



Communicator 8

bicom
S Y S T E M S

INDICE

Communicator per Teams

- 1 Disconnessione automatica del plugin alla chiusura dell'app desktop Teams

Communicator GO - iOS

- 2 Supporto per il parcheggio e il recupero delle chiamate dai parcheggi
- 5 Terminologia unificata tra le applicazioni: rinomina di "Supervised transfer" in "Attended transfer"

Communicator GO - Android

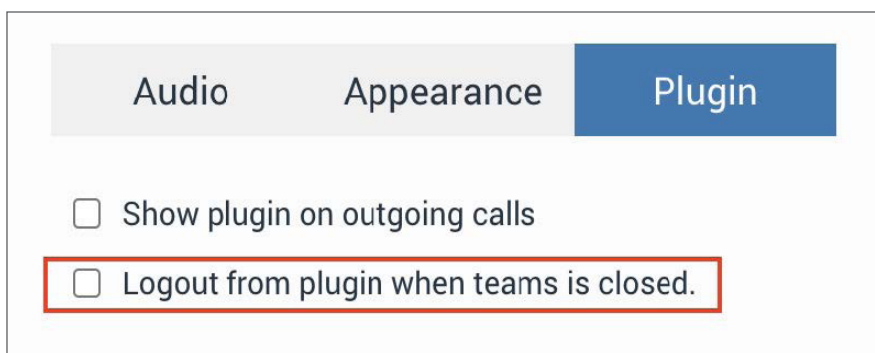
- 6 Supporto per il parcheggio e il recupero delle chiamate dai parcheggi
- 9 Terminologia unificata tra le applicazioni: rinomina di "Supervised transfer" in "Attended transfer"

Disconnessione automatica del plugin alla chiusura dell'app desktop Teams

Questa nuova funzionalità è stata introdotta nell'applicazione Communicator per Teams per utenti Mac e Windows.

Quando l'utente chiude l'app desktop MS Teams, anche il plugin verrà automaticamente disconnesso e l'utente non riceverà più chiamate, se la funzionalità è abilitata.

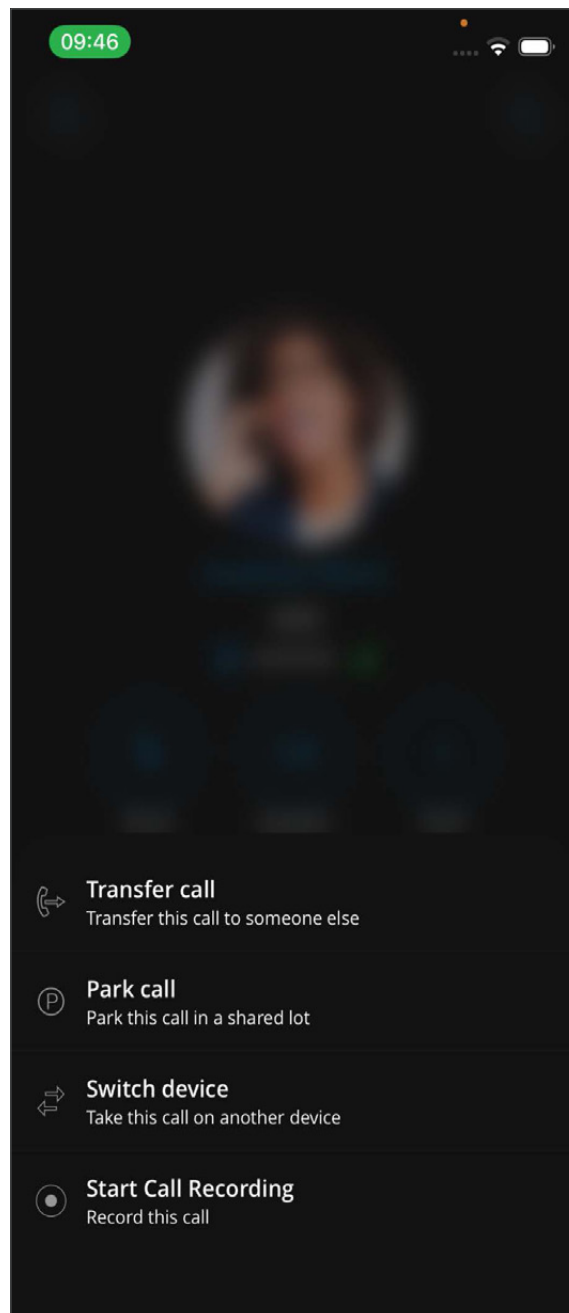
Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. Per abilitarla, accedere a **Preferenze** → **Plugin** e selezionare la seguente casella: **"Disconnetti il plugin quando Teams viene chiuso"**.



Supporto per il parcheggio e il recupero delle chiamate dai parcheggi

La funzionalità di Call Parking consente agli utenti di parcheggiare le chiamate attive direttamente dalla schermata di chiamata, senza dover comporre codici di interno. Una nuova opzione **“Parcheggia chiamata”** è disponibile nel menu delle azioni della chiamata attiva per gli interni con il servizio avanzato di Call Parking abilitato.

Durante qualsiasi chiamata attiva, l'utente può aprire il menu **Opzioni** e selezionare **“Parcheggia chiamata”**, che apre un pannello inferiore scorrevole contenente tutti i parcheggi configurati per il proprio interno.



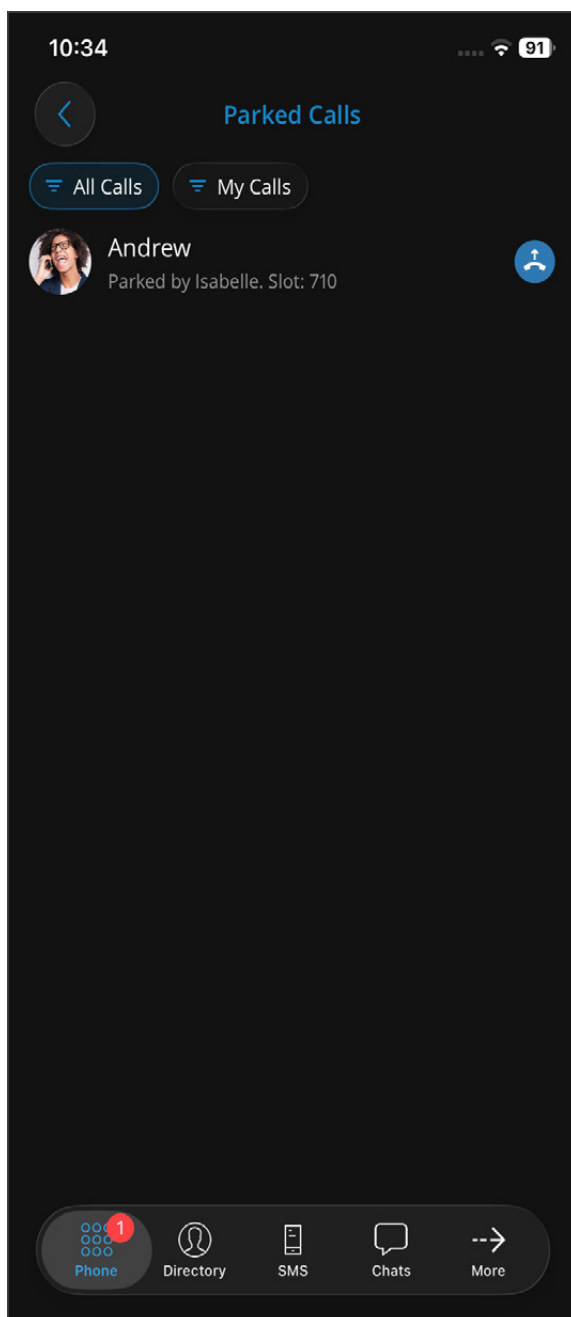
Ogni parcheggio mostra il proprio numero di interno insieme al numero di slot disponibili in tempo reale (ad esempio: "Int: 300, Slot liberi: 10").

I parcheggi senza slot disponibili vengono automaticamente disabilitati e visualizzati in grigio, per evitare tentativi di parcheggio non riusciti.

Dopo aver selezionato un parcheggio disponibile e aver toccato "Parcheggia", viene visualizzato un messaggio di conferma che indica dove è stata parcheggiata la chiamata.

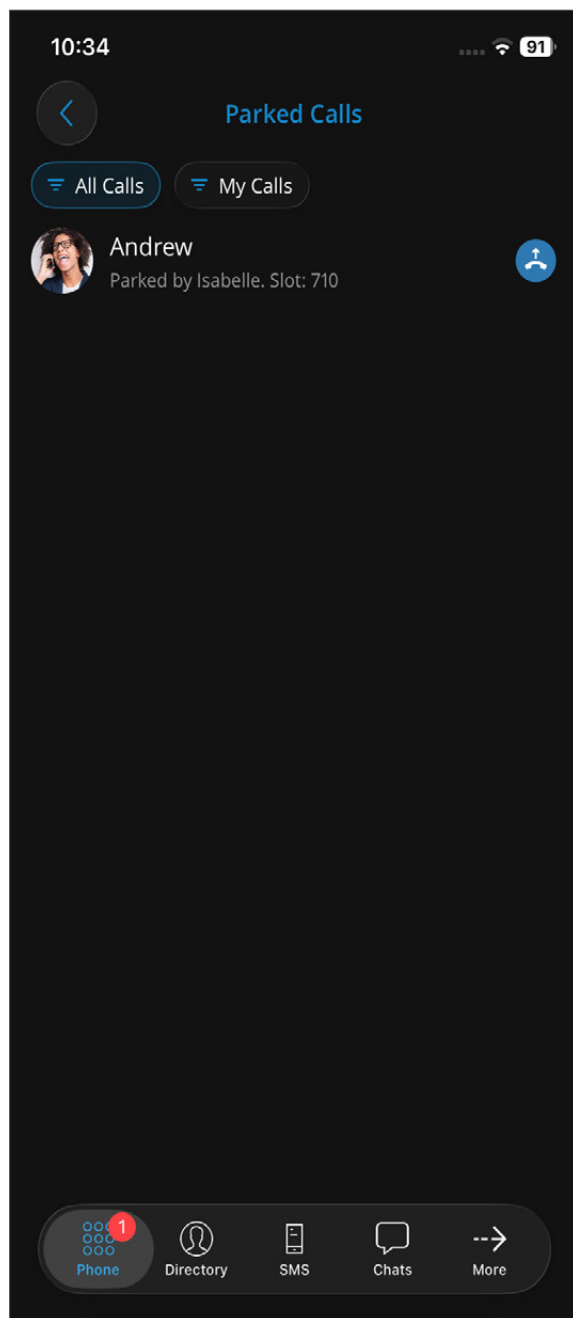
Le chiamate parcheggiate possono essere gestite dalla schermata Chiamate parcheggiate, che offre opzioni di filtro per visualizzare tutte le chiamate parcheggiate nel sistema oppure solo quelle parcheggiate personalmente.

Ogni voce relativa a una chiamata parcheggiata mostra il nome del chiamante, l'utente che ha parcheggiato la chiamata (incluso il numero di telefono se il chiamante è esterno) e lo slot specifico, ad esempio: "Parcheggiata da Andrew, Slot: 710."



Qualsiasi chiamata parcheggiata può essere recuperata immediatamente toccando il pulsante di ripresa accanto alla relativa voce.

Questa funzionalità offre un flusso di lavoro completamente visuale per il parcheggio e il recupero delle chiamate, eliminando la necessità di ricordare numeri di interno o codici degli slot.



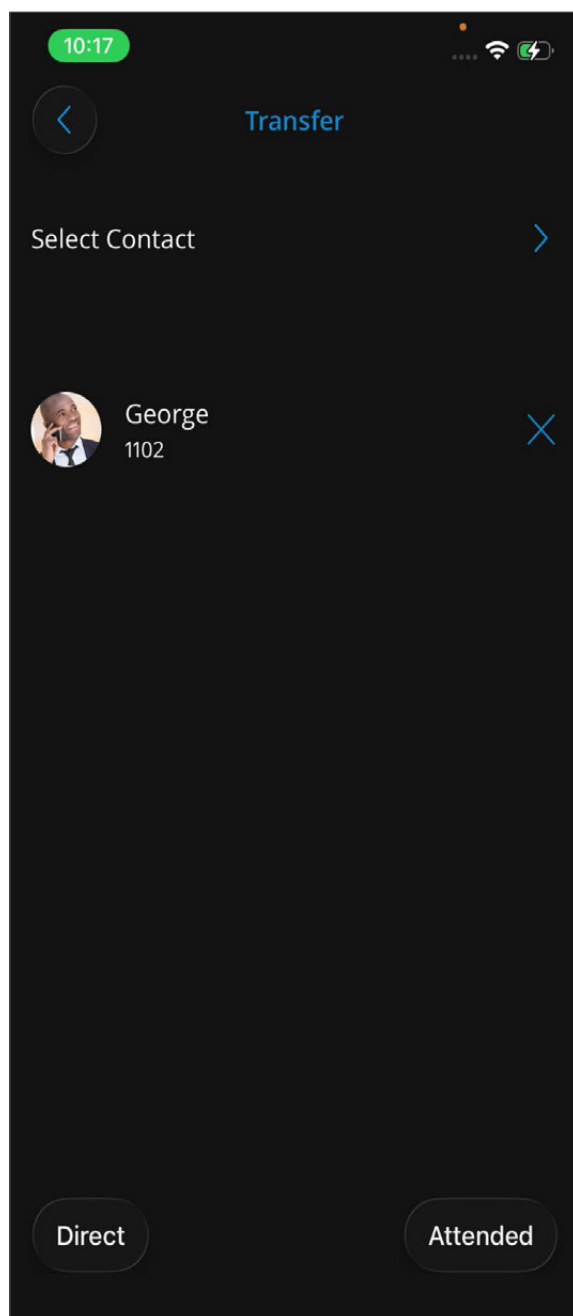
Nota: il servizio avanzato di Call Parking deve essere abilitato sull'interno affinché questa funzionalità sia disponibile.

Terminologia unificata tra le applicazioni: rinomina di “Supervised transfer” in “Attended transfer”

Per garantire una terminologia coerente tra le applicazioni e l'allineamento agli standard di settore, l'opzione “Supervised Transfer” in Communicator GO è stata rinominata in “Attended Transfer”.

Questo aggiornamento uniforma la terminologia all'interno dell'ecosistema Communicator, dove “Attended Transfer” è già il termine consolidato e standardizzato.

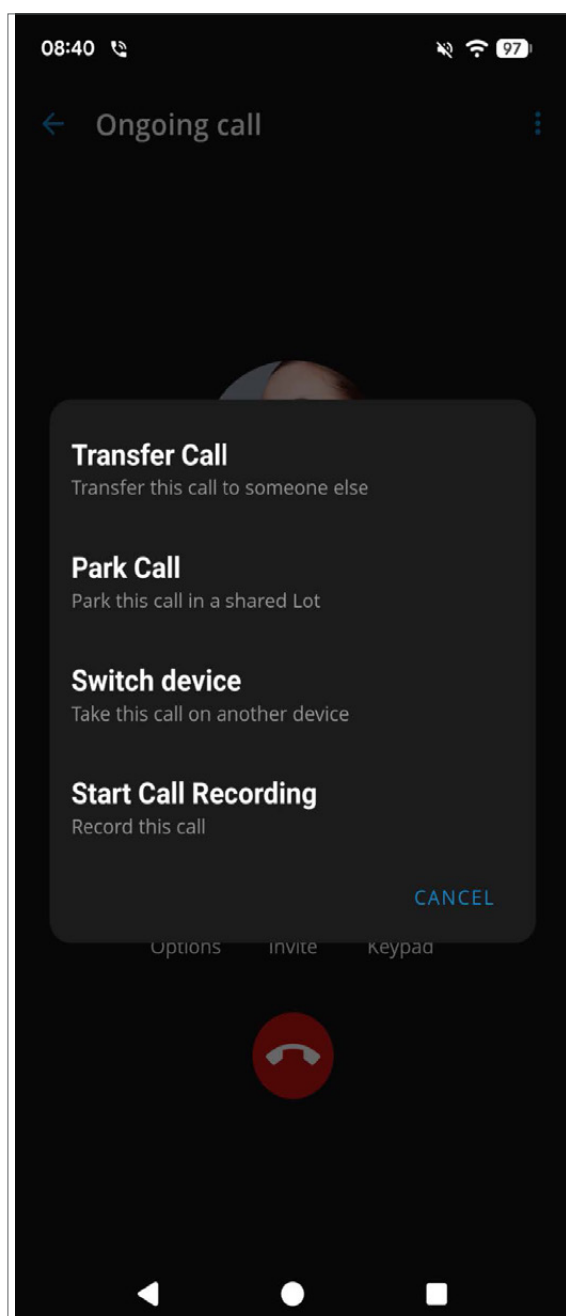
La funzionalità rimane esattamente la stessa; è stata modificata esclusivamente la denominazione.



Supporto per il parcheggio e il recupero delle chiamate dai parcheggi

La funzionalità di Call Parking consente agli utenti di parcheggiare le chiamate attive direttamente dalla schermata di chiamata, senza dover digitare codici di interno. Una nuova opzione "Parcheggia chiamata" è disponibile nel menu delle azioni della chiamata attiva per gli interni con il servizio avanzato di Call Parking abilitato.

Durante una chiamata attiva, l'utente può aprire il menu Opzioni e selezionare "Parcheggia chiamata", che apre un pannello inferiore scorrevole contenente tutti i parcheggi configurati per il proprio intern.



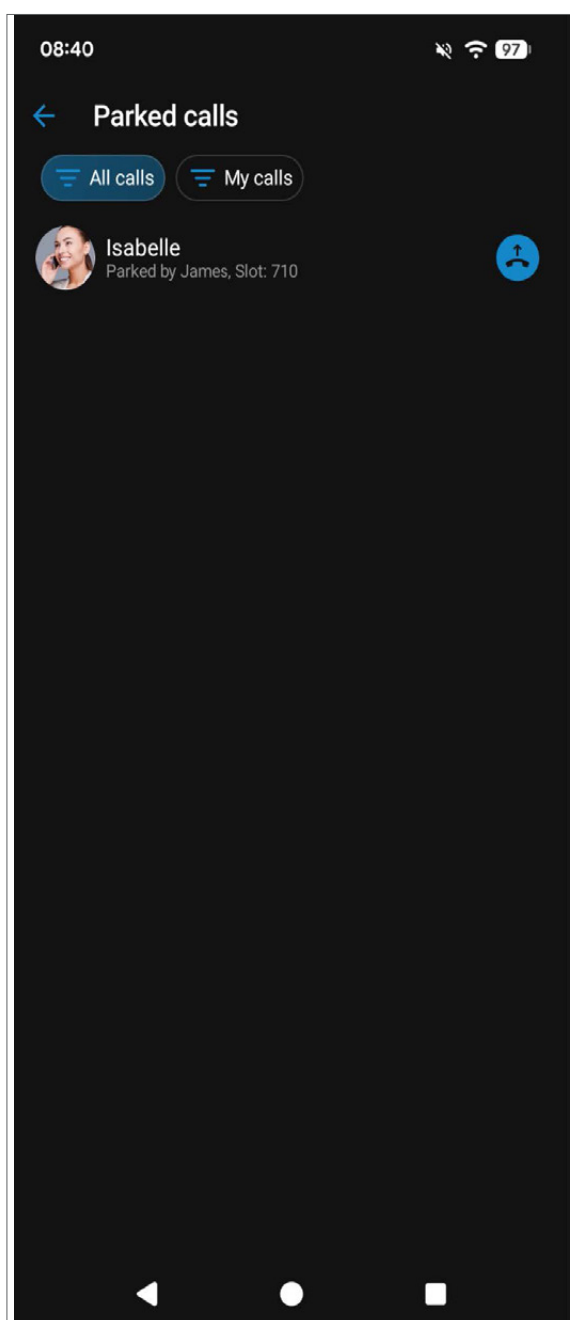
Ogni parcheggio mostra il proprio numero di interno insieme al numero di slot disponibili in tempo reale (ad esempio: "Int: 300, Slot liberi: 10").

I parcheggi senza slot disponibili vengono automaticamente disabilitati e visualizzati in grigio, per evitare tentativi di parcheggio non riusciti.

Dopo aver selezionato un parcheggio disponibile e aver toccato "Parcheggia", viene visualizzato un messaggio di conferma che indica dove è stata parcheggiata la chiamata.

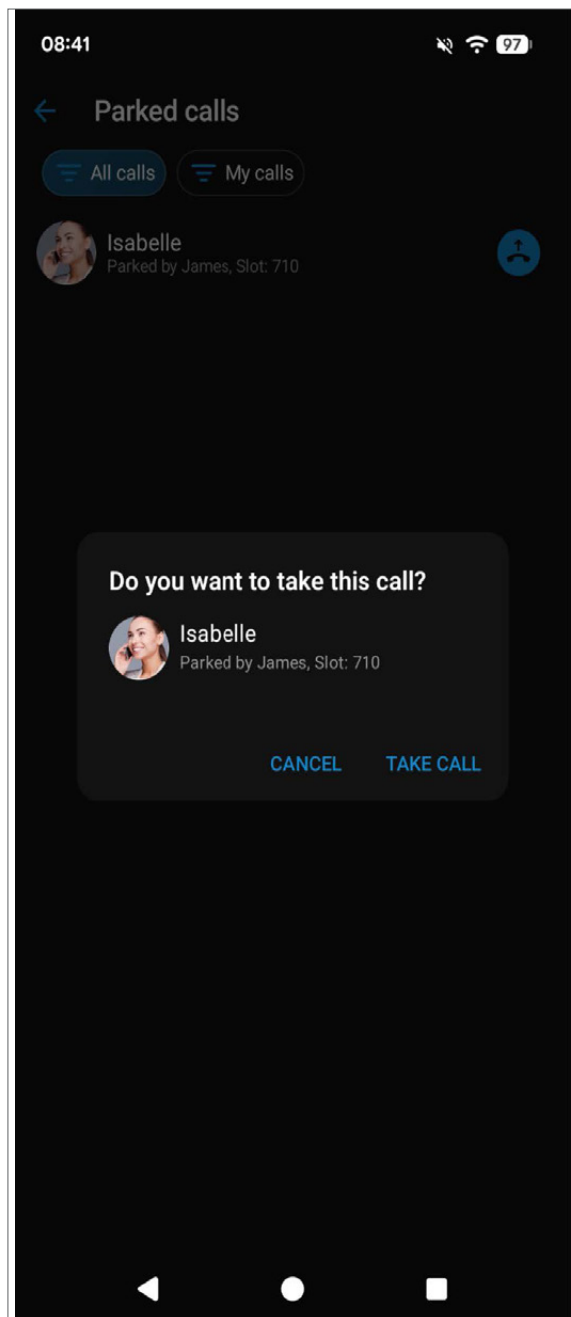
Le chiamate parcheggiate possono essere gestite dalla schermata Chiamate parcheggiate, che offre opzioni di filtro per visualizzare tutte le chiamate parcheggiate nel sistema oppure solo quelle parcheggiate personalmente.

Ogni voce relativa a una chiamata parcheggiata mostra il nome del chiamante, l'utente che ha parcheggiato la chiamata (incluso il numero di telefono se il chiamante è esterno) e lo slot specifico, ad esempio: "Parcheggiata da Andrew, Slot: 710."



Qualsiasi chiamata parcheggiata può essere recuperata immediatamente toccando il pulsante di ripresa accanto alla relativa voce.

Questa funzionalità offre un flusso di lavoro completamente visuale per il parcheggio e il recupero delle chiamate, eliminando la necessità di ricordare numeri di interno o codici degli slot.



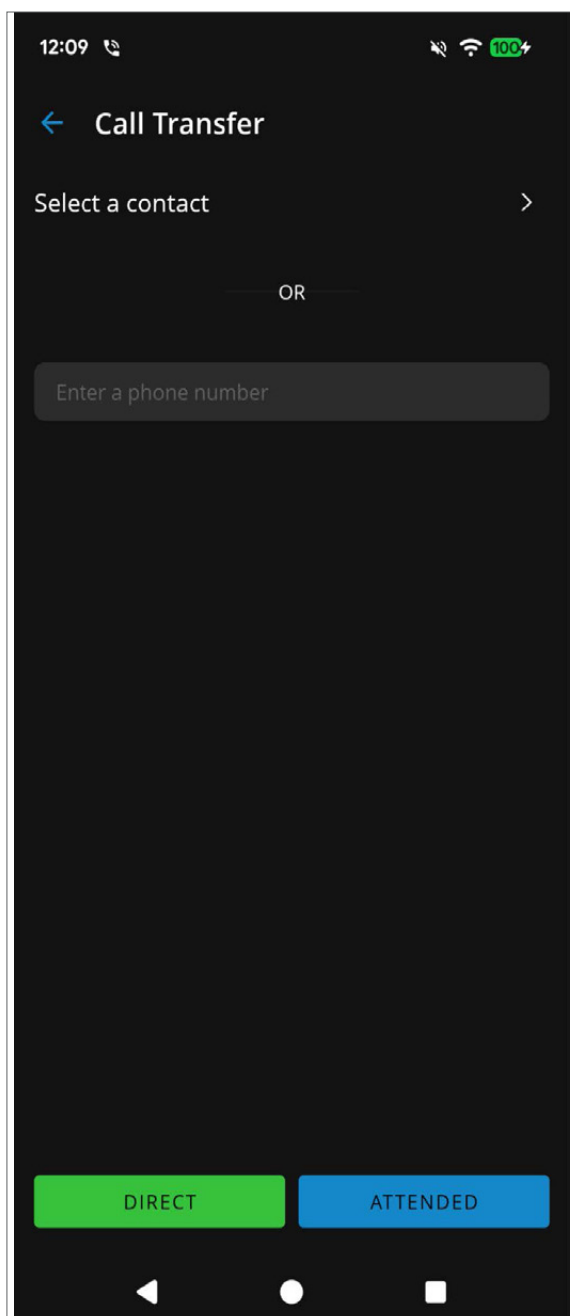
Nota: il servizio avanzato di Call Parking deve essere abilitato sull'interno affinché questa funzionalità sia disponibile.

Terminologia unificata tra le applicazioni: rinomina di “Supervised transfer” in “Attended transfer”

Per garantire una terminologia coerente tra le applicazioni e l'allineamento agli standard di settore, l'opzione “Supervised Transfer” in Communicator GO è stata rinominata in “Attended Transfer”.

Questo aggiornamento uniforma la terminologia all'interno dell'ecosistema Communicator, dove “Attended Transfer” è già il termine consolidato e standardizzato.

La funzionalità rimane esattamente la stessa; è stata modificata esclusivamente la denominazione.





Firenze
info@bicomsystems.it
+39 0571 1661119

www.bicomsystems.it

