Meeting

- . Aggiunta la visualizzazione delle statistiche sulla qualità della rete.
- . Aggiunta una notifica in caso di cattiva qualità della rete.
- . Aggiunto un link di invito alla riunione da inviare automaticamente nella chat.
- . Plugin per Outlook Desktop.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Corretti i problemi relativi alla finestra di dialogo delle emoji che risultava vuota o alla mancanza di alcune emoji.
- . È stato risolto un problema per cui il menu "Copia" continua ad aprirsi anche se si fa clic con il pulsante destro del mouse su un messaggio non selezionato.
- . Aumentato il timeout di sincronizzazione dei contatti del CRM per evitare interruzioni della sincronizzazione in caso di molti contatti.
- . Aggiunto il numero del destinatario al rapporto fax.
- . Corrette le opzioni del menu del tasto destro del mouse sui messaggi quando è presente una selezione.
- . Corretti gli arresti anomali causati dal posizionamento anticipato delle finestre dei moduli.
- . Corretti gli arresti anomali durante l'istanziamento delle chiamate su computer portatili touch screen.
- . Corretto il problema per cui i contatti vengono sempre convertiti in +e164 anche se disattivati nelle preferenze.
- . È stato risolto il problema per cui l'utente poteva partecipare più volte alla stessa conferenza.
- . È stato risolto il problema per cui la selezione del numero gsm quando si utilizzava il clic per comporre non funzionava.

Modulo Meeting

- . Ridimensionamento dell'immagine di condivisione dello schermo su display ad alto PPI.
- . Miglioramento del rilevamento dell'attività vocale.
- . Corretto il problema dell'audio per cui lo stato di partecipazione audio non è corretto.
- . Corretto l'arresto anomalo durante la fine della riunione.
- . Corretto lo sfarfallio dei flussi video durante la chiamata.
- . Corretto il video di condivisione dello schermo che non viene ricevuto in pausa.

- . Il flusso Me deve sempre trovarsi davanti alla nuova visualizzazione di condivisione dello schermo.
- . Corretto l'arresto anomalo durante l'avvio della riunione con webrtc 98 su macOS.
- . Corretto il blocco dell'app mobile quando si tenta di accedere con le stesse credenziali.
- . Corretto il fatto che i partecipanti alla vista dell'oratore non vengono cambiati dopo aver lasciato la riunione.
- . Risolto il problema che i partecipanti non sono in grado di vedere la schermata condivisa.
- . Schermata grigia quando si accende/spegne/accende la fotocamera.
- . Data e ora non vengono visualizzate nel fuso orario corretto (organizzatore) per MT PBX.

6.6.0 02 agosto 2022

Caratteristiche

- . Aggiunta l'integrazione delle cuffie Yealink.
- . Aggiunto il supporto per i messaggi vocali nella chat.
- . Aggiunta un'opzione per trasferire il ruolo di amministratore della chat a un altro partecipante.
- . Aggiunta l'opzione 'Info' per i messaggi di chat.
- . È stato aggiunto il supporto per la segnalazione delle funzioni di chat.
- . Aggiunta un'opzione per scegliere una suoneria personalizzata.
- . Aggiunta un'opzione di risposta rapida tramite hover sui messaggi di chat.

Modulo Contact Center

17

- . Pannello agenti: Aggiunta un'opzione che consente al CRM di rimanere visibile dopo aver terminato la chiamata.
- . Pannello agente: Implementati i moduli di feedback per le code.
- . Supervisore: Introdotta la scheda Panoramica del supervisore.

Modulo Meeting

- . Nascondo il pulsante "Riunione" se la Riunione non è disponibile per motivi di conformità al GDPR.
- . Raggiunta la capacità di 100 partecipanti video.
- . Introdotta l'ottimizzazione delle dimensioni della griglia per le riunioni con più di 60 partecipanti video attivi.
- . Una nuova versione della condivisione dello schermo con WebRTC.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . È stato risolto un problema per cui non era possibile raggiungere la finestra di trasferimento poiché la finestra principale era sempre in alto.
- . È stato risolto un problema per cui la finestra di chiamata sempre in alto non funziona.
- . Corretto un problema per cui l'applicazione si arrestava in modo anomalo all'avvio quando l'evento di spostamento veniva attivato troppo presto.
- . Corretto un problema per cui un link evidenziato non è cliccabile nella ricerca in chat.
- . Corretto un problema per cui il carbonio visto viene ricevuto per un messaggio che non è l'ultimo,

ma non viene applicato.

Modulo Contact Center

- . Pannello agenti: Corretto un problema con il pulsante “Annulla” nei moduli di feedback.
- . Pannello agente: Corretto un problema per cui il pannello Agente dovrebbe funzionare in primo piano.
- . Supervisore: È stato risolto un problema nel pannello del supervisore in cui i dati non venivano visualizzati correttamente se l'opzione “Accesso automatico” era selezionata.
- . Supervisore: Regolate le dimensioni degli elementi del piè di pagina in base al testo interno.

Modulo Meeting

- . Corretto un problema per cui il video della condivisione dello schermo non veniva ricevuto in pausa.
- . È stato risolto un problema per cui l'accesso alla riunione da più applicazioni con le stesse credenziali causavano problemi.

6.5.0 25 marzo 2022

Caratteristiche

- . Aggiunta l'opzione di mostrare il codice QR per un rapido accesso tramite applicazioni mobili.
- . Aggiunto il supporto del codec Opus per migliorare la qualità della voce.
- . Aggiunta l'integrazione di Kuando Busylight.
- . Aggiunto il supporto per incollare immagini dagli appunti direttamente in una chat.
- . Aggiunta la cancellazione dell'eco software per il softphone.
- . Aggiunta la forma d'onda durante la riproduzione di un messaggio vocale.
- . Aggiunto il supporto per il DNS SRV service discovery per implementare il failover.
- . Aggiunto il supporto per il rilevamento DNS SRV SIP e la registrazione SIP parallela per implementare il failover.
- . Aggiunta l'opzione per abilitare/disabilitare la conversione automatica in e164 per la sincronizzazione dei contatti.
- . Aggiunta l'opzione per rispondere a un messaggio di chat specifico.

Modulo Contact Center

- . Supervisore: Implementato un design avanzato e migliorato del pannello del supervisore.
- . Supervisore: Fornito di statistiche globali avanzate in tempo reale.
- . Supervisore: Implementata l'opzione “Ricerca” nel pannello del supervisore (ricerca di agenti, code o campagne).
- . Supervisore: Schede ridisegnate e completamente personalizzabili all'interno del Pannello del supervisore.
- . Supervisore: Riprogettata e migliorata la scheda Avvisi.

Modulo Meeting

- . Aggiunto: regolazione automatica del numero di flussi video nella griglia per ottenere prestazioni ottimali.
- . Aggiunto: ordinamento dei flussi video per mostrare i partecipanti che hanno parlato per ultimi durante la conferenza.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Corretto il problema per cui il conteggio dei reparti non è corretto nella barra laterale della chat.
- . Corretto il problema per cui il pulsante di risposta alle chiamate non è visibile se l'ID del chiamante è molto lungo.
- . Corretto il problema per cui il separatore "Nuovi messaggi" nella chat si posiziona su un messaggio già visto.
- . Modificato il pulsante di integrazione con Google per conformarsi alle linee guida di Google.
- . Invio di SMS a numeri non E164.

Modulo Contact Center

- . Agenti: Corretto un problema per cui una chiamata in coda completata non viene eliminata dall'elenco delle chiamate attive.
- . Supervisore: È stato risolto un problema a causa del quale la scheda 'Statistiche agenti' e la scheda 'Campagne' non venivano aggiornate quando si effettuava il login/logout.
- . Supervisore: È stato risolto un problema a causa del quale la visualizzazione dei grafici non veniva caricata.
- . Supervisore: Corretto un problema per cui le chiamate in entrata venivano visualizzate come 'Sconosciuto' per la destinazione DID.
- . Supervisore: Corretto un problema a causa del quale veniva visualizzato un numero errato di agenti all'interno della scheda "Statistiche agenti".
- . Agenti: È stato risolto un problema a causa del quale il modulo di feedback del Dialer non veniva visualizzato.
- . Agenti: È stato risolto un problema a causa del quale la 'Schermata chiamate' non veniva aggiornata correttamente se la chiamata del Dialer veniva rifiutata mentre il modulo di feedback era avviato.
- . Agenti: È stato risolto un problema a causa del quale l'applicazione si blocca se l'agente effettua un trasferimento mentre il "Pannello agente è sempre in alto". (il problema si presentava solo su Sistema operativo Windows).
- . Supervisore: È stato risolto un problema per cui una chiamata in entrata con lo stesso ID chiamante dell'interno locale veniva visualizzata come chiamata dell'agente.
- . Supervisore: Rimosso lo scorrimento non necessario all'interno della scheda Wallboard e corretto il carattere.
- . Supervisore: È stato risolto un problema con l'ordinamento in tempo reale, disabilitandolo temporaneamente a causa di problemi di prestazioni (esiste un'opzione per ordinare manualmente gli elenchi).

Modulo Meeting

- . Aggiunto il formato dell'ora del sistema nei dettagli della riunione.
- . Aggiunta una notifica se le autorizzazioni per il microfono o la videocamera non sono concesse

su macOS.

- . Aggiunto un controllo se l'accessibilità è concessa per il controllo remoto su macOS.
- . Consentito all'utente di utilizzare altre app mentre è aperta la finestra di pianificazione di Communicator Meeting.
- . Corretto un bug per cui gli avatar dei partecipanti mancavano quando ci si univa a riunioni ricorrenti.
- . Corretto un errore per cui il microfono non funzionava quando un dispositivo audio veniva rimosso durante la riunione.
- . È stato risolto un problema a causa del quale la finestra di dialogo di partecipazione alla riunione era visibile quando si era disconnessi.
- . È stato risolto un problema a causa del quale tenendo premuto il tasto M si continuava a disattivare/disattivare l'utente.
- . È stato risolto un problema a causa del quale l'ora veniva convertita da AM a PM durante la creazione di una riunione ricorrente.
- . È stato risolto un problema a causa del quale se il dispositivo video viene rimosso e aggiunto di nuovo, l'utente non riesce ad abilitare la telecamera.
- . È stato risolto un problema a causa del quale gli inviti alle riunioni non venivano inviati agli utenti web.
- . Corretto un bug per cui l'utente si bloccava durante l'apertura dell'elenco delle riunioni.
- . Corretto un bug per cui la pausa della condivisione dello schermo non funzionava.
- . Corretto un bug per cui quando l'utente avvia una riunione da una chiamata in conferenza, agli altri utenti viene richiesto di unirsi all'audio, anziché di rimanere nella stessa chiamata con l'apertura di una nuova finestra di riunione.



Firenze
info@bicomsystems.it
+39 0571 1661119

www.bicomsystems.it

