



PBXware 8.0

CHANGELOG

bicom
S Y S T E M S

INDICE

1	8.0
4	7.6
7	7.5.0.4
7	7.5.0.3
7	7.5.0.2
7	7.5.0.1
8	7.5
13	7.4.0.3
13	7.4.0.2
13	7.4.0.1
14	7.4
18	7.3
21	7.2
26	7.1.0.2
26	7.1.0.1
27	7.1.0
31	7.0.0

8.0 Beta

Caratteristiche

- Event Publisher
- Nuova pagina dedicata AI provider di intelligenza artificiale, con configurazione per tenant
- AI Voice Connector e agente vocale basato su IA
- Trascrizione delle chiamate con configurazione per tenant
- Trascrizione della segreteria telefonica con configurazione per tenant
- Archiviazione simultanea delle registrazioni delle chiamate
- Validazione personalizzata degli indirizzi tramite middleware per le posizioni gestibili
- Sintesi vocale (TTS) basata su IA, configurabile per tenant
- Nuovo servizio di trascrizione in tempo reale
- Nuovo modulo CRM con CRM Routing avanzato per la voce, integrazioni di routing personalizzato come nuovo tipo di origine dati con compatibilità con middleware legacy e gruppi di autorizzazioni con permessi per utente
- Report programmati: supporto per statistiche di Interni ed ERG
- Nuovo modulo Contatti
- Funzionalità CC Lite disponibili su tutte le edizioni (Wallboard e altri dashboard su ERG)

Correzioni di bug e miglioramenti

- Codici di accesso: risolto un problema per cui i codici di accesso per il blocco permanente dell'ID chiamante
- e quelli validi solo per la chiamata successiva si interferivano a vicenda.
- Impostazioni amministratore: aggiunta la convalida dei parametri di query dell'URL.
- API: aggiunta l'opzione per modificare l'ID chiamante predefinito e l'impostazione di privacy predefinita.
- API: risolto un problema relativo alla presenza di barre rovesciate ridondanti nel campo di auto-provisioning UAD durante la modifica dell'interno.
- API: aggiornata la documentazione.
- Archiviazione: risolto un problema di riconnessione FTP/SFTP per cui il client non riusciva a riconnettersi dopo la perdita della connessione.
- Configurazione automatica: risolto un problema per cui i parcheggi personalizzati non venivano riconosciuti come "Call Parking" sui tasti DSS dei telefoni Yealink.
- Provisioning automatico: risolto un problema per cui i modelli Yealink AX non erano in grado di accedere alla rubrica remota.
- Provisioning automatico: risolto un problema BLF su Grandstream GXP2160.
- Provisioning automatico: aggiunto il supporto per un massimo di 240 tasti BLF su un telefono Yealink con moduli di espansione.
- Provisioning automatico: risolto il problema del pulsante del volume sui dispositivi Wildix.
- Branding: recupero del branding da BRM per le app web/Electron v8.
- Inoltro delle chiamate: rimozione corretta del codice di accesso e dell'interno per il codice di accesso *73{dest}.
- Modello di valutazione delle chiamate: rimossi i valori non validi e il limite di lunghezza nel campo "Interno principale".
- Trascrizione delle chiamate: aggiunta l'opzione per abilitare la trascrizione in OSC.
- API CDR: aggiunto il campo "ID chiamante" alla risposta API.
- CDR: aggiunto il campo MOS al download CSV del CDR.
- CDR: risolto un problema nei report CDR con le registrazioni delle chiamate effettuate con ERG/code.
- CDR: risolto un problema per cui il download CSV del CDR non funzionava immediatamente dopo l'eliminazione di una registrazione di chiamata.
- CDR: risolto un problema con il download CSV contenente caratteri danneggiati o inattesi.
- CDR: rimossa l'opzione "Mostra solo chiamate registrate" dal Tenant principale e aggiunto il supporto per la visualizzazione delle registrazioni delle chiamate scaricate.
- CDR: valore ID chiamante sanificato.
- CRM: aggiunta la gestione dei gruppi di autorizzazioni nelle impostazioni di integrazione.
- CRM: aggiunta l'opzione per visualizzare la trascrizione all'apertura dell'URL di una registrazione.

- Gruppo di composizione: il gruppo di segreteria telefonica viene ora attivato come ultima destinazione nei gruppi di composizione.
- DID: risolto un problema per cui la corrispondenza dei DID locali non funzionava correttamente quando Simple
- ERG: Aggiunta una nuova opzione per forzare la musica di attesa (MOH) ERG per i membri e risolti i problemi per cui la musica di attesa riprodotta dipendeva dall'opzione di registrazione delle chiamate DID.
- Event Publisher: Implementata la funzionalità Event Publisher in sostituzione di Event Manager.
- Estensioni: Risolto un problema per cui la posizione predefinita dell'estensione sul server non veniva applicata durante la creazione di un'estensione.
- File system: Aggiunte opzioni relative alle politiche di conservazione per le trascrizioni e i registri delle chiamate AVC.
- Risolto il problema per cui le registrazioni trasferite su AWS non potevano essere ascoltate su Safari.
- Edizioni gloCOM: rimossa l'edizione Web dalle sezioni della GUI (App - Panoramica, App - Modelli, Estensioni - Edizioni e moduli).
- Gruppi: aggiunte statistiche simultanee e avanzate alle autorizzazioni di gruppo.
- GUI: rimossa la terminologia Master/Slave.
- Segreteria telefonica: gestiti i caratteri speciali per il nome della segreteria telefonica.
- Hotdesking: risolto un problema per cui il DHCP sotto l'estensione influiva sul processo di accesso.
- IPv6: risolto un problema per cui un'analisi errata dell'IPv6 mostrava avvisi sulla pagina di monitoraggio.
- Statistiche IVR: risolto un problema per cui il report PDF scaricato non era correttamente ordinato.
- Lingua: aggiunta la convalida per il parametro di query "lang".
- Microsoft Legacy: risolto un problema che causava il crash dell'app al momento dell'accesso durante la creazione delle credenziali.
- OAuth: abilitata la creazione di app con un apostrofo e risolto il problema relativo alla visualizzazione di dati errati nella pagina "App e tenant".
- Tempi operativi: aggiunta la possibilità di riordinare le date di chiusura.
- Orari di funzionamento: aggiunti "Extension" e "ERG" come tipi disponibili e rimosso "Queues" dall'elenco dei tipi nella versione MT per i report sugli orari di funzionamento.
- OSC: aggiunta l'opzione per visualizzare i messaggi inclusi lasciati nella sezione delle valutazioni.
- OSC: risolto un problema per cui la pagina andava in crash cliccando sull'icona della segreteria telefonica quando questa era disabilitata nei piani di servizio.
- Gruppi di cercapersone: aggiunto il supporto per la chiamata a numeri remoti, la segnalazione bidirezionale e la possibilità di disabilitare la risposta automatica per gli interni locali.
- Partizionamento: risolto un problema per cui un errore nel partizionamento bloccava i servizi di replica e archiviazione.
- Composizione basata su PIN: aggiunta un'opzione per saltare il controllo del PIN PBD per i codici di accesso alla composizione rapida.
- Registrazioni: aggiunta un'opzione per disabilitare il download delle registrazioni delle chiamate per specifici gruppi di utenti.
- Registrazioni: aggiunta un'opzione per ascoltare il segnale acustico di registrazione all'inizio della chiamata quando la registrazione è abilitata.
- Registrazioni: risolto un problema per cui venivano riprodotti file audio errati al momento della pausa/ripresa della registrazione.
- Registrazioni: ottimizzato l'utilizzo della RAM per la registrazione stereo rimuovendo il file audio mixato e aggiungendo la possibilità di scegliere diversi codec.
- Report: aggiunta l'opzione "Tempi operativi" nella sezione Gruppi.
- Download CSV dei report: reso visibile il pulsante "Download CSV" per SMS e messaggi di massa quando l'opzione "Mostra opzioni avanzate per impostazione predefinita" è disabilitata.
- Report SMS di massa: risolto un problema per cui il valore "Inviati/Totale" veniva visualizzato in modo errato.
- Campagne SMS: aggiunta l'opzione per impostare un numero SMS condiviso come numero del mittente della campagna.
- Registro SMS: aggiunte le opzioni "6 anni" e "7 anni" al menu a tendina per la conservazione del registro SMS.
- Impostazioni SMS: risolto un problema per cui il contatore di caratteri nel piè di pagina degli SMS non gestiva correttamente i caratteri UTF-16.
- SMS: risolto un problema per cui il campo "A" corretto non veniva letto quando si riceveva un messaggio inviato a più numeri.

- Statistiche: risolto un problema relativo a contenuti errati nell'iframe delle statistiche dopo l'aggiornamento o la duplicazione della scheda.
- RegISTRAZIONI stereo: resa visibile la configurazione della registrazione stereo nell'interfaccia grafica.
- STIR/SHAKEN: risolto un problema per cui l'ID chiamante impostato con *65 non veniva utilizzato per la firma.
- STIR/SHAKEN: risolto un problema per cui il sistema non ignorava l'indicatore P-Attestation-Indicator quando verstat era impostato su No-TN-Validation.
- Modelli: risolto un problema per cui il modello di blocco della segreteria telefonica non veniva salvato con codifica base64.
- TLP: aggiunto il supporto per il provisioning touchless Grandstream.
- Trascrizione: aggiunta un'opzione per disabilitare le trascrizioni automatiche
- Trascrizione: modificate le opzioni di licenza da "per tenant" a "on/off" a livello globale
- Trascrizione: risolto un problema per cui veniva visualizzata solo una pagina durante l'anteprima di una trascrizione di registrazione di chiamata per la stampa.
- Traduzioni: aggiornati i file di traduzione in portoghese, portoghese (Brasile), spagnolo e francese
- UAD: aggiunto il supporto per Fanvil PA2S e Fanvil PA3.
- Segreteria telefonica: risolto un problema per cui nella GUI compariva un errore fatale se il timbro della data conteneva un carattere vuoto.
- Segreteria telefonica: risolto un problema per cui i contatti non venivano restituiti per l'edizione CC e la prima ricerca falliva sempre per i telefoni.
- Segreteria telefonica: invio di un nuovo evento utente di segreteria telefonica per caselle di posta vocale personalizzate.

Nuovi endpoint



Fanvil PA2S



Fanvil PA3

Modulo Contact Center - Caratteristiche

3

- Report giornaliero pianificato per le statistiche CC.
- Migrazione dei report relativi all'occupazione degli agenti, alle chiamate di richiamata in coda, alle conversazioni in coda per esito e alle posizioni di inserimento vocale verso il nuovo Omni Statistics

Correzioni di bug e miglioramenti

CDR: Risolto il problema della durata imprecisa delle chiamate per le chiamate in coda/ERG.

- Contatti: Utilizzo delle autorizzazioni dei gruppi dalla rubrica centrale dopo la modifica della posizione nell'interfaccia utente.
- ERG: Implementata la funzionalità di richiamata e la gestione delle licenze.
- Albero IVR: È ora possibile impostare ERG come destinazione di timeout.
- Omni: Aggiunto il nome di dominio alle notifiche e-mail relative ai "Blocchi IP omnicanale".
- Omni: Aggiunto il filtro basato sulla coda nella ricerca nella cronologia delle conversazioni.
- Coda: risolto il problema relativo al tempo di chiusura condiviso per gli agenti durante le chiamate in conferenza e di trasferimento.
- Statistiche della coda: risolto il problema relativo alla visualizzazione delle chiamate senza risposta per l'utente del sito.
- Code: corretti i nomi delle colonne nel report "Coda per esito" e rimosso il filtro dei canali nel report sulle posizioni di inserimento vocale.
- Code: implementati i privilegi per il monitoraggio delle code.
- RegISTRAZIONI: aggiunta l'opzione per disabilitare il download delle registrazioni per determinati gruppi.
- Report pianificati: risolto un problema per cui l'impostazione della lingua francese non funzionava.
- Report pianificati: risolti problemi relativi a malfunzionamenti e errori fatali nel database Omni.
- Statistiche: verifica delle registrazioni remote nella ripartizione per agente e coda.
- Statistiche: risolto il problema dell'intestazione Content-Type duplicata nelle e-mail dei report pianificati, che causava una visualizzazione errata.
- Statistiche: risolti i problemi relativi alle chiamate in uscita che utilizzavano codici di accesso specifici.
- Statistiche vocali: aggiunto un avviso di obsolescenza alle Statistiche vocali.

Funzionalità

- Aggiornamento di Asterisk e pjproject.
- Generazione vocale con AI (Text to Speech).
- Provider OpenAI per la trascrizione della segreteria telefonica.
- Registrazioni stereo delle chiamate (in stato alpha).
- Inoltro chiamate: opzione per l'inoltro basato sulla presenza Communicator.
- Parole chiave Opt-Out/In e Help per i messaggi non Bulk.
- Supporto OAuth 2.0 per Event Manager.
- Opzione per disabilitare l'eliminazione di SMS e conversazioni.
- Inoltro chiamate: tipi di corrispondenza per la Exclude List.

Correzioni di bug e miglioramenti

- Action Logs: ampliato il campo indirizzo IP per visualizzare anche gli indirizzi IPv6.
- Agi: impedito tutte le chiamate in arrivo a un tenant impostato come "Non attivo".
- API: aggiunti i log API alla tabella SQL.
- API: variabile server limitata al valore 1 durante l'aggiunta/modifica dei trunk.
- API: documentazione aggiornata.
- ARI: abilitato pieno supporto agli indirizzi IPv4-mappati in IPv6, ampliati i campi del database e aggiornato il controllo ACL.
- Asterisk: aggiornato Asterisk alla versione 18.26.1.
- Auto provisioning: aggiunta applicazione forzata SRTP per Yealink quando la crittografia delle estensioni è impostata su Required.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Fanvil V63.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Flyingvoice P11, P11G e P11P.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Flyingvoice P11LTE e P11W.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Gigaset N610 e N670.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Htek UCV50 e UCV53.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Poly Edge B10.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Poly Edge E300 e Poly CCX505.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Poly VVX150.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Poly VVX250.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Snom D150.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Snom HD100 e HD101.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Snom HD350W e HD351W.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Snom HM201.
- Auto provisioning: aggiunto supporto fino a tre moduli di espansione sui dispositivi Yealink.
- Auto provisioning: aggiunto supporto per Yealink T88V e T88W.
- Inoltro chiamate: aggiunta la possibilità di inoltrare le chiamate in base alla presenza Communicator.
- Inoltro chiamate: aggiunta la possibilità di impostare il tipo di corrispondenza per la Exclude List.
- CDR: corretta la gestione dei CDR delle chiamate parcheggiate per l'edizione MT.
- Clickhouse: aggiunto supporto per indirizzi IPv6 in Listen, Allowed IPs e modalità di connessione remota.
- Event Manager: aggiunto OAuth come metodo di autenticazione per Event Manager.
- Event Manager: aggiunto il parametro queue_id e controlli aggiuntivi per il parametro agent_email.
- Event Manager: corretto un problema per cui i parametri con caratteri speciali non potevano

essere rimossi.

1

- Event Manager: risolte incongruenze con i parametri relativi a code ed ERG in Event Manager.
- Estensioni: nascosta l'opzione "Override System LCR" quando viene utilizzato Simple Routing.
- IPv6: aggiunta la possibilità per gli host dei trunk e gli indirizzi IP in ingresso di impostare indirizzi in formato IPv6.
- IPv6: aggiunto supporto IPv6 per "Allow IPs/Hostnames" nelle chiavi API e corretti i problemi relativi al salvataggio delle modifiche nella pagina delle chiavi API.
- IPv6: aggiunti i trasporti pjsip per IPv6.
- IPv6: corretto un problema per cui gli indirizzi IPv6 nelle pagine Monitor non venivano visualizzati correttamente.
- LCR: corretto un avviso PHP quando un trunk LCR era impostato su None.
- LDAP: aggiunto supporto IPv6 e corretto un problema che si verificava utilizzando il valore predefinito per TLS IPv4.
- LDAP: corretta la doppia escape del carattere backslash e le stringhe HTML non escape.
- LDAP: modificata l'applicazione ldap_server per restituire i contatti dei dipartimenti delle estensioni.
- Login: implementate varie correzioni CSS relative alla schermata di login.
- Notes: corretto un problema per cui i campi "Creato da" e "Ultima modifica di" non venivano popolati quando un utente LDAP creava/modificava una nota.
- Onedrive: corretti i problemi di download da Onedrive evitando la ricerca sui nuovi upload.
- Rubrica: modificata l'API Communicator per restituire la lista dei dipartimenti delle estensioni.
- Registrazioni: aggiunta un'opzione nascosta per abilitare le registrazioni stereo registrando i canali separatamente e unendoli in un unico file stereo.
- Report: aggiunto il campo "Da" al download CSV nella pagina SMS Reports.
- res_pjsip: esposto IDLE_TIMEOUT come opzione configurabile nei protocolli.
- Piani tariffari: corretti avvisi PHP quando "dial_billing_amount" non era impostato.
- SMS: aggiunta l'opzione per disabilitare l'eliminazione di conversazioni/messaggi SMS per tenant.
- SMS: aggiunto il footer SMS in Tenant → Opzioni SMS.
- SMS: migliorati gli SMS Bulk con ambito Opt-Out globale, aggiunti Opt-In/Opt-Out/Help ai messaggi conversazionali, migliorata la visibilità delle risposte automatiche e corretti problemi correlati a database e interfaccia.
- SMS: aggiornata la blocklist SMS includendo il numero mittente per SMS Bulk e migliorata la gestione Opt-In/Opt-Out.
- SMS Reports: corretto un problema per cui il filtro data non veniva applicato correttamente quando i fusi orari per tenant erano disabilitati.
- sipPROT: imposto l'uso dell'URL dell'installer specificato nel catalogo versioni a partire dalla v7.6.0.
- Suoni: corretto un avviso PHP di indice indefinito durante il caricamento dei file audio.
- Rotte speciali: corretto un problema per cui gli Enhanced Ring Groups non potevano essere chiamati come destinazioni di rotte speciali.
- Trascrizioni: aggiunto il limite di dimensione della coda e consentita solo la trascrizione delle registrazioni prioritarie in caso di coda piena.
- Trascrizioni: implementato il partizionamento per il servizio di trascrizione.
- Trascrizioni: implementata la suddivisione delle registrazioni per rispettare il limite di dimensione dei file.
- Traduzioni: aggiornati i file di traduzione in Portoghese, Portoghese (Brasile), Spagnolo e Francese.
- TTS: aggiunto il servizio Text-To-Speech.
- Trunk: rimosso lo stato "Sospeso" dalla sezione di configurazione dei trunk nella GUI.
- Trunk: interrotta l'applicazione forzata di SRTP sui trunk, lasciando la scelta all'utente.

- Segreteria telefonica: aggiunto OpenAI come opzione per il servizio di trascrizione voicemail.

Nuovi Endpoint



Fanvil V63



Flyingvoice P11



Flyingvoice P11G



Flyingvoice P11LTE



Flyingvoice P11P



Flyingvoice P11W



Gigaset N610



Gigaset N670



Htek UCV50



Htek UCV53



Poly CCX505



Poly Edge B10



Poly Edge E300



Poly VVX150



Poly VVX250



Snom HD100



Snom HD101



Snom HD350W



Snom HD351W



Snom HM201



Yealink T88V



Yealink T88W

7.5.0.4 10 Luglio 2025

Correzioni di bug e miglioramenti

- Queue/ERG: corretto un problema per cui un evento non veniva registrato correttamente, causando informazioni mancanti nelle statistiche.
- Rubrica: corretto un problema per cui la ricerca dei contatti LDAP non restituiva alcun risultato.
- Email Voicemail: corretto un problema per cui le email della segreteria telefonica smettevano di essere inviate a causa di file vuoti.

7.5.0.4 10 Luglio 2025

Correzioni di bug e miglioramenti

- Queue/ERG: corretto un problema per cui un evento non veniva registrato correttamente, causando informazioni mancanti nelle statistiche.
- Rubrica: corretto un problema per cui la ricerca dei contatti LDAP non restituiva alcun risultato.
- Email Voicemail: corretto un problema per cui le email della segreteria telefonica smettevano di essere inviate a causa di file vuoti.

7.5.0.3 19 Giugno 2025

7

Correzioni di bug e miglioramenti

- Asterisk: corretto un problema di jitter audio durante l'utilizzo del codec g722.
- Statistiche Agente: corretto un problema con le statistiche in uscita quando si verificava un failover del trunk.

7.5.0.2 11 Giugno 2025

Correzioni di bug e miglioramenti

- BSSUP: corretto un problema con valori di timeout errati impostati per l'apertura dell'accesso.
- IVR Tree: corretto un problema per cui i menu a tendina risultavano vuoti nelle opzioni di selezione.
- Trascrizione: aggiunta una colonna data per il partizionamento.
- VM Queue: corretto un problema per cui il worker andava in crash se il file in coda non esisteva.

7.5.0.1 03 Giugno 2025

Correzioni di bug e miglioramenti

- Trunks: impostato su "Sì" il valore predefinito per l'opzione Allow ES Caller ID.
- Corretto un problema per cui la sincronizzazione della presenza di Teams non gestiva correttamente le organizzazioni con più di 100 utenti.

Caratteristiche

- Trascrizione delle registrazioni delle chiamate
- Argomenti nelle chat
- Event Manager
- Qualità della chiamata (MOS)
- Sincronizzazione della presenza con MS Teams
- Autenticazione unica (SSO)
- SMS Rating

Correzioni di bug e miglioramenti

- Codici di accesso: Risolto un problema che consentiva di assegnare il codice di Enhanced Call Parking come numero di estensione.
- Account: Risolto un problema in cui veniva eseguito un controllo di password compromessa anche per i campi password vuoti.
- Log delle azioni: Risolto un problema in cui le ricerche specifiche per utente restituivano risultati combinati.
- AGI: Risolto un problema nelle chiamate da tenant a tenant che venivano instradate tramite trunk quando l'estensione era offline.
- AGI: Risolto un problema in cui l'uso di un valore decimale molto piccolo per il Costo Minimo impediva il completamento della chiamata.
- API: Aggiunti tutti i tipi di destinazione disponibili per Filtri e Blocco Chiamate nella GUI, precedentemente non disponibili via API.
- API: Aggiunta la validazione dell'ID estensione per tutte le azioni API ES.
- API: Aggiunto il punteggio MOS all'API di esportazione dei CDR e la possibilità di recuperare i dati MOS per un CDR specifico.
- API: Aggiunti i tipi di destinazione mancanti per gli IVR, ora allineati a quelli disponibili tramite GUI.
- API: Aggiunta la possibilità di aggiungere, modificare e cancellare Dipartimenti tramite API.
- API: Aggiunta la possibilità di aggiungere, modificare e cancellare Gruppi di Annuncio tramite API.
- API: Aggiunta la possibilità di configurare le tariffe SMS tramite API.
- API: Aggiunta la possibilità di recuperare le trascrizioni per un CDR specifico tramite API.
- API: Aggiunta la possibilità di impostare l'opzione "Non fare nulla" come 'dtype' nei Filtri e Blocco Chiamate.
- API: Aggiunta la possibilità di impostare gli stati per tutti i Servizi Avanzati tramite API.
- API: Aggiunta la possibilità di utilizzare il carattere "•" nel campo host del trunk.
- API: Aggiunta la validazione dei valori per i campi dei Gruppi di Squillo che corrispondono a menu a tendina nella GUI.
- API: Consentito l'utilizzo di "*" per le estensioni nell'elenco BLF durante la modifica.
- API: Consentito l'uso di caratteri Unicode nei nomi delle estensioni quando vengono create o modificate tramite API.
- API: Esposizione della pagina Monitor > Trunks tramite API.
- API: Correzione dei parametri di richiesta e dei tipi di risposta per le azioni della dashboard, in modo che rispettino le convenzioni API.
- API: Correzione dei parametri di richiesta e dei tipi di risposta per le rotte (pbxware.routes), in conformità con le convenzioni API.
- API: Corretto il comportamento della risposta API durante la modifica degli orari di funzionamento sugli IVR.
- API: Risolto un problema per cui la modifica di un trunk tramite API sovrascriveva e rimuoveva gli header SIP personalizzati.
- API: Risolto il problema della mancanza dell'avviso per le tariffe SMS nella chiamata API di creazione estensione.
- API: Risolto un problema di reset dei campi durante la modifica di un Gruppo di Squillo.

- API: Aggiunto il reindirizzamento all'elenco delle chiavi API dopo il cambio di lingua nella pagina di modifica della chiave API.
- API: Rimosso il campo "busylevel" dall'API del trunk e il campo "emergency trunk" dall'API dei trunk nei sistemi Multi•tenant.
- API: Aggiornata la documentazione.
- Archiviazione: Risolto un problema di archiviazione con OneDrive, relativo alla gestione dell'URL di sessione.
- Asterisk: Aggiunta la possibilità di impostare il numero di sessioni HTTP; il valore predefinito è 1024.
- Auto provisioning: Aggiunto un nuovo intervallo di indirizzi MAC per i dispositivi Grandstream UAD.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Cisco ATA 191 e ATA 192.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per il CyberData SIP Call Button.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Fanvil Linkvil W611W.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Fanvil V61G e V62W.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Flyingvoice P10G, P10W e P10LTE.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Flyingvoice P20, P20G e P20P.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Flyingvoice P22G e P22P.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Grandstream HT812.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Grandstream WP820.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Snom D812 e D815.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Wildix WP410, WP480G e WP490G.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Yealink AX83H.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Yealink AX86R.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Yealink T67LTE.
- Auto provisioning: Risolto un problema di loop infinito causato dai BLF su dispositivi Yealink.
- Auto provisioning: Risolti problemi con i file CSV nella sezione "Aggiungi più estensioni".
- Auto provisioning: Risolti problemi con il caricamento CSV durante la creazione di più estensioni.
- Auto provisioning: Modificata la configurazione del fuso orario per i dispositivi Grandstream UAD.
- Auto provisioning: Aggiunta la funzionalità BLF Start per i dispositivi Mitel.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Yealink T73U, T73W, T74U e T74W.
- Auto provisioning: Aggiunto il supporto per Yealink T77U, T85W e T87W.
- Messaggi Bulk: Aggiunto un campo per specificare l'estensione per la tariffazione nei messaggi bulk.
- Branding: Aggiunta la possibilità di recuperare il Web Branding da BRM.
- Branding: Risolto il problema del branding nella pagina di Login > box di Login.
- CDR: Risolto un problema per cui l'OSC mostrava le chiamate (call legs) di altre utenze abbinando parte dell'indirizzo IP come numero di interno.
- CDR: Risolto un problema per cui l'opzione 'Voicemail in CDRs' non veniva applicata correttamente.
- Certificati: Applicazione dei certificati durante l'esecuzione quando vengono rinnovati/sostituiti, eliminando la necessità di riavviare Asterisk.
- Certificati: Migliorato il comportamento delle applicazioni che richiedevano un riavvio al rinnovo/cambio dei certificati.
- Funzionalità della chat: Aggiunto il supporto alla nuova funzionalità Chat Topics/Threads.
- CNAM: Risolto il problema dei campi che non venivano disattivati (grigi) quando la sezione delle impostazioni CNAM era disabilitata.
- DID: Corretto lo spazio tra le icone di modifica e cancellazione nella GUI.
- DID: Risolto un problema nella gestione dell'ordinamento dei DID appena aggiunti indipendentemente da quelli vecchi.
- DID: Risolto un problema quando un utente Site modifica il DID.
- Dispatchable Locations: Risolto un problema per cui l'indirizzo veniva mostrato come parzialmente corretto se il suffisso della via era vuoto.
- Template Email: Aggiunta la possibilità di stampare fino a 5 DID associati a un interno usando la variabile %DID%.
- Template Email: Esteso il campo di testo per consentire di personalizzare i template per riunioni con più dati.
- Template Email: Risolto un problema per cui veniva mostrato sempre il template predefinito ogni volta che venivano visualizzati i template email in HTML.
- Template Email: Risolto un problema con i tag div nel template email per le riunioni che causavano

problemi di rendering.

- Template Email: Aggiunta la variabile %SERVER% per il template 'New Extension Template' e rimossa la sezione 'Extensions SMS HTML'.
- Template Email: Rimossa la variabile %SMS_NUMBER% dal template predefinito.
- Template Email: Rimosso il campo 'User Subject (Copy)' dal template 'New Site User Template'.
- Email2fax: Risolto un problema per cui il totale delle pagine mostrava sempre 0.
- Documentazione incorporata: Risolto un problema per cui i suggerimenti non venivano visualizzati correttamente su alcune pagine.
- Event Manager: Aggiunta la funzionalità Event Manager.
- Interni: Risolto un problema per cui gli interni non effettuavano il logout da gloCOM quando lo stato veniva impostato su 'Non Attivo'.
- Interni: Garantita l'inclusione dei dispositivi con PIN specifico per tenant nei download CSV.
- Interni: Impedito il login nelle app client se lo stato del tenant è 'non attivo'.
- Fomantic UI: Aggiornato Fomantic UI alla versione 2.9.3, jQuery all'ultima versione (3.7) e aggiunte le icone FontAwesome 5.15.4.
- Gruppi: Risolto un problema per cui il tenant non veniva mostrato nella GUI se il nome del tenant era troppo lungo.
- GUI: Risolto il problema nelle pagine in cui il pulsante 'Indietro' tornava alla prima pagina invece che alla pagina precedente.
- GUI: Aggiunti ID tenant e ID pacchetto nelle pagine di modifica.
- GUI: Risolto un avviso nella pagina di login dopo l'inserimento di username o password non validi.
- IVR: Aggiunta la possibilità di impostare la priorità ERG quando ERG era selezionato come destinazione.
- Lingua: Risolto un problema con il pulsante di login quando venivano selezionate altre lingue; corrette le stringhe di traduzione in spagnolo e resa più breve la notifica di aggiornamento.
- LDAP: Aggiunto supporto per telefoni Snom e risolto un bug nel recupero degli interni archiviati.
- LDAP: Aggiunta la possibilità di abilitare TLS per LDAP per singolo tenant.
- Memcached: Risolto un problema per cui i limiti dei canali non venivano resettati correttamente prima di un normale avvio/riavvio di Asterisk.
- MOS: Aggiunta la possibilità di disabilitare il logging MOS.
- MOS: Aggiunto il punteggio MOS nei report CDR.
- MS Teams: Aggiunto un elemento di menu per l'integrazione con MS Teams e la possibilità di selezionare le credenziali OAuth2 per la sincronizzazione della presenza.
- MS Teams: Aggiunta un'opzione a livello tenant per abilitare la sincronizzazione della presenza.
- MS Teams: Aggiunto l'indicatore di stato di presenza nelle impostazioni di integrazione Microsoft Teams.
- Musica in attesa: Aggiunta l'opzione per impostare stream HTTPS.
- Orari operativi: Risolto un problema con i download CSV su Chrome che avevano il tipo file '.csv_'.
- Gruppi di chiamata: Aggiunta la possibilità di precompilare i numeri di interno durante la creazione dei gruppi di chiamata.
- Gruppi di chiamata: Risolto un problema con numeri duplicati nei gruppi di chiamata.
- Rubrica: Modificata l'etichetta della rubrica da 'Centrale' a 'Personale' per interni e OSC.
- Code: Risolto un problema che causava un errore eliminando code su MT.
- RayBaum: Risolto un problema per cui veniva mostrato un avviso quando una Dispatchable Location era validata solo parzialmente nell'OSC.
- Registrazioni: Risolto un problema per cui veniva creato per errore un file di registrazione chiamata aggiuntivo passando il dispositivo al telefono mobile.
- Rotte: Aggiunte rotte disabilitate per tenant.
- Piani di servizio: Aggiunta la possibilità di applicare minuti inclusi alle chiamate in entrata.
- Installazione guidata: Corretto un link rotto di GNU nella pagina EULA.
- SMS: Aggiunta la possibilità di valutare i messaggi.
- SMS: Aggiunta l'opzione di aiuto per SMS di massa (Bulk SMS HELP).
- Notifiche SMS: Risolto un problema per cui le notifiche SMS non venivano inviate correttamente.
- Connettore SMS: Aggiornata la validazione per consentire i trattini nelle URL dei Webhook.
- Report SMS: Aggiunta la colonna 'Valutazione' nei report SMS e i filtri per la valutazione.
- Trunk SMS: Aggiunto il campo prefisso nazionale nei trunk SMS.
- SSO: Aggiunta l'opzione di controllo dell'SSO tramite licenza con l'opzione di prova (trial).
- SSO: Aggiunta la funzionalità SSO.
- TLP: Aggiunto il supporto per i dispositivi Snom D812 e D815.
- Trascrizione: Aggiunta la possibilità di generare trascrizioni delle registrazioni delle chiamate.

- Trascrizione: Aggiunta la possibilità di disabilitare la funzione di trascrizione On•Demand.
- Traduzioni: Aggiornati i file di traduzione per portoghese, portoghese (Brasile), spagnolo e francese.
- Trunk: Aggiunte le opzioni 'Start/Stop/Non impostato' per le registrazioni delle chiamate.
- Trunk: Aumentata la lunghezza massima di 'Authname' da 20 a 50 caratteri.
- Trunk: Risolto un problema con l'impostazione 'Allow ES CallerID'.
- Utenti: Risolto un problema per cui l'utente non veniva disconnesso da OSC e App quando un interno veniva eliminato o per cui le notifiche di segreteria bloccate non venivano inviate.
- Segreteria telefonica: Risolto un problema con gli stacchi durante i messaggi di benvenuto dei gruppi di segreteria.
- Segreteria telefonica: La riorganizzazione delle segreterie avviene solo dopo che tutti i file sono stati spostati/eliminati.

New Endpoints



Cisco ATA 191



Cisco ATA 192



CyberData SIP Call Button



Fanvil Linkvii W611W



Fanvil V61G



Fanvil V62W



Flyingvoice P10G



Flyingvoice P10LTE



Flyingvoice P10W



Flyingvoice P20



Flyingvoice P20G



Flyingvoice P22G



Flyingvoice P20P



Flyingvoice P22P



Grandstream HT812



Grandstream WP820



Snom D812



Snom D815



Wildix WP410



Wildix WP480G



Wildix WP490G



Yealink AX83H



Yealink AX86R



Yealink T67LTE



Yealink T73U



Yealink T73W



Yealink T74U



Yealink T74W



Yealink T77U



Yealink T85W



Yealink T87W

Modulo Contact Center

Funzionalità

- Logout automatico agente: Aggiunta un'opzione per il logout automatico degli agenti, con miglioramenti nella gestione dei timer programmati e degli stati di login.
- Contatti: Aggiunto il supporto per l'integrazione delle sorgenti Office 365 e Contatti Personalizzati nella Rubrica Centrale di PBXware.
- Installazione guidata: Aggiunta un'opzione per selezionare la lingua preferita durante l'installazione tramite installazione guidata.

Miglioramenti e correzioni bug

- Agente: Aggiunta un'opzione per abilitare/disabilitare il campo 'Agent Auto logout' e 'Scheduled timer'.
- CDR: Risolto un bug per cui i CDR venivano registrati come falliti invece che come "Non Risposto".
- Clickhouse: Corretto il rollback del replicatore SQL per evitare terminazioni fatali.
- CRM: Aggiunta la logica per attivare eventi al CRMConnector durante trasferimenti e completamente conversazioni.
- CRM: Aggiunte destinazioni interni utente per il routing CRM.
- CRM Bullhorn: Migliorata la codifica delle query URL e ottimizzata la ricerca.
- CRM Hubspot: Aggiunto il limite di velocità basato su token di accesso.
- CRM Hubspot: Risolti problemi con chiavi non definite e passaggio di variabili di servizio null.
- CRM Hubspot: Aggiornati tutti gli endpoint per usare la API v3 Objects.
- CRM Salesforce: I link alle registrazioni chiamate vengono ora generati e salvati immediatamente quando viene creato il log chiamate, se è attiva l'opzione "Crea log chiamata all'inizio della chiamata".
- Omni: Eliminati dati vecchi dalle tabelle clienti di ritorno e applicato un limite temporale di 99.
- Omni: Spostata l'opzione per impostare il "Messaggio di ringraziamento" nel menu di aggiunta/modifica sondaggio.
- Omni: Invio di aggiornamenti in tempo reale ai visitatori quando i ticket sono assegnati o trasferiti.
- Email Omnicanale: Implementati miglioramenti nel canale email, inclusa la possibilità di modificare il campo della casella IMAP.

- Code: Migliorata la gestione del tempo di riepilogo delle code.
- Code: Rimossa l'opzione dei membri persistenti nelle code.
- Report Programmati: Risolto un problema per cui i report programmati si bloccavano se creati da un utente con tutti i permessi.
- Installazione guidata: Risolto un problema con la selezione della lingua dovuto alle impostazioni LOCPATH.
- Sitemanager: Prevenuti exploit XSS nei report statistici.
- Statistiche: Aggiunti i nomi dei clienti nei report dei clienti di ritorno.
- Statistiche: Aggiunti nome e numero interno nei report ERG.
- Statistiche: Aggiunti nuovi filtri per Tempo di Risposta, Tempo di Attesa e Tempo di Attività.
- Statistiche: Risolto un problema con le conversazioni perse per agenti online.
- Statistiche: Migliorata la precisione dei segni di confronto nei report.
- Statistiche: Risolto un problema per cui le statistiche delle code non venivano visualizzate quando venivano selezionate due o più code.

7.4.0.3 13 marzo 2025

Correzioni bug e miglioramenti

- Queue/ERG: Risolto un problema per cui un Evento non veniva registrato correttamente, causando informazioni mancanti nelle statistiche.

7.4.0.2 11 febbraio 2025

Correzioni bug e miglioramenti

- Queue: Risolto un problema per cui l'abilitazione dell'opzione 'Ritorno del cliente' causava in alcuni casi il crash di Asterisk.

7.4.0.1 4 febbraio 2025

Correzioni bug e miglioramenti

- Risolto un problema per cui l'invio delle email della segreteria telefonica talvolta falliva.

Risolto un problema per cui cliccando su 'Salva e Invia email' durante la modifica di un utente comparivano errori nell'interfaccia utente.

Caratteristiche

- OAuth: nuova implementazione.

Correzioni di bug e miglioramenti

- API: Aggiunta la possibilità di aggiungere/modificare il numero SN sull'interno.
- API: Aggiunta la possibilità di impostare e configurare le edizioni e i moduli Communicator.
- API: Aggiunta la convalida dell'ID dell'interno prima di tutte le azioni API Enhanced Services.
- API: Abilitata l'impostazione di indirizzi MAC aggiuntivi per interno.
- API: Esposto 'Imposta ed elenca applicazioni • Modelli' tramite l'API.
- API: Corretto un problema per cui 'pbxware.ext.editions_modules.set' restituiva due errori per la stessa risposta.
- API: Corretto un problema con l'elenco dei DID quando la modalità DID è impostata su 'Gruppo'.
- API: Corretto un problema con i campi dhcp e mac vuoti nella modifica dell'elenco BLF.
- Pagina di archiviazione: Corretto un problema per cui la pagina è disattivata quando è abilitata la sezione Master Tenant.
- Archiviazione: Corretto un problema per cui le registrazioni delle chiamate non venivano scaricate per le chiamate che terminavano dopo l'archiviazione.
- Agi: Corretto un problema per cui venivano impostate contemporaneamente più opzioni di selezione 'L'. Il sistema ora utilizza correttamente solo il valore più basso.
- Autoprovisioning: Corretto un problema con i BLF per Avaya J139.
- Autoprovisioning: Corretto un problema con i BLF per i dispositivi Grandstream GXP.
- Autoprovisioning: Corretto il contatore dell'account SIP nel file di configurazione del Gigaset N870.
- Archiviazione chat: Corretto un problema per cui la posta elettronica e la ri•licenza non funzionavano a causa del mancato funzionamento del worker.
- CNAM: corretto il lookup CNAM affinché funzioni quando il valore del campo di lookup è un array.
- Conferenze: Implementata l'opzione "Silenzia gli utenti esterni al momento della partecipazione".
- Conferenze: È stato risolto un problema per cui il codice del tenant veniva aggiunto al numero della conferenza.
- CSV: Risolti i problemi con i file CSV quando si aggiungono più interni.
- Dashboard: Corretto un problema per cui il contatore delle edizioni Web non mostrava il valore corretto.
- DID: Aggiunta la possibilità di limitare l'aggiunta, la modifica e l'eliminazione dei DID.
- DID: Corretto il problema dell'instradamento CLI prioritario che non funziona quando viene impostata una destinazione personalizzata in Operation Time.
- DID: È stato risolto un problema a causa del quale la chiamata veniva inviata a una destinazione esterna anche quando la tenant era sospesa o "non attiva".
- DID: corretto un avviso relativo al caricamento di CSV su DID.
- Località spedibili: Consentite lettere nel campo del numero civico.
- E•mail templates: Esposto il modello per le chiamate abbandonate ERG.
- E•mail templates: Esposto il modello Limite di canale superato.
- E•mail templates: Esposto il modello di superamento del limite di canale delle licenze.
- E•mail templates: Esposto il modello di limite di tronco superato.
- E•mail templates: Esposto il modello di limite di tariffa.
- Enhanced Services: È stato risolto un problema per cui la funzione Conferma chiamata per l'inoltro delle chiamate non funzionava se la destinazione era un numero esterno.
- Enhanced Services: Aumentato a 30 il numero di voci dell'elenco Escludi in Inoltro chiamata.

- Interni: Nascosto il pulsante “Copia come nuovo” per gli utenti quando è impostata l’autorizzazione “Disattiva creazione interno”.
- Interni: È stato risolto un problema che comportava l’invio delle stesse informazioni per le e•mail di più interni.
- Gruppi: È stato risolto un problema per cui l’autorizzazione del tenant sui gruppi non funzionava per i tenant con nomi lunghi.
- File System: Corretto un problema Lo stesso valore veniva impostato per cdr_remote_recordings e cdr durante l’archiviazione dei dati.
- Statistiche IVR: Corretto un problema per cui l’etichetta nelle statistiche era vuota quando si usava la composizione locale.
- jQuery: Patchato jQuery con correzioni di sicurezza per la versione 3.1.1.
- Onedrive: Corretto un problema a causa del quale l’offload della registrazione delle chiamate a volte falliva quando la cartella madre non poteva essere trovata.
- Operation Times: Corretto un problema per cui il ripristino della mezzanotte non funzionava quando il pin era abilitato.
- OSC: Ridisegnato il menu OSC. Aggiunto un pulsante con il link a Communicator WEB.
- Reset della password: Corretto l’URL che viene invalidato prima di essere aperto, aggiunto un pulsante per mostrare la password.
- Routes: Corretto un problema per cui i percorsi non venivano salvati in Safari.
- Service Plans: È stato risolto un problema per cui il caricamento di un file CSV di grandi dimensioni su Tariffe Service Plans falliva.
- SFTP: risolto un problema di mancata chiusura della connessione SSH per il servizio remote•fs.
- SMTP: Aggiunta la possibilità di utilizzare le credenziali OAuth2 esistenti per l’autenticazione.
- SMS: È stato risolto un problema a causa del quale il download del CSV della Blocklist dal livello di tenant scaricava i numeri di tutte le tenant.
- Configurazione a livello di tenant: Aggiunta la possibilità di impostare il numero massimo di contatti per tenant utilizzando l’API.
- Tenant: Aggiunta un’opzione per cercare i contatti LDAP in base alla logica “Inizia con” o “Contiene”.
- Touch•less provisioning: Corretto un problema con la visualizzazione di un errore se si inserisce un ID cliente o un Secret Client errato nella configurazione del Touchless Provisioning per il portale YMCS di Yealink.
- Traduzioni: Cambiato il termine “casa” in “residenziale nella rubrica centrale/personale”.
- Traduzioni: File di traduzione aggiornati per portoghese (Brasile), portoghese, spagnolo e francese.
- Trunk: Aggiunto ‘Invia intestazione History•Info’ per tracciare il reindirizzamento o l’inoltro di una chiamata.
- UAD: risolto un problema per cui la Configurazione aggiuntiva non veniva salvata correttamente quando conteneva virgolette.
- Trunk: Aggiunta l’opzione “Invia intestazione History•Info” per tracciare il reindirizzamento o l’inoltro di una chiamata.
- Aggiornamenti: Modificato l’URL del changelog in una nuova destinazione.
- Voicemail: Aggiunta l’informazione che i file sono stati rinominati dopo lo spostamento/cancellazione.
- Voicemail: Corretto un problema di utilizzo elevato delle risorse quando si utilizzano gruppi Voicemail con un gran numero di membri.
- Voicemail: Corretto un problema per cui i messaggi della Voicemail non venivano riordinati se spostati/eliminati tramite Communicator.

Modulo Contact Center

- Contact Center: Introduzione di sondaggi sulla soddisfazione dei clienti per i canali di messaggistica e voce, consentendo la raccolta dei feedback dei clienti attraverso i sondaggi.
- Canali: Abilitato un modulo “Lascia un messaggio” in LiveChat con opzioni di configurazione per coda.
- CMP: abilitata la distribuzione locale del CMP in PBXware.
- Firme e•mail: Creazione di modelli di firma e•mail.
- Statistiche: Aggiunte le statistiche dei sondaggi, visualizzabili per agente e per coda.

- Code: Aggiunte le opzioni “Ritorno del cliente” per le code.

Correzioni di bug e miglioramenti

- app_queue.c: Corretto un problema in cui il valore ttime veniva erroneamente impostato a 0 nelle statistiche.
- Canali: Aggiunto l’ID del ticket all’oggetto dell’e-mail per evitare problemi di creazione di ticket nelle risposte.
- Canali: Miglioramento dei moduli di prechat, che consente agli amministratori di configurare l’avvio di una chat live con un modulo prechat o in forma anonima.
- ContactCenter: Implementato un trigger di evento utente ARI quando un agente è in pausa, che consente ai clienti che si affidano agli eventi ARI di ricevere le notifiche di pausa dell’agente come previsto.
- ContactCenter: Rimosso l’HTML dai metadati last_message nel payload di accesso per migliorare la velocità di caricamento dell’app agente.
- ContactCenter: Aggiunta un’opzione nelle impostazioni delle code per abilitare o disabilitare la visualizzazione delle chiamate perse per le code nei pannelli degli agenti e dei supervisor.
- Conversazioni: Corretto un problema con i filtri che non funzionavano per le conversazioni chiuse.
- CMP: risolto un problema con errori di token non validi per la finestra do 360dialog.
- CRM: Aggiunta un’opzione per Salesforce per selezionare il tipo di caricamento dei record delle chiamate.
- CRM: È stato aggiunto il supporto per l’invio di dati come metodo POST con un’intestazione personalizzata e aumentato il limite di caratteri per gli input.
- Dialer: È stato risolto un problema che comportava l’apparizione di lead identici per più agenti contemporaneamente.
- Live Chat: Aggiunta una nuova implementazione del widget della chat.
- OSC: abilitato l’ascolto delle registrazioni da URL caricati in un CRM.
- Coda: È stato risolto un problema relativo all’utilizzo di un tempo di squillo errato quando si trasferiscono le chiamate a un interno.
- Registrazioni delle code: È stato risolto un problema di sovrascrittura della registrazione durante i trasferimenti ciechi tra code.
- Coda, ERG: Aggiunto un messaggio di avviso quando si cambiano i nomi delle code o ERG per evitare la duplicazione o l’eliminazione delle statistiche per le code nelle statistiche.
- Report programmati: Corretto un problema che si verificava quando veniva selezionato il francese come lingua per il report.
- Report programmati: Risolto un bug durante la selezione delle sessioni e delle pause dell’Agente nei report pianificati.
- Report programmati: Corretto un bug relativo alle autorizzazioni nei report pianificati.
- Statistiche: Aggiunti gli identificatori degli agenti come nomi di agenti nelle statistiche di ripartizione per migliorare l’esperienza utente e la chiarezza.
- Statistiche: Corretta la funzionalità di ricerca delle code nelle statistiche degli agenti e delle code.
- Statistiche: Aggiunti i canali Facebook e WhatsApp mancanti ai grafici dei report.
- Statistiche: È stato risolto un problema di mancata generazione dei grafici quando era stato selezionato il francese come lingua.
- Statistiche: È stato risolto un problema con le autorizzazioni per rendere disponibili le registrazioni senza richiedere le autorizzazioni per il CDR.
- Statistiche: È stato risolto un problema relativo alla visualizzazione errata della disponibilità degli agenti, assicurando il numero corretto di conversazioni.
- Statistiche: È stato risolto un problema per cui le statistiche delle code non funzionavano quando si selezionava “Tutte le code” per gli Utenti Tenant, e risolto un problema per cui i rapporti pianificati mostravano dati vuoti.
- Voicemail: Corretto un problema che si verificava quando un gruppo di segreteria telefonica veniva chiamato tramite un DID con la registrazione delle chiamate abilitata.
- Zendesk: Abilitata l’autenticazione con token API.
- Zoho: Aggiunta un’opzione per scegliere una modalità per la creazione di chiamanti sconosciuti.

Nuovi endpoint



Avaya J139



Cisco CP•7861



Flyingvoice FIP16 Plus



Flyingvoice P10



Flyingvoice P23G



Snom M100



Snom M430



Yealink T64LTE

Caratteristiche

7.3.0 24 Settembre 2024

- . API: Aggiunta l'opzione di impostare indirizzi MAC aggiuntivi per estensione. • Pagina di riepilogo degli orari delle operazioni.
- . Elenco di blocco degli SMS.
- . SMS: Elenco predefinito di SMS.
- . Opzione SMS Opt•in e Opt•out.
- . Provisioning senza contatto: Integrazione del nuovo portale YMCS di Yealink.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . AGI: Corretto un problema per cui la composizione di un numero con un carattere speciale falliva. • API: Aggiunti i tipi di destinazione mancanti per aggiungere/modificare i DID.
- . API: Corrette le risposte doppie durante la modifica dei gruppi DID.
- . API: Corrette le risposte vuote quando si elencano le destinazioni e i gruppi di destinazioni.
- . API: Corretti problemi con alcuni campi durante l'aggiunta, la modifica e l'ottenimento di informazioni sullo stato dello slave dell'estensione.
- . Archiviazione: Implementata una registrazione migliorata per un monitoraggio completo del processo. • Provisioning automatico: Aggiunto il tipo di parcheggio delle chiamate ai tasti DSS per i dispositivi Fanvil. • Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Fanvil X301W e Fanvil X303W. . Approvvigionamento automatico: Aggiunto il supporto per i nuovi dispositivi Mitel 6930 e 6940. • Approvvigionamento automatico: Aggiunto il supporto per Snom D140.
- . Approvvigionamento automatico: Aggiunto il supporto per Yealink DECT W75B.
- . Approvvigionamento automatico: Corretto un problema di ricerca LDAP di Grandstream.
- . Approvvigionamento automatico: Corretto un problema di BLF per i dispositivi Fanvil X4U, X5U e X6U.
- . Provisioning automatico: Aggiunta l'opzione per configurare un server SIP WAN di failover per i dispositivi Polycom e Yealink.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per la personalizzazione dell'URL della directory.
- . CDR: creato un CDR aggiuntivo per le chiamate reindirizzate a causa di orari di chiusura.
- . Archiviazione chat: Risolto un problema per cui l'archiviazione delle chat non archiviava correttamente i messaggi.
- . Instradamento e convalida CLI: Risolto un problema per cui la destinazione dell'instradamento non veniva salvata.
- . Convalida e instradamento CLI: Implementata la possibilità di assegnare più interni quando si seleziona la destinazione Multi•Utente.
- . Gruppi di conferenza: Aumentato il numero massimo di utenti consentiti a cinquanta per gruppo.
- . DID: Aggiunto il parcheggio come destinazione per i DID.
- . DID: Aggiunta l'opzione di assegnare un DID come numero principale.
- . DID: Implementata la possibilità di assegnare più interni quando si seleziona la destinazione Multiutente.
- . Estensioni: Aggiunta la possibilità di configurare il numero massimo di applicazioni che possono connettersi a un interno contemporaneamente.
- . Estensioni: Corretto un errore nella modifica dell'estensione per gli account utente senza l'opzione "Mostra avanzate" attivata.
- . Statistiche delle estensioni: Corretto un problema per cui l'apertura di un rapporto PDF visualizzava un errore.

- . Impostazioni gloCOM: Aggiunta un'opzione per nascondere l'icona della riunione per inquilino e per estensione.
- . Impostazioni gloCOM: Aggiunta un'opzione per disattivare gli MMS per estensione/inquilino/sistema.
- . Google Speech•to•Text: Aggiunto il supporto per gli endpoint regionali (USA e UE).
- . Hubspot: Corretto un problema per l'instradamento CRM con un valore vuoto su un sistema di grandi dimensioni in cui la chiamata veniva sempre instradata verso la destinazione predefinita.
- . Riunione: Impedita la creazione di CDR aggiuntivi quando gli utenti si uniscono alle riunioni componendo il numero.
- . Menu: Corretto un problema di overflow per le stringhe con esattamente 27 caratteri.
- . Orari di funzionamento: Salta il controllo del pin per la chiamata di reset di mezzanotte.
- . Rapporti: Creata una nuova pagina di rapporti per identificare le regole dei tempi di funzionamento su DID, IVR, code e gruppi di composizione.
- . SMS: Aggiunta una funzione di blocco degli SMS.
- . SMS: Funzione SMS Opt•out.
- . SMS: Aggiunta una funzione di elenco predefinito di SMS.
- . SMTP: è stato risolto un problema relativo al salvataggio delle configurazioni SMTP con nomi di dominio specifici; è stato eliminato l'uso dei record ANY e sono stati utilizzati i record A/AAA per risolvere i domini SMTP.
- . Percorsi speciali: È stato risolto un problema per cui la destinazione della rotta speciale non veniva salvata.
- . STIR/SHAKEN: Impostazione del numero di destinazione corretto per la firma delle chiamate.
- . Statistiche: Corretto un problema per cui l'opzione Controlla CDR non trovava un CDR se le chiamate venivano effettuate in modalità telefono fisso.
- Traduzioni: Aggiornati i file di traduzione in francese (fr_FR), spagnolo (es_ES), portoghese (pt_PT) e portoghese (Brasile) (pt_BR).
- Trunk: Inviare le informazioni sulla privacy corrette per l'intestazione PAI.
- Tronchi: Aggiunta l'opzione per impostare l'intestazione P•Charge•Info sui tronchi.
- Tronchi: Aggiunto il supporto della variabile "%TENANT_ID%" per le intestazioni SIP dei trunk.
- Aggiornamenti: Implementata la possibilità di creare istantanee quando si eseguono aggiornamenti su un'istanza VPS SERVERware.

Aggiunti i campi oggetto e descrizione al modello di e•mail della riunione.

Nuovi endpoint



Fanvil X301W



Fanvil X303W



Mitel 6930



Mitel 6940



Snom D140



Yealink DECT W75B

Modulo Contact Center

- Statistiche: Implementato il nuovo report Riepilogo conversazioni per mostrare i dati riassuntivi delle chiamate.

- Statistiche: Implementata la funzione Chat Transcript per esaminare le interazioni dei clienti.

Correzioni di bug e miglioramenti

- CRM: Corretto un problema con Zoho CRM per cui un nuovo lead creato attraverso la GUI non veniva trovato nei test successivi, generando invece un lead duplicato con lo stesso numero.
- Monitoraggio delle chiamate: Risolto un problema a causa del quale la durata della chiamata non era corretta quando si cambiava scheda nella pagina delle chiamate in diretta.
- Hubspot: Aggiunto il numero di telefono al modulo.
- Impostazioni: Aggiunta un'opzione nelle impostazioni di messaggistica per impostare il timeout della prima risposta per canale.
- Impostazioni: Eliminato l'ultimo '/' dall'URL CMP per evitare problemi con la chiamata all'endpoint CMP.
- Statistiche: Risolto un problema nelle Statistiche ERG in cui la suddivisione del rapporto mostrava un numero errato di chiamate.
- Statistiche: Risolto un problema con le autorizzazioni per le statistiche delle chiamate senza risposta in coda per l'utente del sito.
- Statistiche: Corretto un problema con le statistiche degli agenti quando si trasferiscono le chiamate.
- Omnichannel: Aggiunto l'ID del ticket nell'oggetto per evitare problemi con la creazione del ticket sulla risposta quando l'intestazione in•reply•to viene modificata dal server di posta, ad esempio nel caso di Outlook.
- Omnichannel: Corretto un problema per cui le e•mail non venivano gestite in tempo reale a causa di una gestione impropria del server, causando l'interruzione della ricezione di nuove e•mail da parte della routine di recupero delle e•mail.
- Omnichannel: Corretto un errore JavaScript che impediva la visualizzazione di messaggi di avviso in francese quando si creava un nuovo canale in Omni.
- Omnichannel: Corretto un problema con il chatbot in cui il carattere ' veniva spogliato in modo errato, causando errori JavaScript e l'invio di caratteri errati nei messaggi.

20

Modulo riunioni

Correzioni di bug e miglioramenti

- Aggiunta di un'API per i rapporti di presenza.
- Aggiunta una notifica di invito automatico quando la riunione inizia o vengono aggiunti partecipanti.
- Aggiunta la descrizione della riunione ai modelli di e•mail di invito/aggiornamento/annullamento della riunione.
- Aggiunto il supporto per il controllo della visibilità dei pulsanti delle riunioni dal gestore del sito PBXWare.
- È stato risolto un problema per cui l'aggiornamento della licenza non attivava l'aggiornamento della licenza del gestore del sito.
- Corretto un errore che si verificava durante la gestione delle azioni GetJoinByNumber.
- È stato risolto un problema relativo alla chiusura del corpo della risposta dopo il completamento di una richiesta HTTP e alla perdita di risorse. (Notifiche push)
- È stato risolto un problema con le notifiche push che non funzionavano sui sistemi multi•tenant. (Notifiche push)
- Corretto un problema con l'invio di addParticipant e addParticipantMulti. (Notifiche push)
- Corretto un problema con l'invio di un'e•mail all'organizzatore quando si crea una riunione istantanea.
- Corretto un problema di DID mancanti nell'azione di creazione della riunione. (Gestore del sito PBXWare)
- I collegamenti nella descrizione della riunione sul modello di e•mail sono diventati cliccabili.

Caratteristiche

7.2.0 14 Maggio 2024

- . Possibilità di implementare applicazioni ARI personalizzate.
- . SMS Connector.
- . Archiviazione: Aggiunto OneDrive all'elenco dei servizi di archiviazione supportati.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Aggiunta la possibilità di implementare applicazioni ARI personalizzate.
- . Aggiunta la possibilità di autenticarsi con i server IMAP utilizzando il metodo OAuth2.
- . API: Aggiunta la convalida del campo 'IP predefinito' per i tronchi e corretta la convalida di questo campo nella GUI per i trunk e gli interni.
- . API: Aggiunta la convalida dei criteri segreto/password.
- . API: Aggiunta l'opzione mancante 'auto' per il campo dtmfmode.
- . API: Corretto un problema per cui le destinazioni IVR e i tipi di destinazione venivano eliminati in fase di modifica.
- . API: Corretto un problema per cui una richiesta di tariffe per piani di servizio restituiva un risultato vuoto.
- . API: Aggiunta la possibilità di attivare/disattivare la configurazione dei gruppi di suonerie.
- . API: Aggiunta la possibilità di recuperare la configurazione del gruppo di suonerie.
- . API: Aggiunta la possibilità di controllare la registrazione delle chiamate per un interno specifico.
- . API: Aggiornati i documenti.
- . Archiviazione: Aggiunta la possibilità di caricare i messaggi di chat archiviati e i file cdr nella [21](#) archiviazione.
- . Archiviazione: Aggiunto OneDrive come nuovo servizio per l'archiviazione dei file.
- . Archiviazione: Aggiunta la possibilità di scaricare le registrazioni scaricate da servizi tipo Amazon S3 quando si usa un dominio personalizzato.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Mitel 6930 e 6940.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema con i BLF per il dispositivo Linkvil W610W.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Fanvil X4U•V2, X5U•V2 e X6U•V2.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per il dispositivo Fanvil Linkvil W610W.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema di BLF per i dispositivi Fanvil X5U•V2 e X4U•V2.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema relativo al numero di BLF per pagina per i dispositivi Fanvil X4U•V2 e X5U•V2.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema con l'opzione di riavvio remoto per i dispositivi Cisco e Polycom.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per Yealink T44U e Yealink T44W.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema di logout di Hotdesking per i dispositivi Cisco 8851.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema relativo alla visualizzazione di più estensioni sul dispositivo Grandstream GXP2170.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema con l'opzione di avvio dei tasti DSS per i dispositivi Yealink.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema di ricerca LDAP per i dispositivi Polycom.
- . CDR: aggiunta l'opzione di archiviazione dei CDR per un massimo di 7 anni nella pagina File System.
- . CDR: implementata la fase di controllo dello spazio prima di avviare il processo di modifica o partizionamento del database.
- . Rubrica centrale: È stato risolto un problema sui sistemi MT per cui gli interni venivano dalla rubrica centrale.

- . Destinazioni: È stato aggiunto un messaggio di avviso a comparsa quando i permessi di destinazione vengono modificati.
- . Embedded Documentation: Utilizzare la prima lingua dell'elenco delle lingue supportate se non è selezionata alcuna lingua.
- . Trunk di emergenza: implementata l'opzione per configurare la priorità dei trunk di emergenza su CC e Business edition.
- . ERG: Aggiunta la sezione Annunci dei membri.
- . Aggiornato l'EULA.
- . Interni: È stato risolto un problema a causa del quale il campo Server DNS 2 non veniva visualizzato in grigio quando il provisioning automatico è impostato su No.
- . Interni: Aggiunta la convalida ai campi dell'indirizzo IP.
- . Interni: Corretto un problema per cui la modifica del numero di estensione non veniva salvata correttamente.
- . API degli interni: Implementata la convalida del campo dell'indirizzo IP.
- . È stato risolto un problema per cui la ripresa delle chiamate non funzionava per le chiamate a ERG se i membri hanno dispositivi mobili.
- . Features.conf: Aggiunta la possibilità di mettere in pausa la registrazione delle chiamate sull'edizione MT utilizzando i codici di accesso.
- . Monitor: Corretto un problema per cui il controllo del file system non riusciva a rilevare che una risorsa era gestita dall'archiviazione.
- . Note: Aggiunta una nuova pagina denominata Note nella sezione Impostazioni di Tenant e Master Tenant.
- . Gruppi di paging: Impedita la creazione di altri elementi PBXware con lo stesso numero dei gruppi di paging e viceversa.
- . Verifica della password: Aggiunto il timeout della richiesta HTTP per l'opzione Verifica password violate.
- . Registrazione: È stato risolto un problema per cui le registrazioni delle teleconferenze non potevano essere riprodotte sulla pagina dei report.
- . Report: Aggiunto il supporto per Microsoft Onedrive per il caricamento delle registrazioni.
- . SMS: Introduzione della funzione SMS Connector, che consente a PBXware di interfacciarsi con i fornitori di SMS che non sono ufficialmente supportati dalle API.
- . SMS: Corretto un problema che si verificava quando si salvavano i messaggi di massa utilizzando un file .csv che era valori mancanti.
- . SMS: Corretto un errore Javascript quando si seleziona un file .csv nei messaggi di massa.
- . SMS: Corretto un problema con i caratteri speciali che venivano ricevuti come "?".
- . Traduzioni: Aggiornati i file di traduzione per il francese, lo spagnolo, il portoghese (Brasile).
- . Impostazioni del tenant e dell'interno: Aggiunta una nuova opzione denominata Selezione telefono client predefinito
- . Traduzioni: Aggiornati i file di traduzione in francese (fr_FR), spagnolo (es_ES), portoghese (pt_BR) e portoghese (pt_PT).
- . Trunks: Corretto un problema per cui Privacy: anonymous_id veniva inviato al posto di Privacy: id quando è impostata un'intestazione PAI.
- . Trunks: Impedito di aggiungere caratteri non validi all'intestazione SIP.
- . Voicemail: Aggiunta la possibilità di implementare il controllo MWI esterno tramite ARI.

NUOVI ENDPOINTS FOTO



Fanvil X4U•V2



Fanvil X5U•V2



Fanvil X6U•V2



Fanvil Linkvil W610W



Mitel 6930



Mitel 6940



Yealink T44U



Yealink T44W

- . Possibilità di implementare applicazioni ARI personalizzate.
- . SMS Connector.
- . Archiviazione: Aggiunto OneDrive all'elenco dei servizi di archiviazione supportati.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Aggiunta la possibilità di implementare applicazioni ARI personalizzate.
- . Aggiunta la possibilità di autenticarsi con i server IMAP utilizzando il metodo OAuth2.
- . API: Aggiunta la convalida del campo 'IP predefinito' per i tronchi e corretta la convalida di questo campo nella GUI per i trunk e gli interni.
- . API: Aggiunta la convalida dei criteri segreto/password.
- . API: Aggiunta l'opzione mancante 'auto' per il campo dtmfmode.
- . API: Corretto un problema per cui le destinazioni IVR e i tipi di destinazione venivano eliminati in fase di modifica.
- . API: Corretto un problema per cui una richiesta di tariffe per piani di servizio restituiva un risultato vuoto.
- . API: Aggiunta la possibilità di attivare/disattivare la configurazione dei gruppi di suonerie.
- . API: Aggiunta la possibilità di recuperare la configurazione del gruppo di suonerie.
- . API: Aggiunta la possibilità di controllare la registrazione delle chiamate per un interno specifico.
- . API: Aggiornati i documenti.
- . Archiviazione: Aggiunta la possibilità di caricare i messaggi di chat archiviati e i file cdr nella archiviazione.
- . Archiviazione: Aggiunto OneDrive come nuovo servizio per l'archiviazione dei file.
- . Archiviazione: Aggiunta la possibilità di scaricare le registrazioni scaricate da servizi tipo Amazon S3 quando si usa un dominio personalizzato.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Mitel 6930 e 6940.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema con i BLF per il dispositivo Linkvil W610W.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Fanvil X4U•V2, X5U•V2 e X6U•V2.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per il dispositivo Fanvil Linkvil W610W.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema di BLF per i dispositivi Fanvil X5U•V2 e X4U•V2.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema relativo al numero di BLF per pagina per i dispositivi Fanvil X4U•V2 e X5U•V2.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema con l'opzione di riavvio remoto per i dispositivi Cisco e Polycom.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per Yealink T44U e Yealink T44W.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema di logout di Hotdesking per i dispositivi Cisco 8851.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema relativo alla visualizzazione di più estensioni sul dispositivo Grandstream GXP2170.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema con l'opzione di avvio dei tasti DSS per i dispositivi Yealink.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema di ricerca LDAP per i dispositivi Polycom.
- . CDR: aggiunta l'opzione di archiviazione dei CDR per un massimo di 7 anni nella pagina File System.
- . CDR: implementata la fase di controllo dello spazio prima di avviare il processo di modifica o partizionamento del database.
- . Rubrica centrale: È stato risolto un problema sui sistemi MT per cui gli interni venivano dalla rubrica centrale.

- . Destinazioni: È stato aggiunto un messaggio di avviso a comparsa quando i permessi di destinazione vengono modificati.
- . Embedded Documentation: Utilizzare la prima lingua dell'elenco delle lingue supportate se non è selezionata alcuna lingua.
- . Trunk di emergenza: implementata l'opzione per configurare la priorità dei trunk di emergenza su CC e Business edition.
- . ERG: Aggiunta la sezione Annunci dei membri.
- . Aggiornato l'EULA.
- . Interni: È stato risolto un problema a causa del quale il campo Server DNS 2 non veniva visualizzato in grigio quando il provisioning automatico è impostato su No.
- . Interni: Aggiunta la convalida ai campi dell'indirizzo IP.
- . Interni: Corretto un problema per cui la modifica del numero di estensione non veniva salvata correttamente.
- . API degli interni: Implementata la convalida del campo dell'indirizzo IP.
- . È stato risolto un problema per cui la ripresa delle chiamate non funzionava per le chiamate a ERG se i membri hanno dispositivi mobili.
- . Features.conf: Aggiunta la possibilità di mettere in pausa la registrazione delle chiamate sull'edizione MT utilizzando i codici di accesso.
- . Monitor: Corretto un problema per cui il controllo del file system non riusciva a rilevare che una risorsa era gestita dall'archiviazione.
- . Note: Aggiunta una nuova pagina denominata Note nella sezione Impostazioni di Tenant e Master Tenant.
- . Gruppi di paging: Impedita la creazione di altri elementi PBXware con lo stesso numero dei gruppi di paging e viceversa.
- . Verifica della password: Aggiunto il timeout della richiesta HTTP per l'opzione Verifica password violate.
- . Registrazione: È stato risolto un problema per cui le registrazioni delle teleconferenze non potevano essere riprodotte sulla pagina dei report.
- . Report: Aggiunto il supporto per Microsoft Onedrive per il caricamento delle registrazioni.
- . SMS: Introduzione della funzione SMS Connector, che consente a PBXware di interfacciarsi con i fornitori di SMS che non sono ufficialmente supportati dalle API.
- . SMS: Corretto un problema che si verificava quando si salvavano i messaggi di massa utilizzando un file .csv che era valori mancanti.
- . SMS: Corretto un errore Javascript quando si seleziona un file .csv nei messaggi di massa.
- . SMS: Corretto un problema con i caratteri speciali che venivano ricevuti come ""??"
- . Traduzioni: Aggiornati i file di traduzione per il francese, lo spagnolo, il portoghese (Brasile).
- . Impostazioni del tenant e dell'interno: Aggiunta una nuova opzione denominata Selezione telefono client predefinito
- . Traduzioni: Aggiornati i file di traduzione in francese (fr_FR), spagnolo (es_ES), portoghese (pt_BR) e portoghese (pt_PT).
- . Trunks: Corretto un problema per cui Privacy: anonymous_id veniva inviato al posto di Privacy: id quando è impostata un'intestazione PAI.
- . Trunks: Impedito di aggiungere caratteri non validi all'intestazione SIP.
- . Voicemail: Aggiunta la possibilità di implementare il controllo MWI esterno tramite ARI.

NUOVI ENDPOINTS FOTO

Modulo Contact Center

- . CMP: è stata introdotta la COMMSware Messaging Platform (CMP) come soluzione personalizzata che funge da soluzione personalizzata, che funge da mediatore tra il sistema omnichannel e le interazioni con Facebook e WhatsApp.

- . Omnichannel: Integrazione dei canali Facebook e WhatsApp.
- . Omnichannel: Implementazione di template WhatsApp.
- . Omnichannel: Implementata la funzionalità di geolocalizzazione per Livechat.
- . Omnichannel: Integrato il servizio Business Contact Manager in PBXware.

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Contact Center: Corretto un problema che causava errori di accesso degli agenti, in particolare quando l'interno dell'agente fa parte dell'ERG.
- . Dialer: Risolto un problema nelle statistiche del dialer in cui le registrazioni non potevano essere riprodotte/scaricate.
- . HubSpot: Aggiornate le versioni degli endpoint API per HubSpot.
- . Omnichannel: Risolto un problema legato al riavvio dell'app Omni che influiva sul caricamento delle informazioni sui clienti nei ticket e implementato la gestione dell'aggiornamento dei contatti.
- . Omnichannel: Modificata la logica per evitare di notificare Omni al salvataggio del server se non si tratta dell'edizione CC.
- . Report programmati: Corretti gli errori fatali che si verificano a causa di metodi rimossi e risolti i problemi di formattazione di JSON quando il filtro "did" era vuoto.

Modulo Meeting

Correzioni di bug e miglioramenti

- . Creato un database per gli utenti dei meeting.

7.1.0.2 7 Marzo 2024

Correzioni e miglioramenti

- . È stato risolto un problema a causa del quale i CDR per le chiamate da Communicator Desktop non venivano collegati correttamente ai file di registrazione.
- . È stato risolto un problema per cui la migrazione delle tabelle falliva quando si aggiornavano i sistemi più vecchi alla versione 7.1.

7.1.0.1 21 Febbraio 2024

- . È stato risolto un problema a causa del quale la mancata corrispondenza dei dati delle impostazioni del tooltip interrompeva il javascript.
- . È stato risolto un problema per cui gli SMS in uscita non funzionavano per il provider Bandwidth.
- . Aggiunti messaggi syslog all'avvio/arresto/riavvio di pbxware.

Modulo Meeting

- 26 . È stata implementata una correzione per i problemi relativi all'audio e alla cronologia delle chat in una riunione ricorrente convertita da una riunione non ricorrente.
- . È stato risolto un problema a causa del quale l'Organizzatore non poteva unirsi alla riunione creata da Self Care online.
 - . È stato risolto un problema per cui un partecipante, aggiunto alla riunione in corso tramite PBXware Online Self Care, non poteva unirsi alla riunione creata da Online Self Care.

Caratteristiche

7.1.0 31 Gennaio 2024

. **Contact Center Omnichannel**

Una soluzione all-in-one per gestire le richieste dei clienti e la condivisione delle informazioni su più canali.

- . App per i visitatori

La chiave per un coinvolgimento continuo dei clienti su un sito web.

- . Configurazione della messaggistica

Personalizzate le connessioni, create code di messaggistica e applicate impostazioni personalizzate per un'esperienza omnichannel senza soluzione di continuità.

- . Reports

Reportistica unificata che raccoglie i dati di tutti i canali per una panoramica completa.

. **Autenticazione a due fattori per gli utenti OSC e gloCOM.**

. **File System**

Introdotta la possibilità di archiviare e cancellare la cronologia dei messaggi di chat.

. **Legge di Ray Baum**

Implementata una serie di funzionalità per conformarsi al Ray Baum's Act.

FOTO NEW ENDPOINTS



Snom D862



Snom D865



Yealink T31W



Yealink T34W

27

Modulo Contact Center

- . Agente: Disabilitata la modifica del nome del gruppo dopo che è stato salvato una volta.

- . Agente: Impedito di aggiungere motivi di pausa con lo stesso codice o nome.

- . App Visitatore/LiveChat: Introdotta come elemento chiave per il coinvolgimento dei clienti del sito web, offrendo caratteristiche quali:

Modulo di pre-catalogo

Incontrare il cliente con un modulo di prechat.

Assistente virtuale di base

Sfrutta la potenza dell'assistenza dei chatbot.

Condivisione di file

Migliorate le interazioni consentendo ai clienti di condividere file, documenti o immagini.

- . Impostazioni di messaggistica: Introdotte per migliorare le capacità di comunicazione degli utenti attraverso vari canali: SMS, e-mail e LiveChat.

- . Configurazione delle code:
 - Introduzione di strategie di assegnazione con la possibilità di gestire i clienti di ritorno.
 - Miglioramento degli orari di funzionamento per una maggiore disponibilità del servizio.
 - Introduzione di messaggi fuori ufficio per migliorare l'esperienza del cliente.
- . Configurazione del chatbot:
 - Anteprima in tempo reale per la configurazione del chatbot.
- . Configurazione dei canali:
 - Configurazione di LiveChat, SMS ed e•mail.
- . Impostazioni:
 - Avvisi e•mail: Impostazione e configurazione degli avvisi e•mail di sicurezza.
 - Orari di funzionamento: Impostazioni dell'orario di funzionamento globale.
 - Configurazione del timeout "Prima risposta" e "Chatbot".
- . Unità di lavoro: definizione del carico di lavoro massimo dell'agente rispetto all'impegno che deve essere investito nella gestione delle richieste su canali diversi.
- . Impostazioni della capacità dell'agente: Introdotto un nuovo set di opzioni per personalizzare la capacità dell'agente e il carico di lavoro dell'azienda.
- . Statistiche/Report: Reporting misto di agenti e code che raccoglie le statistiche di tutti i canali di comunicazione, creando una fonte unificata per l'analisi dei dati.
- . Report programmati: Report programmati rielaborati per soddisfare le esigenze omnichannel.
- . Contatore di licenze: È stata introdotta una nuova pagina che consente agli utenti di gestire e controllare le licenze di agenti e supervisori e i moduli omnichannel.

Modulo Meeting

- . Aggiunta di informazioni sul dial•in all'invito del calendario.
- . Abilitato il dial•in alle riunioni pubbliche senza la necessità dell'ID del partecipante.

28 **Correzioni di BUG e miglioramenti**

- . 2FA: implementata l'autenticazione a due fattori per gli utenti OSC e gloCOM.
- . 2FA: Miglioramenti alla 2FA.
- . Codici di accesso: Corretto un problema per cui la composizione dei codici di accesso '*303' e '*304' non sostituiva i saluti per gli ERG.
- . API: Aggiunta l'opzione per configurare la funzione "Salta avvisi di selezione non valida" sull'IVR.
- . API: Aggiunta l'opzione per configurare la visibilità delle informazioni sulla valutazione delle chiamate in OSC.
- . API: Implementata l'aggiunta di "Gruppo di composizione" e "ERG" come destinazioni negli IVR.
- . API: Aggiunta la possibilità di aggiungere, modificare e rimuovere ERG tramite API.
- . API: Aggiunta la possibilità di configurare l'impostazione "Conserva ID chiamante originale" per DID e "Intestazione posizione di emergenza" per gli inquilini.
- . API: Aggiornata la documentazione API.
- . API: Aggiunta la possibilità di recuperare i rapporti di archiviazione.
- . Autoprovisioning: Risolto il problema della configurazione aggiuntiva per i dispositivi Grandstream GXP2160 dispositivi.
- . Autoprovisioning: Risolto un problema relativo alla Configurazione aggiuntiva per i dispositivi Snom M300/ M900.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per la composizione rapida per i dispositivi Grandstream.
- . Autoprovisioning: Aggiunto il supporto per i dispositivi Yealink T31W e T34w.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema di riavvio per i dispositivi Grandstream GXV3380.
- . Autoprovisioning: Corretto un problema relativo all'aggiunta di BLF al modulo di espansione per i telefoni Yealink.
- . Inoltro di chiamata: È stato risolto un problema che si verificava quando un utente tentava di cancellare più destinazioni contemporaneamente.

- . ID chiamante: Implementata la possibilità di forzare la presentazione dell'ID chiamante nel formato E.164.
- . CDR: Aggiunta la possibilità di modificare il formato del nome del file di registrazione per includere i valori delle colonne "src" e "dst".
- . Limiti di canale: È stato aggiunto un campo "Email di notifica" per l'invio di notifiche relative ai limiti di canale.
- . CRM: Creata l'opzione per abilitare/disabilitare la creazione di nuovi contatti quando l'ID del chiamante è sconosciuto.
- . DID: Aggiunto il campo 'Nome' alla configurazione DID a livello di tenant.
- . DID: Implementato il download di CSV per tenant.
- . DID: È stato risolto un problema che si verificava in caso di salvataggi multipli di numeri SMS esistenti sulla CC Edition.
- . DID: Corretti i problemi di modifica dei numeri E.164 quando gli SMS sono abilitati e il numero esiste.
- . Notifiche e-mail: Sono state aggiunte le notifiche di "Limite superato" per i canali locali e remoti a livello di tenant.
- . Documentazione incorporata: Risolti i problemi di branding e assicurato che i campi "URL del server" e "Token" non siano disponibili quando "Tipo di server" è impostato su "Standard".
- . Documentazione incorporata: Implementata l'opzione per conservare la lingua selezionata al logout.
- . Servizi di emergenza: Utilizza i servizi di emergenza dal tenant principale se non sono impostati a livello di tenant.
- . ERG: aggiunta l'opzione "Suoneria personalizzata" a ERG.
- . ERG: Aggiunta l'opzione "Rileva riaggancio anticipato del chiamante" a ERG.
- . ERG: Aggiunte le opzioni "Lascia quando è vuoto" e "Destinazione vuota" a ERG.
- . Interni: È stato risolto un problema a causa del quale il modello UAD non veniva applicato quando si aggiungeva più interni utilizzando il caricamento CSV.
- . File System: Aggiunta la possibilità di archiviare e cancellare i messaggi di chat.
- . Gruppi: Aggiunta la possibilità di limitare l'accesso a "Destinazioni" e "Edizioni e moduli".
- . Gruppi: Rinominate le selezioni "Destinazioni" e "Edizioni e moduli" rispettivamente in "Disattiva destinazioni" e "Disattiva edizioni e moduli" per evitare che siano disabilitate di default.
- . IVR: Aggiunta l'opzione per impedire la riproduzione del messaggio sonoro "Selezione non valida" se non sono state selezionate opzioni.
- . IVR: è stato risolto un problema per cui le suonerie venivano riprodotte prima che la chiamata entrasse nell'IVR, anche quando "Squilli per rispondere" era impostato su "0".
- . IVR: Aggiunta la notifica "Opzione non valida" nell'IVR.
- . Statistiche IVR: È stato risolto un problema a causa del quale le destinazioni assegnate a '0' non venivano visualizzate nelle statistiche.
- . Lingue: Aggiunta la lingua portoghese.
- . Limiti: Corretto un problema per cui i limiti ERG non venivano applicati se impostati su '0'.
- . Notifiche: Aggiunta la notifica "Aggiornamento disponibile" nella GUI di PBXware.
- . Implementata una correzione che assicura che le opzioni "Consenti ID chiamante entro l'intervallo DID" e "Abbandona chiamate anonime" seguano i livelli di priorità.
- . OSC: è stato risolto un problema per cui il logo del marchio avanzato non veniva visualizzato nel portale OSC.
- . OSC: Aggiunta l'opzione per visualizzare le informazioni sulla valutazione delle chiamate in OSC.
- . Protocolli: Aggiunti i nuovi campi per specificare il trasporto SIP per le applicazioni desktop e mobili.
- . Ray Baum: implementate le funzioni di conformità alla legge di Ray Baum.
- . Registrazione: È stato risolto un problema per cui le chiamate da tenant a tenant non venivano registrate su entrambi i lati.
- . Gruppi di suonerie: Assicurato l'invio dell'intestazione di deviazione quando l'ultima

destinazione è un numero esterno.

- . Report programmati: Implementazione di report programmati per le statistiche OMNI.
- . Server/Affittuari: Rimosso “%” dai caratteri consentiti nel messaggio di avviso della password in quanto precedentemente non era consentito a livello funzionale, e lo è tuttora.
- . SMS: Aggiunto il supporto per l’assegnazione di più interni a un singolo numero SMS.
- . SP: Visualizzazione del nome dell’amministratore SP nei registri delle azioni sul sistema sincronizzato una volta effettuata una modifica.
- . Servizio Tooltip: Corretto un bug per cui la documentazione incorporata non funzionava per un utente LDAP.
- . Touchless Provisioning: È stato risolto un problema per cui i dispositivi non venivano visualizzati sui sistemi non MT fino a quando il server non veniva salvato.
- . Traduzioni: Aggiornata la traduzione in francese.
- . Collegamenti: implementata un’opzione per aggiungere un prefisso alle chiamate di emergenza.
- . Collegamenti: implementato un aggiornamento che impedisce l’immissione di caratteri non validi nell’installazione SIP.
- . Voicemail: Implementata la funzione di notifica via SMS dei nuovi messaggi vocali.
- . Voicemail: Aggiunte ‘%EXT_NAME%’ e ‘%TENANT_NAME%’ come nuove variabili per il modello di e•mail “Voicemail bloccata” come nuove variabili per il modello di e•mail.
- . E•mail Voicemail: È stato risolto un problema per cui il file audio non veniva inviato come allegato.

Modulo Contact Center

- . Database . Le tabelle del database esistenti sono state modificate.
- . È stato risolto un problema che causava l’arresto anomalo dell’applicazione a causa di letterali mancanti nella stringa.
- . Eliminata la convalida del nome di dominio per LiveChat.
- . Risolti i potenziali problemi con gli emoji e altri caratteri nella sincronizzazione dei messaggi.
- 30 . Risolto il problema di stallo nella coda dell’app con l’opzione “Condividi tempo di chiusura” abilitata.

Modulo Meeting

- . Meeting: Aggiungi co•organizzatori come amministratore di confbridge.
- . Meeting: Consentire ai partecipanti di accedere all’IVR senza ID partecipante per le riunioni pubbliche.
- . Meeting: Rendere la connessione ignoo al server delle riunioni più resistente.
- . Meeting: I DID che risultavano “Non attivi” venivano rimandati indietro.
- . Meeting: Corretto un problema per cui gli eventi di riunione non venivano aggiunti al calendario dell’organizzatore del Meeting.
- . Meeting: Corretto il problema del mancato funzionamento dell’elenco dei Meeting.

Caratteristiche

- . Documentazione integrata.
- . Integrazione di sipPROT v5 con PBXware.
- . Rimozione degli agenti dinamici.
- . DID condivisi per gli SMS.
- . Configurazione Oauth per SMTP.

Correzioni di BUG e miglioramenti

- . Registro azioni: Corretto un problema di errore fatale nella ricerca del registro azioni.
- . API: Corretto il problema per cui veniva visualizzato un avviso PHP durante l'estrazione dell'elenco Operation Times List.
- . API: Aggiunta la possibilità di controllare i trunk SMS e i tronchi SMS & Tenant tramite API.
- . API: Corretto il problema per cui i codec delle tenant non venivano impostati alla creazione della tenant.
- . API: Aggiunta la possibilità di impostare l'intervallo di indirizzi IP in entrata quando si modifica il trunk.
- . API: Aggiunta la possibilità di elencare e gestire i membri dei gruppi di chiamata avanzata.
- . Estensioni API: Aggiunta la possibilità di controllare l'opzione Salta il prompt del PIN tramite API.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di utilizzare la configurazione UAD personalizzata per i dispositivi Flyingvoice.
- . Provisioning automatico: Aggiunte opzioni LDAP per i dispositivi Grandstream.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema BLF per i dispositivi Grandstream.
- . Provisioning automatico: Corretto il problema della visualizzazione del nome utente dell'interno sui dispositivi Snom Mxx.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Snom M500.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per il dispositivo Avaya J179.
- . Provisioning automatico: Aggiunto il supporto per Flyingvoice Flyingvoice FIP10, FIP12WP, P10P, P23GW.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di gestire il tipo di pulsante BLF sui dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico: Possibilità di gestire i tasti BLF/DSS sui dispositivi Yealink.
- . Provisioning automatico: Risolti alcuni BUG minori relativi al provisioning automatico.
- . Provisioning automatico: Aggiunta la possibilità di utilizzare la configurazione aggiuntiva UAD per i dispositivi Poly Edge B.
- . Inoltro di chiamata: Aggiunta la possibilità di cambiare il valore di timeout predefinito per l'inoltro delle chiamate a livello di tenant quando è abilitato tramite codice di accesso.
- . CDR: aggiunta la possibilità di filtrare i CDR in base alle chiamate registrate.
- . CRM: Ottimizzazione per velocizzare Hubspot.
- . CRM Bullhorn: Aggiunto il login con URI di reindirizzamento per la generazione di token e una migliore ricerca del telefono.
- . CRM: Risolto il problema PHP che causava il fallimento del routing del CRM.
- . CRM: Ottimizzata la velocità di instradamento del CRM.

- . CRM ZOHO: Corretto il problema della scadenza del token OAuth.
- . Dashboard: Corretto il problema per cui comparivano avvisi sulla Dashboard.
- . DID: implementata una funzione per rimuovere la destinazione cancellata dal valore della destinazione DID.
- . Modello e. mail: Aggiunta la variabile %FULLNAME% al modello di e. mail per le chiamate di emergenza.
- . Documentazione incorporata: Aggiunto il supporto per più lingue.
- . Servizi di emergenza: Utilizza i numeri dei servizi di emergenza impostati sull'inquilino principale nel caso in cui non sono impostati a livello di tenant.
- . ERG: risolto il problema per cui la risposta alle chiamate dirette non funzionava per un membro su un dispositivo mobile.
- . ERG: Esposte tutte le strategie di chiamata disponibili nelle code in ERG.
- . ERG: Aggiunta la possibilità di creare automaticamente ERG da code esistenti.
- . Statistiche ERG: Corretto il problema per cui le statistiche ERG ignoravano la selezione del membro e mostravano le statistiche di tutti i membri.
- . ID chiamante ES: Aggiunte le opzioni ID chiamante predefinito e Privacy predefinita.
- . Interni: È stato risolto il problema per cui la risposta alle chiamate dagli interni registrati con un'applicazione mobile non funzionava.
- . Interni ES: è stato risolto il problema per cui la pagina BLF non funzionava quando la lingua era impostata sul francese.
- . Notifica del limite del canale degli interni: Implementata la correzione per garantire che la notifica venga inviata all'indirizzo e. mail corretto.
- . Interni: I caratteri non validi vengono ora rimossi automaticamente dalle voci dell'indirizzo MAC.
- . Gruppi: Sono state create autorizzazioni per impedire agli utenti del sito di creare e cancellare interni.
- . Modello di e. mail con limite in entrata/uscita: Aggiunta variabile per il codice inquilino.
- . IVR: aggiunta destinazione ad albero IVR a CRM routing, DID, IVR e alle relative API.
- . IVR: Aggiunto il messaggio sonoro "Opzione non valida" che verrà riprodotto al chiamante se viene effettuata una selezione non valida nell'IVR.
- . Chiamate locali: È stato risolto il problema per cui le chiamate locali venivano inviate ad un interno di un diverso anche se le chiamate da interno a interno erano disabilitate.
- . Meeting: Il pacchetto Starter viene assegnato automaticamente a un nuovo interno.
- . Meeting: È stato risolto il problema per cui il selezionatore di date non visualizzava il calendario se si utilizzava la lingua francese.
- . Pagina Monitor: Aggiunto il pulsante 'Seleziona tutto' nella pagina Monitor.
- . Pagina Monitor: Corretto il problema dell'aggiornamento delle chiamate in tempo reale.
- . Tempi di funzionamento (OSC): Corretto il problema con il caricamento di CSV.
- . Problema di accesso all'OSC con 2FA: Risolti i problemi di accesso con gli indirizzi e. mail che iniziano con un numero.
- . OSC: risolto il problema dell'errore fatale in OSC durante il download di SMS in CSV.
- . OSC: Risolto il problema per cui l'errore veniva visualizzato nella dashboard.
- . OSC: rimossa la documentazione incorporata dalle funzioni di OSC VM.
- . PBD: risolto il problema dei codici di accesso quando si utilizza la composizione basata su PIN.
- . Ricerca dei suoni: Risolta la ricerca dei suoni nella struttura IVR.
- . sipPROT: Aggiunto sipPROT a PBXware.
- . Statistiche: Manca un filtro nelle statistiche ERG per l'edizione Business.
- . SMS: Aggiunto il provider di SMS OZSMS.
- . SMS: Aggiunta la possibilità di assegnare più interni ad un singolo numero SMS.
- . SMS: Introdotta la possibilità di abilitare il servizio SMS su tutti i tenant contemporaneamente attraverso la licenza di PBXware.
- . SMTP: Introdotta OAuth per la configurazione SMTP.
- . Edizione SP: Disabilitata la verifica in 2 passaggi per il login SSO.

- . Tenant: Aggiunto campo ID chiamante fax predefinito.
- . Tooltip: Abilitati i tooltip su specifiche pagine di primo livello e aggiunta l'opzione per cambiare il colore del cursore del tooltip dalla pagina di branding.
- . Traduzione: È stato risolto il problema relativo all'aggiunta di una configurazione aggiuntiva nei Protocolli quando si utilizza la lingua francese.
- . Voicemail: Risolto il problema della riproduzione dei messaggi vocali se l'ID chiamante conteneva un carattere +.
- . Voicemail: Migliorata la ricerca delle caselle postali.
- . Notifica Voicemail: Aggiunta la funzionalità che consente di continuare a chiamare l'interno/destinazione finché la chiamata non viene rifiutata o la casella vocale non viene ascoltata.
- . Voicemail: Corretto il problema della riproduzione dei messaggi vocali dall'OSC.
- . Voicemail: Aggiunte nuove variabili al modello di e. mail della segreteria telefonica.

FOTO NEW ENDPOINTS



Flyingvoice FIP10



Avaya J179



Flyingvoice FIP12WP



Flyingvoice P10P

33



Flyingvoice P23GW



Snom M500



Firenze
info@bicomsystems.it
+39 0571 1661119

www.bicomsystems.it

